

## ABSTRAK

ZAKKY ZULFIKAR FURQON, “Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang” Dibawah Bimbingan Dr. Mukhaer Pakkana, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan selain untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Anisa Sukses Arenindo yang berlokasi di Kota Tangerang kini menjadi krusial dalam hal produksi untuk mencapai volume produksi komersial. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan perjuangan kerja dan kinerja representatif, serta hubungan perjuangan kerja dan tanggung jawab dengan kinerja pekerja. PT. Anisa Prestasi Kantor Arenindo Kota Tangerang menjadi lokasi penyidikan. Besar sampel penelitian ini adalah 35 orang yang seluruhnya merupakan karyawan PT. Anisa Sukses Arenindo di Kota Tangerang. Wawancara mendalam dilakukan dengan anggota masyarakat umum untuk penelitian ini. Validitas, konsistensi, keteraturan, multikolinearitas, heteroskedastisitas, tipe relaps langsung, koefisien koneksi, koefisien jaminan, uji T, dan uji F adalah beberapa proses statistik yang digunakan dalam penyelidikan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan presentasi perwakilan PT dipengaruhi secara signifikan oleh dua kriteria yaitu “Perjuangan Kerja” dan “Tanggung Jawab”. Anisa Sukses Arenindo Kota Tangerang. Berdasarkan hasil uji t variabel Konflik Kerja diperoleh  $T_{hitung} > T_{tabel}$  ( $6,230 > 2,030$ ), nilai sig.  $0,000 < probabilitas 0,05$ . Uji t variabel Beban Kerja diperoleh  $T_{hitung} > T_{tabel}$  ( $4,407 > 2,030$ ), nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Dan hasil koefisien determinasi (*Rsquare*) menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas yakni Konflik Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) mempunyai kontribusi secara bersama-sama sebesar 86% terhadap variabel terikat (Y) yaitu Kinerja Karyawan. Pengaruh positif ini bermakna semakin meningkatnya Konflik Kerja dan Beban Kerja seorang karyawan maka akan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

*Kata Kunci: Konflik Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*