BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia ialah salah unsur pokok terpenting dalam perusahaan atau organisasi yang tidak dapat dilepaskan. Sumber energi manusia senantiasa berfungsi aktif serta sangat dominan dalam kegiatan perusahaan atau organisasi sebab sumber energi manusia ialah asset yang bernilai dalam perusahaan atau organisasi serta wajib dikelola dengan baik supaya senantiasa membagikan kontribusi yang maksimal kepada perusahaan atau organisasi. Untuk dapat memberikan kontribusi yang maksimal Sumber daya manusia harus dikelola dengan efektif dan efisien.

Kecerdasan emosianal yaitu kemampuan untuk merasakan emosinya untuk mengeluarkan atau membangkitkan emosi, seperti emosi untuk membantu berpikir, memahami emosi dan pengetahuan tentang emosi serta untuk merefleksikan emosi secara teratur seperti mengendalikan emosi. dimana kecerdasan emosional berperan penting dalam penentuan sikap dan pengelolaan emosi dalam bekerja untuk mencapai tujuan organisasi dan diharapkan pegawai mampu melayani masyarakat dengan baik. Fenomena yang terjadi saat ini adalah adanya sikap pegawai yang tidak menyelesaikan pekerjaan yang telah dibebankan kepadanya, kurangnya kerja sama dalam pekerjaan dimana diantara pegawai masih saling bergantung terhadap pegawai lainnya dalam suatu pekerjaan, ditemukannya egoisme pegawai dalam melayani masyarakat, dan perbedaan tahun masuk kerja dan tingkat golongan mengakibatkan pegawai yang ada merasa lebih senior atau lebih baik sehingga kerja sama maupun koordinasi yang diharapkan di antara pegawai dalam melayani masyarakat tidak terjalin dengan baik.

Locus of control adalah kendali individu atas pekerjaan dan kepercayaan mereka terhadap keberhasilan diri. *Locus of control* menjadi penting karena kontrol kinerja seseorang bisa diukur dari kemampuan seseorang dalam menguasai peristiwa yang terjadi pada dirinya.

Dimana *locus of control* berperan penting dalam bekerja agar pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan efektif dan efisien. Fenomena yaang terjadi saat ini adalah adanya sikap pegawai yang kurang percaya terhadap kemampuan yang dimiliki atau pekerjaan yang dilakukan sehingga merasa kurang percaya diri dalam melakukan pekerjaan, seperti ketika pegawai diberi tugas dan tanggung jawab yang baru dirinya mampu menyelesaikan pekerjaan tersebut namun tidak percaya dengan hasil yang dikerjakan.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Naufal Abror selaku Bidang SDM CV. Irma.Zuita pada tanggal 12 April 2022 pukul 10.00. bahwa permasalahan yang sering terjadi yaitu kurang optimalnya Kinerja Karyawan dan tidak semua pegawai memiliki kecerdasan emosional yang baik dan *Locus of control* yang kurang dalam melakukan pekerjaan sehingga didalam penyelesaian pekerjaan terkadang terjadi miskomunikasi antara individu maupun bidang dan adanya perubahan struktural yang berakibat adanya perubahan tugas pokok yang diberikan kepada bidang yang memerlukan adanya adaptasi kembali sehingga tingkat Kinerja Karyawan mengalami penurunan.

Permasalahan yang timbul pada kecerdasan emosional yaitu tidak semua pegawai mampu mengontrol tingkat emosi didalam melakukan pekerjaan, dimana kecerdasan emosional memiliki peran penting dalam menyikapi dan mengelola emosi ketika bekerja dengan tujuan organisasi dan diharapkan mampu melaksanakan perkejaan dengan baik.

Adapun permasalah yang terjadi pada *Locus of control* yaitu tidak semua pegawai memiliki kayakinan terhadap kemampuan pribadi dalam melakukan pekerjaan, contoh seperti kurangnya pendekatan yang efektif baik rekan kerja ataupun atasannya. Pegawai yang memiliki perilaku *Locus of control* eksternal memandang, bahwa peristiwa yang terjadi baik maupun buruk disebabkan oleh faktor-faktor kesempatan, keberuntungan atau nasib. Hal tersebut berada di bawah kendali kekuatan orang lain atau kondisi yang berada di luar dugaan. Jika *Locus of control* dapat dikelola dengan baik, maka kinerja individu dapat menjadi lebih baik.

Berdasarkan latar belakang di atas Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. IRMA.ZUITA Tangerang".**

1.2 Batasan Masalah

Masalah-masalah yang muncul seperti gaya kepemimpinan, Motivasi kerja , budaya kerja ,kondisi lingkungan, kecerdasan emosional dan *locus of control.* Dalam penulisan proposal ini penulis memberikan batasan masalah membahas mengenai Kecerdasan

Emosional, *Locus Of Control* dan Kinerja yang bersumber dari manajemen Sumber Daya manusia pada CV. Irma.Zuita Tangerang.

1.3 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dijadikan objek penelitian dalam studi dapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja Karyawan pada CV.Irma.Zuita?
2. Bagaimana pengaruh *locus of control* terhadap kinerja karyawan pada CV.Irma.Zuita?
3. Seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan *locus of control* secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV.Irma.Zuita?

1.4 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada CV.Irma.Zuita.
2. Untuk menganalisis pengaruh lotus of control terhadap kinerja karyawan pada CV.Irma.Zuita.
3. Untuk menghitung besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan lotus of control secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV.Irma.Zuita.

1.5 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah:

1.5.1 Kegunaan Praktis (guna laksana)

1. Manfaat bagi perusahaan sebagai sumbangan atau masukan pemikiran dan hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan wawasan mengenai pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Locus Of Control* terhadap Kinerja Karyawan CV.Irma.Zuita.
2. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan saran kepada perusahaan dalam peningkatan kinerja terhadap karyawan, agar menjadi lebih baik lagi dalam manajemen sumber daya manusia.
3. Akademisi dari bidang sumber daya manusia khususnya dan bidang manajemen pada umumnya yang ingin mengetahui dan mengembangkan penelitian yang berhubungan dengan Kecerdasan Emosional, *Locus Of Control* dan kinerja Karyawan CV.Irma.Zuita.

1.5.2 Kegunaan Teoritis (Keilmuan)

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang menyangkut hal-hal berkaitan dengan Kecerdasan Emosional, *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Karyawan CV. Irma Zuita.
2. Penelitian ini akan memberikan gambaran serta wawasan dalam implementasi dan mengembangkan ilmu pengetahuan, bagi peneliti selanjutnya yang memiliki korelasi dan permasalahan yang berkaitan dengan Kecerdasan Emosional dan *Locus Of Control* terhadap Kinerja.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitianselanjutnya

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
1968
JAKARTA