

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT KEDAUNG ORIENTAL
PORCELAIN INDUSTRY**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



NENENG SURYANI
NIM : 1961201060

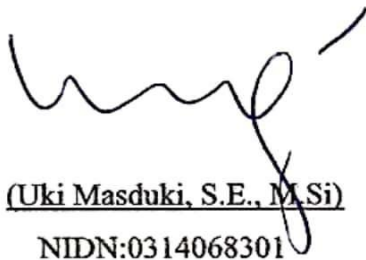
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Kedaung Oriental Porcelain Industry
Nama: : Neneng Suryani
NIM : 1961201060
Prodi/Konsentrasi : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

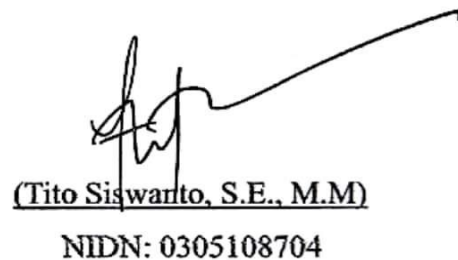
Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS

Pembimbing,



(Uki Masduki, S.E., M.Si)
NIDN: 0314068301

Penguji,



(Tito Siswanto, S.E., M.M)
NIDN: 0305108704

Ketua Program Manajemen



(Ayi Muhyidin, S.E., M.M)
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



(Santi Badi, S.E., M.Si)
NIP: 197905092005011001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Kedaung Oriental Porcelain Industry” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang 10 Agustus 2023



Neneng Suryani

1961201060

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Aalamiin. Segala Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Nya telah memberikan kekuatan, kesehatan, panjang umur, kelancaran dan kesabaran kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

Setelah proses yang cukup panjang dengan lika-liku dan berbagai macam permasalahan yang datang. Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dan berusaha selama ini. Dan saya persembahkan sebagai ucapan terimakasih yang selalu memberi dukungan penuh dan senantiasa mendoakan saya selama ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

- Orangtua saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta kasih, dukungan penuh dan untaian doa yang tidak pernah putus untuk saya. Terimakasih atas semua yang bapak dan mama berikan, semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur agar bisa menemani langkah kecilku menuju kesuksesan.
- Kepada bapak Uki Masduki, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar, membantu dan memberikan arahnya dari awal sampai akhir. Saya ucapkan terimakasih karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk merevisi skripsi saya dan selalu *quick response* ketika saya bertanya, semoga menjadi amal jariyah karena telah memberikan ilmunya kepada saya. Dan terimakasih kepada bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang dibutuhkan untuk perbaikan skripsi saya ini.
- Kepada sahabat seperjuangan saya, Ajeng Larasati, Erfina Astuti, dan Yulianti Sapitri. Terimakasih selalu saling memberikan semangat, doa, dukungannya untuk mengejar gelar S.M ini.

- Kepada sahabat seperjuangan saya, Nunqi Rizqiah, Anastia Yunita dan Puput Handayani. Terimakasih sudah saling menyemangati dan membantu untuk mengambil konsentrasi SDM ini.
- Kepada sahabat saya Winda Puspita Sari. Terimakasih selalu memberikan semangat, doa serta dukungannya untuk saya.
- Kepada sahabat saya Siwi Rahmawati Riski. Terimakasih telah menjadi sahabat setia saya, sahabat *healing*, sahabat bertukar cerita karna kita sama-sama anak tunggal. Terimakasih sudah memberikan kasih sayang, semangat dan doa untuk saya.
- Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Kedaung Oriental Porcelain Industry” bisa selesai pada waktu yang ditentukan.

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Uki Masduki, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing
2. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen penguji
3. Bapak Hilman Sutisna selaku Personalia PT Kedaung Oriental Porcelain Industry.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis di masa depan, bagi perusahaan tempat penulis melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan Masyarakat Indonesia pada umumnya.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Tangerang, 10 Agustus 2023



Neneng Suryani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.i
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.i
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.1
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.1
1.2 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.4
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.5
1.4 Tujuan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.5
BAB II KONSEP SUMBER DAYA MANUSIA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.7
2.1 Konsep Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.7
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.8
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.9
2.1.5 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.10

2.1.6	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.11
2.1.7	Indikator <i>Job Insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.11
2.1.8	Pengertian Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.12
2.1.9	Cara mendeteksi Stres Kerja.	Error! Bookmark not defined.12
2.1.10	Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.13
2.1.11	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.13
2.1.12	Jenis – jenis <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.14
2.1.13	Biaya <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.15
2.1.14	Indikator <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.15
2.2	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.16
2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.19
2.4	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.20
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.21
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.21
3.2	Objek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.21
3.2.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.21
3.2.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.21
3.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.21
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.23
3.5.1	Riset Lapangan (<i>Field Riset</i>)	Error! Bookmark not defined.23
3.5.2	Penelitian Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.23
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.24
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.24
3.7.1	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.24
3.7.2	<i>Analisis Structural Equation Modeling (SEM)</i>	Error! Bookmark not defined.25
3.7.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i> ...	Error! Bookmark not defined.25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

- 4.1 Gambaran Umum Objek PenelitianError! Bookmark not defined.
 - 4.1.1 Sejarah PerusahaanError! Bookmark not defined.
 - 4.1.2 Visi Misi PerusahaanError! Bookmark not defined.
 - 4.1.3 Logo Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.4 Tempat dan KedudukanError! Bookmark not defined.
 - 4.1.5 Struktur OrganisasiError! Bookmark not defined.
 - 4.1.6 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Perusahaan..... Error!
Bookmark not defined.
- 4.2 Deskripsi DataError! Bookmark not defined.
 - 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..Error! Bookmark not defined.
 - 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error!
Bookmark not defined.
 - 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
Error! Bookmark not defined.
 - 4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai *Job Insecurity* (X₁) Error!
Bookmark not defined.
 - 4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X₂) Error!
Bookmark not defined.
 - 4.2.6 Tanggapan Responden Mengenai *Turnover Intention* (Y) Error!
Bookmark not defined.
- 4.3 Analisis DataError! Bookmark not defined.
 - 4.3.1 Uji *Outer Model*.....Error! Bookmark not defined.
 - 4.3.2 Pengujian *Inner Model*.....Error! Bookmark not defined.
 - 4.3.3 Interpretasi Hasil.....Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

- 5.1 Simpulan.....Error! Bookmark not defined.
- 5.2 Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

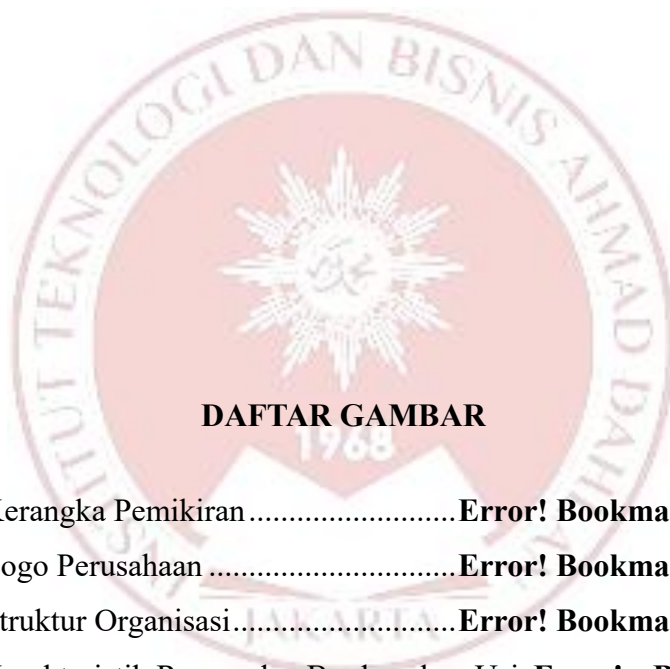
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Kedaung Oriental Porcelain Industry	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jawaban Pernyataan X _{1.1}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jawaban Pernyataan X _{1.2}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jawaban Pernyataan X _{1.3}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Jawaban Pernyataan X _{1.4}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Jawaban Pernyataan X _{1.5}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Jawaban Pernyataan X _{1.6}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Jawaban Pernyataan X _{1.7}	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Jawaban Pernyataan X _{1.8}	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Rekapitulasi Pernyataan Tanggapan Kuesioner dari Variabel <i>Job Insecurity</i> (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Jawaban Pernyataan $X_{2.1}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Jawaban Pernyataan $X_{2.2}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Jawaban Pernyataan $X_{2.3}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Jawaban Pernyataan $X_{2.4}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Jawaban Pernyataan $X_{2.5}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Jawaban Pernyataan $X_{2.6}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Jawaban Pernyataan $X_{2.7}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Jawaban Pernyataan $X_{2.8}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Jawaban Pernyataan $X_{2.9}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Jawaban Pernyataan $X_{2.10}$	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Pernyataan Tanggapan Kuesioner dari Variabel Stres Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Jawaban Pernyataan Y_1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Jawaban Pernyataan Y_2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Jawaban Pernyataan Y_3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Jawaban Pernyataan Y_4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Jawaban Pernyataan Y_5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Jawaban Pernyataan Y_6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 Jawaban Pernyataan Y_7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Pernyataan Tanggapan Kuesioner dari Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29 <i>Average variance extracted (AVE)</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30 <i>Cross Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 <i>Composite Reliability</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32 <i>Cronbach's Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33 <i>R Square</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34 <i>f Square</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35 <i>Path Coefficient</i>	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Outer Model	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Inner Model	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 <i>Job Insecurity</i> (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Stres Kerja (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 <i>Turnover Intention</i> (Y)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Kuesioner Google Form	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner <i>Job Insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Tabulasi kuesioner <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 <i>Composite Reliability</i>	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 11 <i>Cronbach's Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 <i>R-Square</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 <i>f-square</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 <i>Path Coefficients</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Daftar Bimbingan	82
Lampiran 17 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Surat Riset Perusahaan	84

