

**PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDORACK MULTIKREASI**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen



GUNUNG GULBAJA PUTRA

1961201113

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh *Digital Leadership* Dan Kompetensi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Indorack Multikreasi
Nama : Gunung Gulbaja Putra
NIM : 1961201113
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,



(Siti Rozinah, S.E., MM)
NIDN: 0330086606

Penguji,



(Dr. Yavat Sujatna, S.E., M.Si.)
NIDN: 0329067601

Ketua Program Manajemen



(Avi Muhyidin, S.E., MM)
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)
NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Digital Leadership* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Indorack Multikreasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 17 Agustus 2023



Gunung Gulbaja Putra

NIM: 19612201113

Halaman Persembahan

Segala puji dan syukur kupersembahkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Hanya dengan berkat-Nya lah skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya, bapak Marsono dan ibu Rusmiyati. Terimakasih untuk segala kasih sayang yang berlimpah, untuk semua hal yang terbaik yang telah bapak dan ibu lakukan untuk saya, untuk kepercayaan, dukungan dan doa yang tidak berkesudahan untuk saya dan tidak ada kata yang sempurna untuk menggambarkan bahagiannya menjadi anak bapak dan ibu.

Selanjutnya, terimakasih untuk mbah Kakung, mbah Uti, kakak saya Sigit Buyut, adik-adik saya Ardi Tri Mukti, Endang Perwita Sari serta saudara-saudara yang lain, keluarga bapak Adolf dan ibu Nurma, Bang Richard dan Ricky yang selalu memberikan dukungan untuk saya melangkah maju dan terus sukses.

Terimakasih untuk wanita yang spesial bagi saya, Ribka Grace Anastasia Manao. Terimakasih karena selalu ada dan memarahi saya untuk menyelesaikan studi ini, menguat bersama dalam segala hal, telah menjadi partner yang baik dalam keadaan apapun, selalu menjadi pendengar setia, dan selalu mendorong saya untuk terus berkembang, mengejar impian dan kesuksesan.

Terimakasih juga yang tidak terhitung untuk dosen pembimbing, Ibu Siti Rozinah, S.E., MM yang dengan sangat sabar membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih untuk rekan-rekan kerja saya di PT Indorack Multikreasi dan semua pihak yang telah membantu keberhasilan skripsi saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian, Aamiin.

Gunung Gulbaja Putra

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat serta kasih karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul " Pengaruh *Digital Leadership* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Indorack Multikreasi " dengan baik dan tepat waktu sebagai tugas akhir dari Program Studi Manajemen Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai rintangan dan hambatan. Namun berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Rozinah, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji
3. Bapak Fredy Mulyanto selaku Direktur Utama MEMORY Group
4. Orang tua saya yaitu Bapak Marsono dan Ibu Rusmiyati, karena dukungan dan doanya sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini
5. Bapak Santo Yacob selaku *Chief Operational Officer* MEMORY Group
6. Karyawan PT Indorack Multikreasi dan MEMORY Group yang sudah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penulisan skripsi ini
7. Untuk diri saya sendiri yang selalu kuat dan bersemangat dalam menyelesaikan studi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa depan.

Tangerang, Agustus 2023

Gunung Gulbaja Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya	8
2.1.3 Pengertian <i>Digital Leadership</i>	9
2.1.4 Ciri – Ciri <i>Digital Leadership</i>	10
2.1.5 Indikator <i>Digital Leadership</i>	11
2.1.6 Pengertian Kompetensi	13
2.1.7 Indikator Kompetensi	13
2.1.8 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.9 Indikator Kinerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	15
2.3 Kerangka Pemikiran	16
2.4 Hipotesis	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 18
3.1 Design Penelitian	18
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....	18

3.2.1 Obyek Penelitian	18
3.2.2 Waktu Penelitian.....	19
3.3 Variabel Penelitian	19
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	19
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>)	19
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.6.1 Populasi	21
3.6.2 Sampel.....	22
3.7 Teknik Analisis Data	23
3.7.1 Uji Kualitas Data	23
3.7.2 Uji Asumsi klasik	24
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	26
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	27
3.7.6 Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	31
4.1.2 Struktur Organisasi PT Indorack Multikreasi	33
4.1.3 Tugas	34
4.2 Deskripsi Data.....	39
4.2.1 Penyajian Data Responden	39
4.2.2 Karakteristik Responden	40
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Digital Leadership</i> (X1)	42
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X2)	50
4.2.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	56
4.3 Analisis Interpretasi Hasil.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4 Uji Regresi dan Korelasi	67
4.3.5 Uji Hipotesis.....	70
4.3.6 Interpretasi Hasil Penelitian	73
BAB V Simpulan Dan Saran.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	20
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	23
Tabel 3.3 Hubungan Nilai r	27
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.1	42
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.2	42
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.3	43
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.4	43
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.5	44
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.6	44
Tabel 4.11 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.7	45
Tabel 4.12 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.8	45
Tabel 4.13 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.9	46
Tabel 4.14 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.10	46
Tabel 4.15 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.11	47
Tabel 4.16 Distribusi frekuensi variabel <i>Digital Leadership</i> pernyataan no.12	47
Tabel 4.17 Rekapitulasi Variabel <i>Digital Leadership</i> (X1).....	49
Tabel 4.18 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.1	50
Tabel 4.19 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.2	50
Tabel 4.20 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.3	51
Tabel 4.21 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.4	51
Tabel 4.22 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.5	52
Tabel 4.23 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.6	52
Tabel 4.24 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.7	53
Tabel 4.25 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.8	53
Tabel 4.26 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.9	54
Tabel 4.27 Distribusi frekuensi variabel Kompetensi pernyataan no.10	54
Tabel 4.28 Rekapitulasi Variabel Kompetensi (X2).....	55

Tabel 4.29 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.1	56
Tabel 4.30 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.2	56
Tabel 4.31 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.3	57
Tabel 4.32 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.4	57
Tabel 4.33 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.5	58
Tabel 4.34 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.6	58
Tabel 4.35 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.7	59
Tabel 4.36 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.8	59
Tabel 4.37 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.9	60
Tabel 4.38 Distribusi frekuensi variabel Kinerja pernyataan no.10	60
Tabel 4.39 Rekapitulasi Variabel Kinerja (Y)	61
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Berganda	69
Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda	70
Tabel 4.45 Hubungan Nilai r	70
Tabel 4.46 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.47 Hasil Uji T	72
Tabel 4.48 Hasil Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Lokasi PT Indorack Multikreasi Tangerang	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Talenta Anugerah Pratama	33
Gambar 4.2 Kurva Normal P-P Plot.....	65
Gambar 4.3 Uji Kolmogorov Smirnov.....	66
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.5 Histogram Uji Simultan F	74



DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1	Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	
Lampiran 2	Surat Permohonan Menjadi Responden	
Lampiran 3	Lembar Kuisisioner	
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden	
Lampiran 5	Hasil Uji Data	
Lampiran 6	Lembar Bimbingan	
Lampiran 7	Lembar Pengantar Dosen.....	
Lampiran 8	Surat Permohonan Riset	
Lampiran 9	Surat Dari Instansi	
Lampiran 10	Hasil Plagiasi Skripsi.....	
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	
Lampiran 12	Tabel Uji F	
Lampiran 13	Tabel Uji T	
Lampiran 14	Tabel nilai r.....	

