

ABSTRAK

INTAN ANANDA GANIRA. Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Rumah Cahaya Utama Cabang Tangerang. Di bawah bimbingan IRMA NOVIDA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan (X1) dan Loyalitas (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Kepuasan Kerja (Z) sebagai Variabel Intervening. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi, kuisioner, penelitian perpustakaan. Dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh karena jumlah orang yang akan diteliti kurang dari 100 khususnya 30. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan Metode asosiatif kuantitatif dengan Uji kualitas data : Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji asumsi klasik : Uji normalitas, Uji multikolinearitas, Uji heteroskedastisitas, lalu Uji hipotesis : Analisis regresi linier berganda, Uji t, dan juga Uji analisis jalur. Penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS 25, dengan hasil penelitian : 1.) X1 terhadap Y memiliki nilai yang tidak signifikan, dan tidak berpengaruh secara langsung atau hipotesis nol ditolak. 2.) X2 terhadap Y menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara loyalitas terhadap kinerja, sehingga hipotesis diterima. 3.) X1 terhadap Z menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, sehingga hipotesis diterima. 4.) H_0 diterima karena jelas bahwa X2 berpengaruh terhadap Z. 5.) Y tidak berpengaruh signifikan terhadap Z. 6.) X1 terhadap Y melalui Z sebagai variabel intervening menunjukkan bahwa secara tidak langsung adanya pengaruh signifikan artinya H_0 diterima. 7.) X2 terhadap Y melalui Z bahwa secara tidak langsung mempunyai pengaruh signifikan artinya H_0 diterima.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Loyalitas, Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Kerja