

**PENGARUH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT TERHADAP SOFT
SKILL KARYAWAN, KOMPETENSI KARYAWAN DAN PROMOSI
JABATAN KARYAWAN**

**(Studi kasus : Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik
Indonesia)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



DEVITA MUKTI PRATIWI

NIM : 1961201016

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Human Resource Development* Bagi Peningkatan Soft skill Karyawan, Kompetensi Karyawan Terhadap Promosi Jabatan (Studi Kasus : Biro Perencanaan Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Republik Indonesia).

Nama : Devita Mukti Pratiwi

NIM : 1961201016

Prodi/Konsentrasi : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 di hadapan Tim Peguji Sidang Skripsi dan dinyatakan Lulus

Pembimbing Skripsi

(Helmi, S.Komp., M.M.)

NIDN : 0325016504

Penguji Skripsi

(Dr. Pitri Yandri, M.Si.)

NIDN : 0304077902

Kepala Jurusan Studi Manajemen

(Ayi Muhyidin, SE, M.M.)

NIDN : 0304019004

Wakil Ketua Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si.)

NIDN : 9057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Resource Development* Bagi Peningkatan Soft skill Karyawan, Kompetensi Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Karyawan (Studi Kasus : Biro Perencanaan Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Republik Indonesia)” Merupakan karya saya pribadi dengan dibantu arahan oleh dosen pembimbing dan belum pernah diajukan oleh siapapun dalam bentuk apapun dan perguruan tinggi manapun. Sumber referensi sekaligus informasi diambil dari hasil karya yang sudah diterbitkan dan dari bukti yang saya miliki pribadi dan sudah saya sebutkan dalam bentuk teks dan saya cantumkan kedalam daftar pustaka yang dapat dilihat dibagian paling terakhir dari skripsi ini. Jika suatu saat nanti ditemukan unsur plagiarism dalam skripsi ini. Saya siap menerima sanksi yang sudah ada dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2023


Devita Mukti Pratiwi
NIM : 1961201016

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan Maha Mengetahui segala urusan dan kemampuan hamba-NYA. Karena telah memberikan saya kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan tepat waktu.

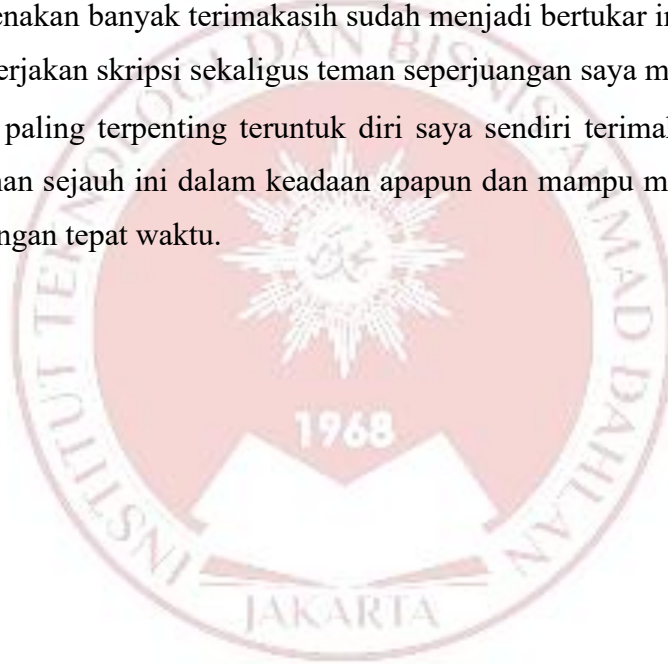
Setelah menyakinkan diri untuk memilih konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dikarenakan memang merasa mampu pada konsentrasi tersebut dengan tekad yang kuat untuk terjun kedalamnya. Dengan penuh keikhlasan dan kesabaran diawal dari proses pengajuan judul yang digoogle formnya ada tiga kolom judul yang diajukan untuk penelitian **Alhamdulillah** saya telah mencapai dan mampu menyelesaikan tugas akhir yang dirasa sangat luar biasa ini. Tidak lupa panjatan doa dari orang tua dan saudara-saudara yang tidak pernah lepas memanjatkan doa untuk kelancaran saya mengerjakan skripsi kepada Allah SWT.

Melalui persembahan skripsi ini, saya sampaikan rasa terimakasih kepada diri saya dan juga orang-orang yang sangat berdampak dalam perskripsian saya. Kata persembahan ini saya sampaikan mendalam kepada :

- Kedua Orang Tuaku, Bapak Eko Supriyanto bin Sutopo dan Ibu Yayuk Sriyani binti Wiryoutomo yang selalu menyemangati dan mendukung dari proses awal sampai akhir dalam bentuk doa. Alhamdulillah Putri bungsunya telah menyelesaikan jenjang sarjana S1 Manajemen. Semoga ilmu yang aku miliki dapat bermanfaat bagi diri pribadi dan orang lain. Dan tidak menjadikan ilmu yang saya dapatkan menjadi bagian dari kesombongan saya.
- Teruntuk mas tercinta Yudhi Mukti Prasetyo dan juga kedua kaka tercinta saya Indah Mukti Pratiwi dan Bunga Lessari, yang telah mensupport diriku dalam bentuk *Financial* saya ucapkan terima kasih banyak.
- Teruntuk Bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku dosen pembimbingku yang baik hati dan sabar. Saya ucapkan terima kasih banyak karena sudah

mengarahkan dan tidak pernah lelah selalu merevisi proposal saya dari awal samapai akhir proses siding ini.

- Teruntuk 2 ponakan aku yang ganteng Zaidan dan Xavier terima kasih sudah menjadi penyemangat di setiap harinya.
- Teruntuk teman dekat saya Naufal Maufar Robbani terima kasih sudah mensupport saya dengan maksimal, selalu ikhlas, sabar dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah saya dalam proses mengerjakan skripsi ini.
- Teruntuk teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dikarenakan banyak terimakasih sudah menjadi bertukar informasi saya dalam mengerjakan skripsi sekaligus teman seperjuangan saya mengejar gelar.
- Yang paling terpenting teruntuk diri saya sendiri terimakasih sudah mampu bertahan sejauh ini dalam keadaan apapun dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

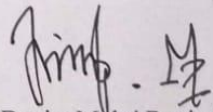
Bismillahirrahmanirrahim Wa Alhamdulillah. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya lewat ketabahan, Kesehatan dan kemampuan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Human Resource Development* Terhadap Soft Skill Karyawan, Kompetensi Karyawan Dan Promosi Jabatan Karyawan (Studi kasus : Biro Perencanaan Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan).”** Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak salah dan kekurangan, baik dari segi bahasa yang disajikan maupun dari sistematika penulisan. Hal tersebut dikarenakan faktor penulis yang mempunyai keterbatasan atau kekurangan dalam diri penulis, akan tetapi berkat doa dan arahan dari berbagai pihak Alhamdulillah penulis mampu menyelesaikan laporan ini. Dengan rasa ikhlas penulis ingin berterimakasih kepada Bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menuntaskan laporan ini.

Semoga laporan ini mampu memberikan banyak manfaat bagi banyak pihak, baik penulis, pembaca khususnya mahasiswa atau mahasiswi Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dengan besar hati penulis menerima masukan supaya dalam penyusunan laporan selanjutnya menjadi lebih baik. Aamiin.

Jakarta, 12 September 2023

Penulis,


Devita Mukti Pratiwi

DAFTAR ISI

COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.4 Pengertian Soft Skill Karyawan	12
2.1.5 Indikator Softskill.....	12
2.1.6 Pengertian Kompetensi Karyawan	13
2.1.7 Indikator Kompetensi Karyawan.....	16
2.1.8 Promosi Jabatan.....	16
2.1.9 Indikator Promosi Jabatan.....	18
2.1.10 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19

2.1.11 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	24
3.2.1 Obyek Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian	24
3.1.1 Variabel Independen	26
3.1.2 Variabel Dependen.....	26
3.3 Operasional Variabel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Pengambilan data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek.....	31
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan	32
4.2 Deskripsi Data	34
4.2.1 Karakteristik Responden	34
4.2.2 Soft Skill Karyawan (X1).....	35
4.2.3 Kompetensi Karyawan (X2)	46
4.2.4 Promosi Jabatan Karyawan (X3)	58
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	80
4.3.1 Pengujian Outer Model	81
4.3.1 Pengujian Outer Model Setelah Dimodifikasi.....	75
4.4 Uji Path Coefficients	88
4.5 Pengujian Hipotesis	89

4.6 Interpretasi Hasil.....	91
4.6.1 Pengaruh <i>Human Resource Development</i> terhadap Soft skill Karyawa.....	91
4.6.2 Pengaruh <i>Human Resource Development</i> terhadap Kompetensi Karyawan.....	92
4.6.3 Pengaruh <i>Human Resource Development</i> terhadap Promosi Jabatan Karyawan.....	93
BAB V.....	95
SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	91
1. Surat Rencana Waktu Penelitian	91
2. Kuesioner Penelitian	92
3. Pernyataan Variabel Soft Skill Karyawan	93
4. Pernyataan Variabel Kompetensi Karyawan	94
5. Pernyataan Variabel Promosi Jabatan Karyawan	95
6. Pernyataan Variabel Human Resource Development	96
7. Struktur Jabatan Perusahaan	97
8. Tabulasi Responden Soft Skill Karyawan.....	98
9. Tabulasi Responden Kompetensi Karyawan	100
10. Tabulasi Responden Promosi Jabatan Karyawan	102
11. Tabulasi Responden Human Resource Development	104
12. Hasil Uji Realibilitas X1, X2, X3 dan Y	106
13. Hasil Outer Loading.....	107
14. Hasil Outer Loading Setelah Dimodifikasi	108
15. Hasil Uji Validitas X1, X2, X3 dan Y	109
16. Hasil Uji Hipotesis	110
17. Daftar Bimbingan Skripsi	111
18. Hasil Turnitin Skripsi.....	112
19. Daftar Riwayat Hidup Mahasiswa	113