

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN JOB  
INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK LBC  
SERPONG**

Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



NUR ISNANIAH  
201812400074

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik LBC Serpong.  
Nama : Nur Isnaniah  
Nim : 2018124020074  
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,



Tito Siswanto, S.E., M.M.  
NIDN: 0305108704

Dosen Penguji,



Imal Istijal, S.E., M.Si.  
NIDN: 0311057505

Ketua Prodi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.  
NIDN: 0304019004



Sutia Budi, S.E., M.Si.  
NIDN: 0309057901

### PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik LBC Serpong” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan. Terima kasih.

Jakarta, 26 Agustus 2023



Nur Isnaniah  
Nim: 2018124020074

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan saya kelancaran serta kekuatan selama proses penyusunan skripsi ini selesai. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang baik yang berarti di hidup saya dan senantiasa mendukung saya sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.*

*Teruntuk:*

- 1. Diriku sendiri, yang sudah kuat dan mau berjuang untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.*
- 2. ALM. Bapak tercinta.*
- 3. Orang Tua tercinta. Terutama Ibu Rasiyem terimakasih untuk semangat, doa serta dukungannya selama ini.*
- 4. Kaka tersayangku, Tante ani dan keluarga tersayang terimakasih sudah selalu membantu aku dan mensupportku dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 5. Keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat.*
- 6. Teman rumah dan bestie till Jannahku yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi.*
- 7. Serta Orang-orang baik lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, kalian luar biasa baik.*

### KATA PENGANTAR

Dengan segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi ini **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik LBC Serpong”**.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Namun, berkat bantuan bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak kesulitan-kesulitan yang dialami dapat teratasi. Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan mempersembahkan karya ini kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti :

1. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan juga doa di setiap waktu. Terkhusus Ibu dan kaka tercinta semoga kesehatan dan keberkahan melimpahi kita semua. Aamiin.
2. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Imal Istimal, S.E.,M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2018.
5. Seluruh karyawan Klinik LBC.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk penelitian ini.

Jakarta, 05 Mei 2023

Nur Isnaniah

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.4 Stress Kerja.....	14
2.1.5 <i>Job Insecurity</i> .....	16
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19
2.3 Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	21
3.2.1 Objek Penelitian.....	21
3.2.2 Waktu Penelitian .....	22
3.3 Variabel Penelitian .....	23
3.3.1 Variabel Independen (X).....	23

3.3.2 Variabel Dependen (Y) .....	23
3.4 Operasional Variabel.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.1 Penelitian Perpustakaan (Library Research).....	24
3.5.2 Penelitian Lapangan (Field Research).....	25
3.6 Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel .....	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	27
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
3.7.2 Metode Analisis .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi Klinik LBC Serpong.....	36
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	36
4.2 Deskripsi Data.....	37
4.2.1 Karakteristik Responden.....	37
4.2.2 Tanggapan Responden .....	40
4.2.3 Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	40
4.2.4 Rangkuman Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	44
4.2.5 Variabel Stres Kerja (X2).....	45
4.2.6 Rangkuman Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2) .....	47
4.2.7 Variabel Job Insecurity (X3).....	48
4.2.8 Rangkuman Deskripsi Variabel Job Insecurity (X3) .....	49
4.2.9 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	50
4.2.10 Rangkuman Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	52

4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran-Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	