

PENGARUH PELATIHAN BERBASIS TNA (*TRAINING NEED ANALYSIS*) DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TALENTA ANUGERAH PRATAMA TANGERANG

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



RIBKA GRACE ANASTASIA MANAO

1961201112

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Pelatihan Berbasis TNA (*Training Need Analysis*)
Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Talenta
Anugerah Pratama Tangerang
Nama : Ribka Grace Anastasia Manao
NIM : 1961201112
Prodi/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,



(Aminudin, S.E, M.M., M.Si.)
NIDN: 0310117004

Penguji,



(Dr. Mukhaer Pakkanna S.E., M.M.)
NIDN: 014016901

Ketua Program Manajemen



(Avi Muhvidin, S.E., MM)
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)
NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Berbasis TNA (*Training Need Analysis*) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Talenta Anugerah Pratama Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum di ajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 28 Agustus 2023



Ribka Grace Anastasia

NIM: 1961220112

Halaman Persembahan

Segala puji dan syukur kupanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan hikmat, petunjuk, dan kekuatan kepadaku selama perjalanan penyusunan skripsi ini. Hanya dengan berkat-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya, papa dan mama. Terima kasih untuk segala kasih sayang yang berlimpah, untuk semua hal yang terbaik yang telah papa dan mama lakukan untuk saya, untuk kepercayaan, dukungan dan doa yang tidak berkesudahan untuk saya.

Selanjutnya, terima kasih untuk dua *support system* saya yaitu kakak saya Richard Aditian Saputra Manao yang telah dengan tulus mengalah untuk adik-adiknya meraih gelar sarjana terlebih dahulu, terima kasih untuk pengertiannya. Dan untuk adik saya Ricky Rivaldo Valentino Manao, yang selalu mendukung saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk partner spesial saya, Gunung Gulbaja Putra. Terima kasih karena selalu ada dan selalu sabar, telah menjadi partner yang baik dalam segala hal, selalu menjadi pendengar setia, selalu menemani saya dan mendorong untuk terus berkembang dan mengejar impian.

Teruntuk (alm) paman saya, Darius Duha, terima kasih karena sedari saya kecil selalu mengenalkan saya pada hal-hal baru, selalu memotivasi saya dan menggali potensi yang ada dalam diri saya, selalu menanamkan pada saya bahwa saya harus kuliah dan pernah bercita-cita ingin mengantarkan saya wisuda. Paman akan selamanya kami rindukan dan tidak pernah dilupakan.

Terima kasih juga yang tidak terhingga untuk dosen pembimbing, Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si yang dengan sabar membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih untuk kebersamaan dan dukungan teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, Fera, Indah, Diana, Kamil. Dan juga untuk rekan-rekan kerja saya di PT Talenta Anugerah Pratama serta semua pihak yang telah membantu keberhasilan skripsi saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian, amin.

Ribka Grace Anastasia Manao

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME, atas segala rahmat serta kasih karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul " Pengaruh Pelatihan Berbasis TNA (*Training Need Analysis*) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Talenta Anugerah Pratama Tangerang " dengan baik dan tepat waktu sebagai tugas akhir dari Program Studi Manajemen Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai rintangan dan hambatan. Namun berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Aminudin, S.E , M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M selaku Dosen Penguji
3. Bapak Fredy Mulyanto selaku Direktur Utama MEMORY Group
4. Orang tua saya yaitu Adolf S Manao dan Nurmawati Duha, karena dukungan dan doanya sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini
5. Bapak Santo Yacob, Bapak Parno Wiyono, dan Bapak Dhimas Purnama Putra selaku atasan di MEMORY Group
6. Karyawan PT Talenta Anugerah Pratama dan MEMORY Group yang sudah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penulisan skripsi ini
7. Untuk diri saya sendiri yang selalu kuat dan bersemangat dalam menyelesaikan studi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.

Tangerang, 28 Agustus 2023

Ribka Grace Anastasia M

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Managemen Sumber Daya	6
2.1.3 Pengertian Pelatihan.....	7
2.1.4 Dimensi Pelatihan	7
2.1.5 Pengertian <i>Training Need Analysis</i> (TNA).....	8
2.1.6 Tahapan <i>Training Need Analysis</i> (TNA)	10
2.1.7 Pengertian Kompetensi	10
2.1.8 Indikator Kompetensi.....	11
2.1.9 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.10 Indikator Kinerja	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	14
2.4 Hipotesis	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....	16
3.2.1 Objek Penelitian	16
3.2.2 Waktu Penelitian	16
3.3 Variabel Penelitian	17
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	17
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>)	17
3.4 Operasionalisasi Variabel	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	19
3.6.1 Populasi.....	19

3.6.2 Sampel Penelitian.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	21
3.7.2 Uji Asumsi klasik.....	23
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	25
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	25
3.7.6 Uji Hipotesis.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	28
4.1.2 Visi Misi PT Talenta Anugerah Pratama	30
4.1.3 Bidang Usaha	30
4.1.4 Struktur Organisasi PT Talenta Anugerah Pratama	31
4.2 Deskripsi Data	35
4.2.1 Penyajian Data Responden.....	35
4.2.2 Karakteristik Responden	35
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Berbasis TNA (X1)	37
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X2)	45
4.2.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	54
4.3 Analisis Interpretasi Hasil.....	61
4.3.1 Uji Validitas.....	61
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4 Uji Regresi dan Korelasi	66
4.3.5 Uji Hipotesis.....	69
4.3.6 Interpretasi Hasil Penelitian	72
BAB V Simpulan Dan Saran	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Karyawan PT Talenta Anugerah Pratama	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	18
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	21
Tabel 3.3 Hubungan Nilai r.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.5 Organisasi memiliki tim atau departemen internal yang fokus pada pengembangan karyawan	37
Tabel 4.6 Organisasi memiliki sistem penilaian kinerja yang efektif untuk mengidentifikasi kebutuhan pengembangan individu.....	38
Tabel 4.7 Tugas saya memerlukan pengetahuan dan keterampilan yang khusus ...	38
Tabel 4.8 Saya memiliki akses ke sumber daya dan alat yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas dengan baik.....	39
Tabel 4.9 Saya memiliki pemahaman yang baik tentang tanggung jawab dan harapan pekerjaan saya	40
Tabel 4.10 Saya memiliki kemampuan yang cukup untuk mengelola waktu dan menyelesaikan tugas.....	40
Tabel 4.11 Saya memiliki kemampuan dan keterampilan yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan saat ini	41
Tabel 4.12 Saya membutuhkan pelatihan atau pengembangan untuk meningkatkan keterampilan teknis yang diperlukan dalam pekerjaan saya	41
Tabel 4.13 Pelatihan yang didasarkan pada hasil evaluasi dapat membantu meningkatkan kinerja saya.....	42
Tabel 4.14 Saya setuju jika disediakan pelatihan berkala sebagai bagian dari pengembangan kompetensi karyawan	43
Tabel 4.15 Rekapitulasi Variabel Pelatihan Berbasis TNA.....	44
Tabel 4.16 Saya memahami bahwa menguasai kompetensi tertentu akan Membantu saya mencapai tujuan pribadi dan profesional saya.....	45
Tabel 4.17 Pemahaman yang baik tentang kompetensi yang dibutuhkan dalam pekerjaan akan membantu saya dalam merencanakan langkah- langkah pengembangan karier saya	45

Tabel 4.18 Saya memiliki kemampuan yang baik dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan dalam situasi nyata	46
Tabel 4.19 Saya mampu bekerja secara efektif dalam tim, berkontribusi, dan mendukung anggota tim lainnya.....	47
Tabel 4.20 Saya memiliki keterampilan adaptasi yang baik dalam menghadapi perubahan dan tantangan di lingkungan kerja.....	47
Tabel 4.21 Saya memiliki keyakinan yang kuat terhadap kemampuan dan potensi diri saya dalam menguasai kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan.....	48
Tabel 4.22 Saya memiliki gambaran yang jelas tentang kekuatan dan kelemahan kompetensi yang dimiliki, serta upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkannya	48
Tabel 4.23 Saya memiliki kepercayaan diri yang tinggi dalam kemampuan saya untuk menghadapi tantangan yang terkait dengan kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan saya	49
Tabel 4.24 Pengetahuan yang saya miliki akan membantu saya untuk Meningkatkan kinerja	50
Tabel 4.25 Saya terus mengembangkan pengetahuan saya tentang perkembangan terbaru dalam kompetensi yang relevan dengan pekerjaan saya.....	50
Tabel 4.26 Saya memiliki keterampilan yang sesuai dengan penempatan kerja dan harapan perusahaan.....	51
Tabel 4.27 Dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.....	51
Tabel 4.28 Rekapitulasi Variabel Kompetensi	53
Tabel 4.29 Saya selalu mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan.....	54
Tabel 4.30 Saya memiliki kesadaran yang tinggi tentang pentingnya mencapai target kuantitas dalam kinerja dan bertanggung jawab untuk mencapainya	54
Tabel 4.31 Saya secara konsisten menghasilkan pekerjaan atau produk berkualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan	55
Tabel 4.32 Saya memiliki kesadaran yang tinggi terhadap pentingnya kualitas dalam mencapai tujuan organisasi atau departemen	55
Tabel 4.33 Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien.....	56
Tabel 4.34 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	56
Tabel 4.35 Saya memiliki catatan kehadiran yang baik dan jarang absen atau terlambat dalam pekerjaan	57
Tabel 4.36 Saya mengutamakan kehadiran dan memandangnya sebagai tanggung	

jawab yang penting dalam mencapai target kinerja	58
Tabel 4.37 Saya mampu bekerja secara kolaboratif dengan anggota tim kerja dalam mengatasi tantangan atau hambatan	58
Tabel 4.38 Saya memiliki kemampuan untuk membagikan pengetahuan dan Sumber daya dengan anggota tim kerja untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi	59
Tabel 4.39 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.43 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Berganda	66
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.46 Hubungan Nilai r	68
Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.48 Hasil Uji T	70
Tabel 4.49 Hasil Uji F	71



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Talenta Anugerah Pratama.....	31
Gambar 4.2 Uji Kolmogorov Smirnov	64
Gambar 4.3 Histogram Uji Simultan F	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner.....
Lampiran 2	Surat Permohonan Menjadi Responden.....
Lampiran 3	Lembar Kuisisioner.....
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 5	Hasil Uji Data
Lampiran 6	Lembar Bimbingan.....
Lampiran 7	Lembar Pengantar Dosen.....
Lampiran 8	Surat Permohonan Riset
Lampiran 9	Surat Dari Instansi
Lampiran 10	Hasil Plagiasi Skripsi.....
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....

