

**PENGARUH REKRUTMEN, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN
SELEKSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT WAHANA
DATARINDO SEMPURNA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



NOVITA SETIANI

NIM: 1961201006

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novita Setiani
NIM : 1961201006
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Latar Belakang Pendidikan dan Seleksi Terhadap Kinerja Pegawai

Telah diajukan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

(Drs. Ramadhan. NA., M.M)

NIDK: 8810940017

(Tito Siswanto, SE, M.M)

NIDN: 30510870

Ketua Prodi Studi Manajemen

Wakil Rektor Ketua Akademik

(Ayi Muhyidin, SE, M.M)

NIDN: 030419004

(Sutra Budi, SE, MSi)

NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 25 Agustus 2023



Novita Setiani

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya persembahkan kepada Allah SWT atas terselesaikan nya skripsi ini, dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak dan Mama saya cintai dan banggakan. Yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menjalani pengerjaan skripsi ini yang telah saya selesaikan saat ini.

Teruntuk kekasih saya Muhammad Guntur Saputra seseorang yang selalu memberikan doa dan kekuatan disaat saya ingin menyerah, yang dengan sabar dan mau mendengarkan keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi ini, dan turut serta membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan Ikhlas.

Terimakasih kepada Bapak Dosen Pembimbing saya Drs. Ramadhan NA., M.M yang sudah memberika bimbingan kepada saya dan juga memberikan motivasi agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih juga sebanyak-banyak nya untuk Teman-teman saya tercinta, terutama Dianita Risanti dan Safna Laily yang sudah selalu mendukung saya dari awal semester sampai dinyatakan lulus.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Alhamdulillah robbil alamin penyusun dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Rekrutmen, Latar Belakang Pendidikan dan Seleksi Terhadap Kinerja Pegawai di Jakarta Selatan”** program studi Manajemen kampus Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan kerabatnya.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tulus kepada semua orang yang mendukung selama menjadi mahasiswa di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Ramadhan NA., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan skripsi ini hingga selesai.
2. PT Wahana Datarindo Sempurna yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset dalam penelitian skripsi ini.
3. Seluruh karyawan PT Wahana Datarindo Sempurna yang bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu dan informasi yang terkait dalam penelitian ini.
4. Bapak Tito Siswanto, SE, M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi saya.
5. Bapak
6. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.
7. Seluruh Civitas Akademik ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memvotivasi.

Penelitian ini tentu masih jauh dari kata sempurna, sehingga segala saran dan masukan dari pembaca akan sangat membantu. Atas segala kekurangan yang

mungkin terdapat dalam penelitian ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini dapat menjadikan amal jariyah bagi penulis serta bermanfaat bagi siapa saja dan khususnya mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Jakarta, 02 Agustus 2023

Novita Setiani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAM PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Pengertian Rekrutmen.....	10
2.1.4 Tujuan Rekrutmen	11
2.1.5 Penentuan Sumber Rekrutmen.....	11
2.1.6 Metode Rekrutmen	13

2.1.7 Proses Rekrutmen	13
2.1.8 Indikator Rekrutmen	15
2.1.9 Pengertian Latar Belakang Pendidikan	16
2.1.10 Indikator Latar Belakang Pendidikan	17
2.1.11 Pengertian Seleksi	17
2.1.12 Tujuan Seleksi	18
2.1.13 Metode Pengadaan Seleksi	18
2.1.14 Indikator Seleksi	19
2.1.15 Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.1.16 Indikator Kinerja Pegawai	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Obyek Penelitian	26
3.2.2 Waktu Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian	27
3.4 Operasional Variabel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel	31
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	32
3.7.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	32
3.7.3 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
3.7.4 Uji Model Structural (<i>Inner Model</i>)	34

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Objek Penelitian	35
--	----

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan	37
4.1.4 Bidang Usaha.....	37
4.1.5 Logo Perusahaan	37
4.1.6 Struktur Perusahaan.....	37
4.2 Deskripsi Data	39
4.2.1 Karakteristik Responden	40
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden	41
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	55
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
4.3.1.1 Uji Reliabilitas	55
4.3.1.2 Uji Validitas	61
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.4 Uji Hipotesis	63
4.5 Interpretasi Hasil	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Sumber-Sumber Rekrutmen	41
Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Metode-Metode Rekrutmen.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Efektivitas Rekrutmen	42
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Media Rekrutmen	43
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Waktu dan Biaya Yang Digunakan.....	43
Tabel 4.6 Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel (X1).....	44
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Jenjang Pendidikan	45
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kesesuaian Jurusan	45
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kompetensi	46
Tabel 4.10 Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel (X2).....	46

Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Pendidikan	47
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Referensi.....	47
Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Pengalaman	48
Tabel 4.14 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kesehatan	48
Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Tes Tertulis.....	49
Tabel 4.16 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Tes Wawancara	49
Tabel 4.17 Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel (X3).....	50
Tabel 4.18 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai Pada Indikator Hasil Kerja	51
Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Pekerjaan	51
Tabel 4.20 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Inisiatif	51
Tabel 4.21 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kecekapan Mental.....	52
Tabel 4.22 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Sikap	52
Tabel 4.23 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Disiplin Waktu dan Absensi.....	53
Tabel 4.24 Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel (Y).....	54
Tabel 4.25 <i>Loading Factor</i> Model Pertama.....	56
Tabel 4.26 <i>Loading Factor</i> Model Kedua.....	59
Tabel 4.27. <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.28. <i>Cornbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.29. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 4.30 <i>Inner model</i>	62
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi (R^2).....	63

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	63
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	37
Gambar 4.2 Struktur PT Wahana Datarindo Sempurna.....	38
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.6 <i>Loading Factor</i>	55
Gambar 4.7. <i>Loading Factor</i> Model Kedua.....	58