

ABSTRAK

HENDI 1961201094 “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di CV Robi Utama Jaya” Dibawah bimbingan **IRMA NOVINDA**.

Tujuan dalam penelitian ini untuk menghitung dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di CV. Robi Utama Jaya. Dalam penelitian yang dilakukan ini karna adanya selisih ketidak seimbangan antara kebiasaan pribadi diluar pekerjaan dengan budaya di perusahaan khususnya untuk karyawan di CV. Robi Utama Jaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan secara kuantitatif dengan model asosiatif, dan dalam pengambilan sampel ini memakai teknik sempel jenuh sebanyak 53 responden. Untuk pengelolaan data penulis menggunakan IBM SPSS Versi 26. Yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Validasi, Uji Reabilitas, Koefisien Determinasi, Uji T, Uji f. Hasil dari Uji T dalam penelitian ini bahwa kecerdasan emosional memiliki nilai $t_{hitung} 0,618 > t_{tabel}$ dan nilai $sig 0,539 > 0,005$ yang menyatakan bahwa dari Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan dan Komunikasi memiliki nilai $t_{hitung} 6,253 > t_{tabel} 1,675$ dan nilai $sig 6,253 > 0,005$, maka dari itu variabel komunikasi dalam hipotesisnya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lalu untuk Uji Koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0,976 maka dari itu kinerja karyawan dapat dipastikan variabel Kecerdasan Emosional dan Komunikasi sangat berpengaruh sebesar 97,6% terhadap variabel kinerja karyawan itu sendiri dan kemudian sisanya sebesar 2,4% dapat dijelaskan melalui diluar variabel yang tidak ada pada penelitian.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Komunikasi, Kinerja Karyawan

