

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANISA SUKSES ARENINDO
KOTA TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



Zakky Zulfikar Furqon

1961201072

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zakky Zulfikar Furqon
Nim : 1961201072
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Anisa
Sukses Arenindo Kota Tangerang

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan tim dosen
penguji sidang skripsidan dinyatakan LULUS :

Dosen Pembimbing



Dr. Mukhaer Pakkana, S.E., M.M.
NIDN : 331126001

Dosen Penguji



Hj. Berliansih K.S.E., M.M.
NIDN : 0306056401

Ketua Program Studi Manajemen



Avi Muhvidin, S.E., M.M.
NIDN : 0304019004

Wakil Dekan Bidang Akademik

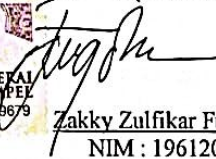


Siti Budi, S.E., M.Si.
NIDN : 0009057901

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip pada karya yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku.

Tangerang, Agustus 2023

 
Zakky Zulfikar Furqon
NIM : 1961201072

LEMBAR PERSEMBAHAN

Teruntuk yang saya cintai dan yang paling saya sayangi, Alm. Bapak Ansori, Alm. Bapak Sumbada dan Ibu Endang Setyowati. Terimakasih telah menjadi sosok yang sangat hebat dan luar biasa dalam mendidik dan membimbing saya sejak kecil. Dengan sangat sabar dan ikhlas, selalu memberikan motivasi, mendoakan, memberi arahan dan nasehat untuk menjadi orang yang lebih baik lagi. Teringat keinginan Alm. Bapak yang menginginkan semua anaknya menjadi sarjana dan alhamdulillah dengan persembahan ini semua anakmu sudah menjadi sarjana. Terimakasih bapak... terimakasih ibu... atas semua yang telah di berikan kepada saya selama ini, ini semua saya persembahkan untuk bapak dan ibu. Dua saudara kandung saya, kak Intan Aqlidazari Aristya dan kak Sheila Qisti Aristya. Terimakasih atas segala bentuk support yang telah di berikan. Kalian lah yang sudah mendorong saya untuk bisa menjadi seorang sarjana. Dan terakhir kepada semua orang terdekat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menempuh perkuliahaan hingga saat ini, yang selalu memberikan doa yang terbaik, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan dan tetap semangat dalam mengejar cita-cita untuk masa depan.

Jakarta, 2023
Penulis

Zakky Zulfikar Furqon
1961201072

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Mukhaer Pakana SE, MM. selaku Dosen Pembimbing.
2. Ibu Anisa Rifka Ayu selaku Direktur Utama PT. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang.
3. Rekan Kerja PT. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang sebagai responden.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Hormat saya,

Zakky Zulfikar Furqon
1961201072

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR TABEL	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTE SIS.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.4 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.5 Peran Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan.....	12
2.1.6 Pengertian Konflik Kerja.....	12
2.1.7 Sumber Konflik.....	13

2.1.8 Indikator Konflik Kerja	14
2.1.9 Pengertian Beban Kerja	14
2.1.10 Pengukuran Beban Kerja	15
2.1.11 Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.12 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.14 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.15 Karakteristik Kinerja Karyawan	17
2.1.16 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Hipotesis.....	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....	22
3.2.1 Obyek Penelitian.....	22
3.2.2 Waktu Penelitian.....	23
3.3 Variabel Penelitian	23
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	23
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	23
3.4 Operasional Variabel.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	25
3.5.2 Penelitian Lapangan.....	25
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.7 Teknik Analisis Data	26

3.7.1 Uji Kualitas Data	26
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.3 Analisa Regresi Linier Berganda.....	28
3.7.4 Uji Koefisien.....	28
3.7.5 Pengujian Hipotesis	30
BAB IV	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Ringkas Obyek Penelitian.....	32
4.1.2 Visi dan Misi.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi	33
4.2 Deskripsi Data	35
4.2.1 Penyajian Data Responden	35
4.2.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.3 Deskripsi Variabel X_1 , X_2 , Y	37
4.2.4 Distribusi frekuensi variabel Konflik Kerja (X_1).....	38
4.2.5 Distribusi frekuensi variabel Beban Kerja (X_2).....	44
4.2.6 Distribusi frekuensi variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.3 Analisa Data	51
4.3.1 Uji Instrumen Data	51
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.3 Uji Regresi Berganda.....	59
4.3.4 Uji Korelasi.....	60
4.3.5 Uji Hipotesis	62
4.3.6 Interpretasi Hasil Uji Penelitian.....	64
BAB V.....	67

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Anisa Sukses Arenindo**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Uji Normalitas PP Plot.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Descriptive Statistics.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tanggapan responden P1 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan responden P2 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tanggapan responden P3 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tanggapan responden P4 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tanggapan responden P5 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tanggapan responden P6 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tanggapan responden P7 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Tanggapan responden P8 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Tanggapan responden P9 variabel konflik kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Tanggapan responden P10 variabel konflik kerja (X_1)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Rangkuman Data Responden Variabel Konflik Kerja (X_1)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden P1 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden P2 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Tanggapan Responden P3 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Tanggapan Responden P4 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tanggapan Responden P5 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Tanggapan Responden P6 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Tanggapan Responden P7 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tanggapan Responden P8 Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Rangkuman Data Responden Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Tanggapan Responden P1 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Tanggapan Responden P2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Tanggapan Responden P3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Tanggapan Responden P4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Tanggapan Responden P5 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Tanggapan Responden P6 Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Rangkuman Data Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X_1)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Hasil Uji Reabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Hasil Uji Multikolienaritas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Hasil Uji Regresi Berganda**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Intreprestasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Hasil Uji Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Hasil Uji Determinasi (R_2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43 Hasil Uji T (Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Hasil Uji F (Simultan).....**Error! Bookmark not defined.**

