

## ABSTRAK

MARSANDA. NIM: 1961201218. Beban kerja dan lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2. Di bawah bimbingan Hj. Berlianingsih. K, SE., M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2 dan hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2. Rancangan penelitian ini menggunakan metodologi asosiatif kuantitatif dan prosedur pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner 50 responden dimasukkan dalam data penelitian. Metode analisis data studi ini pendekatan *NonProbability Sampling* menggunakan program SmartPLS4. Menurut temuan penelitian ini, hasil koefisien jalur menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan substansial antara beban kerja dengan kinerja karyawan (T-statistik 3,282 > 1,96 , P-Value 0,001) dan hasil koefisien jalur antara lingkungan kerja terhadap kinerja menunjukkan hubungan positif dan signifikan (T-statistik=3,282, P-Value=0,000), juga beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja memiliki dampak positif dan signifikan. Hasil pengolahan data setelah dianalisis dengan menggunakan analisis koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) menunjukkan bahwa variabel kinerja karyawan diperoleh hasil sebesar 0,774, artinya variabel tersebut dipengaruhi oleh variabel beban kerja (BK) dan lingkungan kerja (LK). ) sebesar 74,4%, sedangkan sisanya sebesar 25,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti terhadap kinerja karyawan PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

