

**Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
pada PT. RumahCahaya Utama Cabang Tangerang**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



INTAN ANANDA GANIRA
NIM : 1961201143

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Rumah Cahaya Utama Cabang Tangerang

Nama : Intan Ananda Ganira

Nim : 1961201143

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Irma Novida, S.E., MSi
NIDN: 0328057403

Penguji,



Dra. Sulistyoto Seti Utami, M.M
NIDN: 0331126001

Ketua Program Manajemen



Ayi Munyidin S.E., M.M
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sulistyoto Seti Utami, M.Si
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ‘Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Rumah Cahaya Utama Cabang Tangerang’ adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 26 Agustus 2023



Intan Ananda Ganira
NIM: 1961201143

KATA PERSEMBAHAN

*Teruntuk Papah Murgani MD dan Mamah Mirra Nurhayati
Dan Seluruh Keluarga Ganira*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung.

Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia. Penelitian yang dilakukan pada saat peneliti memasuki semester 8 sekitar bulan april hingga bulan juli sekitar empat bulan, lokasi yang dijadikan penelitian berada di daerah Cimone Karawaci Tangerang. Alhamdulillah semua berjalan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan oleh peneliti.

Atas rampungnya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Irma Novida, S.E., MSi selaku dosen pembimbing lalu terima kasih kepada Ibu Nur Hidayah A.Md. selaku Head Admin dari PT. Rumah Cahaya Utama Cabang Tangerang, serta Ibu Dra. Sulistyo Seti Utami, M.M. selaku dosen penguji. Serta tidak lupa terima kasih kepada Mamah dan Papah yang sudah mendukung serta tak luput mendoakan kepada saya setiap harinya. Lalu terima kasih juga untuk kakak – kakak saya Andru Prima Ganira, Anggana Jaya Ganira, Marifatusuhufah (Ka Rifa) serta keponakan ku Malik Andafa Ganira dan Mikaira Ryn Ganira yang selalu memberi dukungan dan memberi semangat dalam proses penulisan ini. Lalu untuk rekan – rekan yang ada di PT. Rumah Cahaya Utama (Cabang Tangerang), Bu Nur, Mba Anggi, Pak Saifur dan team, sahabat saya Riri, Mita, Ikew yang sudah selalu mendukung serta memberi semangat sehingga penelitian ini rampung dengan sangat baik.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi perusahaan tempat saya melakukan penelitian, bagi penelitian selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Tangerang, 26 Agustus 2023

Intan Ananda Ganira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	7
2.1.2 Indikator Kepemimpinan.....	7
2.1.3 Gaya-Gaya Kepemimpinan	8
2.1.4 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	11
2.1.5 Tujuan Loyalitas Kerja Karyawan	11
2.1.6 Indikator Loyalitas Kerja Karyawan.....	12
2.1.7 Pengertian Kinerja Karjawan	12
2.1.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.9 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.10 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.11 Manfaat Kepuasan Kerja	14
2.1.12 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.13 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17

2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	22
3.3 Variabel Penelitian	22
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.6.1 Sampel.....	25
3.6.2 Populasi	26
3.7 Teknik Analisis Data	26
3.7.1 Skala Likert	26
3.7.2 Analisis Metode Asosiatif Kuantitatif.....	26
3.7.3 Uji Kualitas Data.....	27
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.5 Hipotesis.....	29
3.7.6 Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	33
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	34
4.2 Deskripsi Responden	37
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
4.3 Deskripsi Data	40
4.3.1 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap (X1)	40
4.3.2 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap (X2)	52
4.3.3 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap (Y)	61
4.3.4 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap (Z).....	68
4.4 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	75
4.4.1 Uji Validitas	75
4.4.2 Uji Reliabilitas	77
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.4 Uji Hipotesis.....	83
4.4.5 Uji Jalur (Path Analisis)	89

4.4.6 Interpretasi Hasil	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	17
2. Operasional Variabel.....	24
3. Skala Likert	26
4. Jenis kelamin responden	37
5. Pendidikan terakhir responden.....	38
6. Masa kerja responden.....	39
7. Kuesioner X1.1.....	41
8. Kuesioner X1.2.....	42
9. Kuesioner X1.3.....	43
10. Kuesioner X1.4.....	45
11. Kuesioner X1.5.....	46
12. Kuesioner X1.6.....	47
13. Kuesioner X1.7.....	49
14. Kuesioner X1.8.....	50
15. Kuesioner X1.9.....	51
16. Kuesioner X2.1.....	53
17. Kuesioner X2.2.....	54
18. Kuesioner X2.3.....	55
19. Kuesioner X2.4.....	56
20. Kuesioner X2.5.....	57
21. Kuesioner X2.6.....	58
22. Kuesioner X2.7.....	59
23. Kuesioner X2.8.....	60
24. Kuesioner Y.1.....	61
25. Kuesioner Y.2.....	62
26. Kuesioner Y.3.....	63
27. Kuesioner Y.4.....	65
28. Kuesioner Y.5.....	66
29. Kuesioner Y.6.....	67
30. Kuesioner Z.1	68
31. Kuesioner Z.2	69
32. Kuesioner Z.3	71
33. Kuesioner Z.4	72
34. Kuesioner Z.5	73
35. Kuesioner Z.6	74
36. Nilai validitas X1	75
37. Nilai validitas X2	76

38. Nilai validitas Y	76
39. Nilai validitas Z	77
40. Nilai reliabilitas	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	20
2. Uji analisis jalur	31
3. Struktur perusahaan	34
4. Jenis kelamin responden	38
5. Pendidikan terakhir responden	39
6. Masa kerja responden	40
7. Diagram batang Kuesioner X1.1	41
8. Diagram batang Kuesioner X1.2	42
9. Diagram batang Kuesioner X1.3	44
10. Diagram batang Kuesioner X1.4	45
11. Diagram batang Kuesioner X1.5	46
12. Diagram batang Kuesioner X1.6	48
13. Diagram batang Kuesioner X1.7	49
14. Diagram batang Kuesioner X1.8	50
15. Diagram batang Kuesioner X1.9	51
16. Diagram batang Kuesioner X2.1	53
17. Diagram batang Kuesioner X2.2	54
18. Diagram batang Kuesioner X2.3	55
19. Diagram batang Kuesioner X2.4	56
20. Diagram batang Kuesioner X2.5	57
21. Diagram batang Kuesioner X2.6	58
22. Diagram batang Kuesioner X2.7	59
23. Diagram batang Kuesioner X2.8	60
24. Diagram batang Kuesioner Y.1	61
25. Diagram batang Kuesioner Y.2	62
26. Diagram batang Kuesioner Y.3	63
27. Diagram batang Kuesioner Y.4	65
28. Diagram batang Kuesioner Y.5	66
29. Diagram batang Kuesioner Y.6	67
30. Diagram batang Kuesioner Z.1	68
31. Diagram batang Kuesioner Z.2	70
32. Diagram batang Kuesioner Z.3	71

33. Diagram batang Kuesioner Z.4.....	72
34. Diagram batang Kuesioner Z.5.....	73
35. Diagram batang Kuesioner Z.6.....	74
36. Uji Normalitas P-Plot	79
37. Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-smirnov.....	80
38. Uji Multikolinearitas.....	81
39. Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	82
40. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplots).....	83
41. Hasil Regresi linear berganda	84
42. Hasil uji T	86
43. Hasil uji jalur model summary model 1	89
44. Hasil uji jalur model coefficients model 1.....	89
45. Hasil uji jalur model summary model 2	90
46. Hasil uji jalur model coefficients model 2.....	90
47. Hasil Uji jalur	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. R tabel.....	101
2. T tabel	101
3. F tabel	102
4. Hasil Validitas X1.....	103
5. Hasil Validitas X2.....	104
6. Hasil Validitas Z.....	105
7. Hasil Validitas Y.....	106
8. Hasil Reliabilitas X1	107
9. Hasil Reliabilitas X2.....	108
10. Hasil Reliabilitas Z	109
11. Hasil Reliabilitas Y.....	110
12. Tabulasi Responden.....	111
13. Kuesioner.....	112