

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG  
TANGERANG 2**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen**



**MARSANDA**

**NIM : 1961201218**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS ITB AHMAD DAHLAN**

**J A K A R T A**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Marsanda  
NIM : 1961201218  
Jurusan : S1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT Indomarco Prismatama Cabang  
Tangerang 2

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang  
Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,



HJ. Berlianingsih. K, SE, M.M  
NIDN: 0306056401

Dosen Penguji,



Ali Chaerudin, SE, MSi  
NIDN: 9903006601

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, SE, MM  
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik



Setia Budi, SE, MSi  
NIDN: 0009057901

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismaatama Cabang Tangerang 2” benar - benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber Informasi yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain yang telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka, diakhir skripsi ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya , dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 26 Agustus 2023



Marsanda  
NIM : 1961201218

## **PENGHORMATAN**

### **MOTTO**

**“TERUSLAH BERJALAN MESKI BANYAK RINTANGAN DISETIAP LANGKAH”**

**“SETIAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN SELALU ADA RESIKONYA”**

**“DAN SEBAIK-BAIK MANUSIA ADALAH MANUSIA YANG BERMANFAAT BAGI  
MANUSIA LAINNYA”**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Atas izin Allah SWT Peneliti dapat mempersembahkan karya sederhana untuk kedua orang tua Almarhum Bapak Yaman dan Ibu Lilis merekalah yang selalu menjadikan peneliti semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Tidak terlepas juga untuk teman-teman E- Manajemen yang selalu memberikan dukungan, masukan juga saran dalam penelitian skripsi ini.

Teman – teman kantor PT Indomarco Pismatama Cabang Tangerang 2 yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan menjawab pertanyaan yang diberikan oleh peneliti, berkat teman-teman peneliti dapat megola data dan diberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pihak selanjutnya yang ingin melakukan penlitian dengan variabel yang sama dan semoga menjadi amal jariyah bagi peneliti. Aamiin.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2 dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama:

1. Hj. Berliarningsih. K, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu, mengarahkan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
2. Ali Chaerudin, SE, MSi selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran-saran guna penyempurnaan skripsi ini.
3. Agus Yulianto selaku Pimpinan di Departemen Location PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2 yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data, meluangkan waktunya dalam penyusunan kuesioner penelitian, memberikan saran dan masukan yang bermanfaat kepada peneliti.

Jakarta, 26 Agustus 2023

Marsanda  
NIM: 1961201218

## DAFTAR ISI

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                          |    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                            |    |
| PENGHORMATAN .....                                               | 4  |
| KATA PENGANTAR.....                                              | 6  |
| ABSTRAK... ..                                                    |    |
| DAFTAR ISI.....                                                  | 7  |
| DAFTAR TABEL .....                                               | 10 |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | 12 |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                           | 13 |
| 1.1 Latar Belakang .....                                         | 13 |
| 1.2 Pembatasan Masalah .....                                     | 15 |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                        | 15 |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                       | 15 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                                     | 15 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis .....                                    | 15 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis.....                                      | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN <u>DAN HIPOTESIS</u> |    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                       | 17 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....                  | 17 |
| 2.1.2 Sumber Daya Manusia .....                                  | 19 |
| 2.1.3 Beban Kerja.....                                           | 21 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja.....                                      | 23 |
| 2.1.5 Kinerja.....                                               | 26 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....                     | 31 |
| 2.1.7 Kerangka Pemikiran .....                                   | 34 |
| 2.1.8 Hipotesis .....                                            | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                  | 37 |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                       | 37 |
| 3.2 Obyek dan Waktu Penelitian .....                             | 37 |
| 3.3 Variabel Penelitian .....                                    | 37 |
| 3.3.1 Variabel Bebas (Independen) .....                          | 37 |

|               |                                                           |            |
|---------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.2         | Variabel Terikat (Dependen).....                          | 38         |
| 3.4           | Operasionalisasi Variabel.....                            | 38         |
| 3.5           | Teknik Pengumpulan Data .....                             | 40         |
| 3.5.1         | Research Perpustakaan .....                               | 40         |
| 3.5.2         | Research Lapangan.....                                    | 40         |
| 3.5.3         | Wawancara .....                                           | 40         |
| 3.5.4         | Angket ( <i>Quesioner</i> ).....                          | 40         |
| 3.6           | Teknik Pengambilan Sampel.....                            | 41         |
| 3.6.1         | Populasi.....                                             | 41         |
| 3.6.2         | Sampel.....                                               | 41         |
| 3.7           | Teknik Analisis Data .....                                | 42         |
| 3.7.1         | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....             | 43         |
| 3.7.2         | Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....            | 44         |
| 3.7.3         | Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ).....                | 45         |
| 3.7.4         | Pengujian Hipotesis .....                                 | 46         |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>48</b>  |
| 4.1           | Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                       | 48         |
| 4.1.1         | Sejarah Ringkas PT Indomarco Prismatama .....             | 48         |
| 4.1.2         | Visi, Motto Budaya, Esensi dan Logo Indomaret .....       | 49         |
| 4.1.3         | Tempat dan Kedudukan PT Indomarco Prismatama.....         | 50         |
| 4.1.4         | Bidang Usaha PT Indomarco Prismatama.....                 | 51         |
| 4.1.5         | Stuktur Organisasi PT Indomarco Prismatama .....          | 51         |
| 4.1.6         | Job Deskripsi PT Indomarco Prismatama .....               | 52         |
| 4.2           | Deskripsi Data .....                                      | 54         |
| 4.2.1         | Karakteristik Responden .....                             | 54         |
| 4.1.2         | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X1) .. | 58         |
| 4.3           | Analisis dan Interpretasi Hasil .....                     | 94         |
| 4.3.1         | Model Pengukuran Reflektif .....                          | 94         |
| 4.3.2         | Uji Model Stuktural ( <i>Inner Model</i> ) .....          | 100        |
| 4.3.3         | Uji Hipotesis.....                                        | 101        |
| 4.3.4         | Pembahasan .....                                          | 103        |
| <b>BAB V</b>  | <b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                            | <b>106</b> |
| 5.1           | Simpulan.....                                             | 106        |
| 5.2           | Saran.....                                                | 106        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

|                                                                        |                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Hasil evaluasi capaian kinerja PT Indomarco Prismatama..... | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....                      | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....                               | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Skala Likert.....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....                                          | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Usia Responden .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 3 Lama Bekerja.....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 4 Status Karyawan .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 5 Kuesioner Variabel X1-1 .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 6 Kuesioner Variabel X1-2.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 7 Kuesioner Variabel X1-3 .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 8 Kuesioner Variabel X1-4.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 9 Kuesioner Variabel X1-5 .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 10 Kuesioner Variabel X1-6 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 11 Kuesioner Variabel X1-7.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 12 Kuesioner Variabel X1-8.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 13 Kuesioner Variabel X1-9.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 14 Skala Kriteria .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 15 Rangkuman Data Responden Variabel Beban Kerja.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 16 Kuesioner Variabel X2-1 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 17 Kuesioner Variabel X2-2 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 18 Kuesioner Variabel X2-3 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 19 Kuesioner Variabel X2-4.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 20 Kuesioner Variabel X2-5 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 21 Kuesioner Variabel X2-6.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| Tabel 4. 22 Kuesioner Variabel X2-7 .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |

|                                                                                                               |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 4. 23 Kuesioner Variabel X2-8 .....                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 24 Kuesioner Variabel X2-9 .....                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 25 Rangkuman Data Responden Variabel Lingkungan Kerja                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 26 Kuesioner variabel Y- 1 .....                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 27 Kuesioner variabel Y – 2 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 28 Kuesioner variabel Y – 3 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 29 Kuesioner variabel Y – 4 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 30 Kuesioner variabel Y – 5 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 31 Kuesioner variabel Y – 6 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 32 Kuesioner variabel Y – 7 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 33 Kuesioner variabel Y – 8 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 34 Kuesioner variabel Y – 9 .....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 35 Rangkuman Data Responden Variabel Kinerja Karyawan                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 36 Outer Loadings .....                                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 37 <i>Re-estimation Outer Loadings</i> .....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 38 Hasil <i>Cronbach's alpha, Comporsite Reability dan Rata-rata varians diekstraksi (AVE)</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 39 Table Fornell.....                                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 40 Hasil <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 41 Hasil Model Fit .....                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 42 Koefisien Jalur .....                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. 1 Diagram Jalur.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 1 Logo Indomaret.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 2 Alamat PT Indomarco Prismaatama ...              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 3 Sturuktur Organisasi Bagian Location Tangerang 2 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 4 Grafik Jenis Kelamin .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 5 Grafik Usia Responden .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 6 Grafik Lama Bekerja.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 7 Grafik Status Karyawan .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 8 Grafik Kuesioner X1-1.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 9 Grafik Kuesioner X1-2.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 10 Grafik Kuesioner X1-3.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 11 Grafik Kuesioner X1-4.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 12 Grafik Kuesioner X1-5.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 13 Grafik Kuesioner X1-6.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 14 Grafik Kuesioner X1-7.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 15 Grafik Kuesioner X1-8.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 16 Grafik Kuesioner X1-9.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 17 Rangkuman Data Variabel Responden Beban Kerja   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 18 Grafik Kuesioner X2-1.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 19 Grafik Kuesioner X2-2.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|              |                                                    |                                     |
|--------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 4. 20 | Grafik Kuesioner X2-3.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 21 | Grafik Kuesioner X2-4.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 22 | Grafik Kuesioner X2-5.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 23 | Grafik Kuesioner X2-6.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 24 | Grafik Kuesioner X2-7.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 25 | Grafik Kuesioner X2-8.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 26 | Grafik Kuesioner X2-9.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 27 | Rangkuman Data Responden Variabel Lingkungan Kerja | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 28 | Grafik Kuesioner Y-1.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 29 | Grafik Kuesioner Y-2.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 30 | Grafik Kuesioner Y-3.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 31 | Grafik Kuesioner Y-4.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 32 | Grafik Kuesioner Y-5.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 33 | Grafik Kuesioner Y-6.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 34 | Grafik Kuesioner Y-7.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 35 | Grafik Kuesioner Y-8.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 36 | Grafik Kuesioner Y-9.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 37 | Rangkuman Data Responden Variabel Kinerja Karyawan | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 38 | <i>Output Calculate Algoritme</i> .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 40 | <i>Re-estimation Output Calculate Algoritme</i>    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |