

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. IRMA.ZUITA
TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



SULAEMAN

1961201070

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

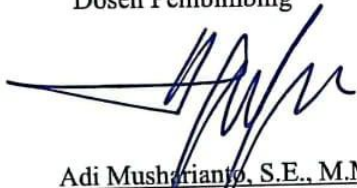
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sulacman
Nim : 1961201070
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang / konsentrasi skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan pada CV.Irma.Zuita Tangerang.

Telah diujikan pada tanggal dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan lulus :

Dosen Pembimbing


Adi Musharrianto, S.E., M.M
NIDN : 14075205

Dosen Penguji


Hj. Berlianingsih K, S.E., M.M
NIDN : 0306056401

Ketua Program Studi Manajemen


Ay. Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN : 03040190004

Wakil Ketua Bidang Akademik


Sutia Budi, SE, M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan pada CV.Irma.Zuita Tangerang.” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 2023



Sulaeman

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbilalamin sembah sujud serta syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan saya kenikmatan, kelancaran, serta segala kemudahan dalam menjalani hidup terutama dalam penyusunan Skripsi ini yang pada akhirnya telah sampai pada titik dimana siap untuk di ujikan. Sholawat serta salam tidak lupa tercurah limpah kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW.

Saya ucapkan banyak-banyak terima kasih, Terutama kepada kedua orang tua saya tercinta ,yang selama ini selalu menemani dan mendukung saya dalam segala hal baik moril maupun materil Bapak Lukman Hakim dan Ibu Suaebah. Serta adik-adik saya tercinta.

Kepada pak Adi Musharianto, SE, MM yang telah menjadi pembimbing yang sangat luar bias. Serta kang bejo (Kustani), yang telah menjadi sosok pengarah dan pengingat yang luar biasa didalam proses penyusunan Skripsi ini sehingga mampu menjadi wasillah ditengah tengah kebingungan yang saya rasakan.

Kepada rekan-rekan seperjuangan yang hebat dan luar biasa seluruh keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah PK IMM ITB-AD Karawaci.

Serta Lulu malihah, S.Ak yang sudah menjadi menyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Terima kasih untuk semua orang yang ikut andil membantu dalam penyusunan Skripsi ini baik yang sudah disebutkan maupun yang tidak dapat saya sebutkan, sekali lagi saya ucapkan terimakasih. Semua Luarrrrr biasaaa.

FASTABIQUL KHAIRAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Irma.Zuita Tangerang”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Lukman Hakim dan Suaebah
2. Bapak Adi Mushariantono, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing
3. Bapak Dwi Arif Budiman, MM selaku pimpinan CV. Irma.Zuita
4. Teman seperjuangan yang telah membantu dan mengarahkan.
5. Rekan-rekan Mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Karawaci yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Hormat saya,

SULAEMAN

1961201070

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian	4
1. Manfaat Praktis	4
2. Manfaat Teoritis.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	6
2.1.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	7
2.1.5 Pengertian <i>Locus of Control</i>	8
2.1.6 Indikator <i>Locus of Control</i>	8
2.1.7 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.8 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.9 Penelitian terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	12
2.3 Hipotesis	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	16
-----------------------------	----

3.2 Obyek Penelitian.....	16
3.2.1 Obyek Penelitian	16
3.2.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Variabel Penelitian	17
3.4 Operasional Variabel	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Teknik Pengambilan Sample	20
3.6.1 Populasi	20
3.6.2 Sampel	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	21
3.7.2 Uji Instrumen Data	21
1. Uji Validitas.....	21
2. Uji Reabilitas	21
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	22
1. Uji Normalitas.....	22
2. Autokorelasi.....	23
3. Multikolinearitas	23
4. Heterokedastisitas	23
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda	24
3.7.5 Uji Koefisien	24
1. Uji Koefisien Korelasi	24
2. Uji koefisien Determinasi (R^2)	25
3.7.6 Pengujian Hipotesis	26
1. Uji T (Parsial)	26
2. Uji F (Simultan)	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Ringkas Objek Penelitian.....	27
4.1.2 Visi dan Misi	28
1. Visi.....	28
2. Misi	28
4.1.3 Struktur Organisasi.....	28
4.2 Deskripsi Data	33

4.2.1 Penyajian Data Responden	33
4.2.2 Karakteristik Responden	33
4.2.3 Deskripsi Variabel X1,X2,Y	37
4.2.4 frekwensi variabel Kecerdasan Emosional (X1)	38
4.2.5 frekwensi variabel Locus Of Control (X2).....	44
4.2.6 frekwensi variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
4.3 Analisis Data	56
4.3.1 Uji Instrumen Data	56
1. Uji Validitas	56
a. Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1)	57
b. Uji Validitas Locus Of Control (X2)	58
c. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	59
2. Uji Reabilitas	60
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Autokorelasi.....	62
3. Uji Multikolineritas.....	63
4. Uji Heterokedasitas	64
4.3.3 Uji Regresi Berganda	65
4.3.4 Uji Korelasi	66
1. Uji Koefisien Korelasi	66
2. Uji Determinasi (R2)	68
4.3.5 Uji Hipotesis.....	69
1. Analisa Uji T (Uji Parsial)	69
2. Uji F (Simultan)	70
4.3.6 Pembahasan Penelitian	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Operasional Variabel	18
Tabel 2 Skala Likert.....	19
.....	
Tabel 3 Koefisien Korelasi	25
Tabel 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia	34
Tabel 6 Deskripsi Profil responden berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 7 Deskripsi Profil responden berdasarkan Masa kerja.....	36
Tabel 8 Deskriptive Statistik.....	37
Tabel 9 Tanggapan responden P1 variabel Kecerdasan Emosional	38
Tabel 10 Tanggapan responden P2 variabel Kecerdasan Emosional	38
Tabel 11 Tanggapan responden P3 variabel Kecerdasan Emosional	39
Tabel 12 Tanggapan responden P4 variabel Kecerdasan Emosional	39
Tabel 13 Tanggapan responden P5 variabel Kecerdasan Emosional	40
Tabel 14 Tanggapan responden P6 variabel Kecerdasan Emosional	40
Tabel 15 Tanggapan responden P7 variabel Kecerdasan Emosional	41
Tabel 16 Tanggapan responden P8 variabel Kecerdasan Emosional	41
Tabel 17 Tanggapan responden P9 variabel Kecerdasan Emosional	42
Tabel 18 Tanggapan responden P10 variabel Kecerdasan Emosional	42
Tabel 19 Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel Kecerdasan Emosional	43
Tabel 20 Tanggapan responden P1 variabel Locus Of Control	44
Tabel 21 Tanggapan responden P2 variabel Locus Of Control	44
Tabel 22 Tanggapan responden P3 variabel Locus Of Control	45
Tabel 23 Tanggapan responden P4 variabel Locus Of Control	45
Tabel 24 Tanggapan responden P5 variabel Locus Of Control	46
Tabel 25 Tanggapan responden P6 variabel Locus Of Control	46
Tabel 26 Tanggapan responden P7 variabel Locus Of Control	47
Tabel 27 Tanggapan responden P8 variabel Locus Of Control	47
Tabel 28 Tanggapan responden P9 variabel Locus Of Control	48
Tabel 29 Tanggapan responden P10 variabel Locus Of Control	48
Tabel 30 Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel Locus Of Control.....	49
Tabel 31 Tanggapan Responden P1 variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 32 Tanggapan Responden P2 variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 33 Tanggapan Responden P3 variabel Kinerja Karyawan	51

Tabel 34 Tanggapan Responden P4 variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 35 Tanggapan Responden P5 variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 36 Tanggapan Responden P6 variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 37 Tanggapan Responden P7 variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 38 Tanggapan Responden P8 variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 39 Tanggapan Responden P9 variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 40 Tanggapan Responden P10 variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 41 Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 42 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	57
Tabel 43 Uji Validitas Variabel Locus Of Control (X2)	58
Tabel 44 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 45 Uji Reliabelitas	60
Tabel 46 Uji Normalitas.....	61
Tabel 47 Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 48 Uji Multikolineritas.....	64
Tabel 49 Uji Regresi Berganda	65
Tabel 50 Intrepretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 51 Uji Korelasi.....	67
Tabel 52 Uji Determinasi.....	68
Tabel 53 Uji T (Parsial)	69
Tabel 54 Uji F (Simultan).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2 Struktur Organisasi CV. Irma.Zuita Tangerang	32
Gambar 3 Uji Normalitas PP Plot.....	62
Gambar 4 Uji Heterokedasitas	64
Grafik 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Grafik 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	34
Grafik 3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Grafik 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	36

