

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MIXUE ICE CREAM AND
TEA DI KOTA DEPOK**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



DAHLIA ARUM WICAKSONO

NIM: 1961201048

**INSITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

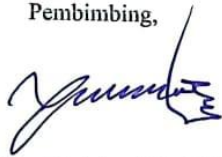
2023

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dahlia Arum Wicaksono
NIM : 1961201048
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Mixue Ice Cream and Tea di Kota Depok

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023

Pembimbing,



Dr. Yayat Sujatna, SE, M.Si

NIDN: 0329067601

Penguji,



Siti Rozinah, SPd, M.M.

NIDN: 0330086606

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin SE, MM

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, SE, M.Si

NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 31 Juli 2023



Dahlia Arum Wicaksono

NIM : 1961201048

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Teruntuk Ayahanda Ismail dan Ibunda Nurmiyani, terima kasih sebanyak-banyaknya atas perhatian, do'a, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang keduanya seumur hidup penulis.

Terima kasih untuk saudaraku tercinta, Kakanda Dody Wicaksono dan Adinda Dzakira Aftani Wicaksono.

Terima kasih untuk sahabat yang penulis miliki yang selalu mendukung dan menerima semua keluhan yang penulis curahkan kepada mereka, Devina Isaura Putri, Dina Rizki Ambarwati, Aydinna Rivi Fathya, Widya Fortuna Pitaloka, Putri Mega Aulia, Eka Purwantiningsih, Aulia Triandini, Fiki Yusfini, Angga Saputra, Audita Aisah Lestari, Firly Nur Ilmi, Maesa Tira Julaeha, Yusna Nur Firza, Eva Nurdiana, Siti Khotijah, Novita Fitria Ningsih, dan Nurul Eka Putri.

Terima kasih untuk beberapa nama yang pernah mewarnai hidup penulis, Muhammad Iqbal, Fahkri Syachbila Tann Yuba, Muhammad Syamsul Ma'arif, Muhammad Satrio Wibisono, Prabu Janoko Proboputro, Haidar Haikal Widad, Allan Alfarizi, Awal Ardiansyah, dan Teddy Elfonda Maulana

Terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen di ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu, ilmu yang engkau berikan kepada saya akan selamanya saya amalkan di sepanjang hidup saya.

Terima kasih kepada keluarga besar Civitas Akademika ITB AD, keluarga besar IMMADA ITB AD, keluarga besar UKM OLAHRAGA ITB AD, dan teman-teman yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, dosen-dosen, sahabat, teman-teman seperjuangan, calon suami dan semua pihak yang bertanya “Kapan siding?”, “Kapan wisuda?”, dan lain sejenisnya. Kalian adalah alasan untuk segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Untuk Mamak dan Bapak, terima kasih telah menjadi orang tua yang penuh kasih; juga Mas Dody dan Dek Dzakira dengan dukungan tiada henti.

Taylor Alison Swift, terima kasih untuk lagu-lagumu yang selalu menemani saya selama penyusunan skripsi, baik saat senang maupun sedih. Semangat saya untuk segera menyelesaikan penelitian ini bertambah karena saya sangat ingin bertemu denganmu dengan hadir di salah satu konsermu. -d.a

Untuk semua artis/actor/boyband/singer Western dan South Korea yang saya idolakan, terima kasih banyak karena sudah menghibur saya selama ini. Saya cinta kalian semua. Doakan saya agar selalu senantiasa mendukung kalian.

Untuk pencipta aplikasi Spotify dan Twitter, terima kasih banyak karena berkat kalian saya sangat terhibur dan hidup saya tidak pernah merasa flat dengan adanya musik.

Terakhir dan tak kalah penting, terima kasih pada diri sendiri karena tidak menyerah dan mau berusaha hingga tuntas. *You've done great, Dahlia. Thank you for believing in yourself.* Ternyata skripsi akan selesai jika dikerjakan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dari kamu sekalian dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat.” (Q.S. Al-Mujadalah:11)

Hanya Allah-lah pelindungmu dan Dia penolong yang terbaik. Jika Allah menolong kamu maka tidak ada yang dapat mengalahkan kamu, tetapi jika Allah membiarkan kamu maka tidak ada yang dapat menolongmu setelah itu. Karena itu, hendaklah kepada Allah saja orang-orang beriman bertawakal. (QS. Ali-Imran:150&160)

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). (QS. Al-Insyirah:7)

... Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami. (QS. Ali-Imran:173)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. (QS. Al-Insyirah:5-6)

... Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (QS. Al-Baqarah:216)

Allah does not burden a soul beyond than it can bear. (QS. Al-Baqarah:286)

And if you should count the favors of Allah, you could not enumerate them.

Indeed, Allah is Forgiving and Merciful. (QS. An-Nahl:18)

It is not for the sun to catch up with the moon, nor does the night outturn the day.

Each is traveling in an orbit of their own. (QS. Yasin:40)

...And do not kill each other or yourselves. Surely, Allah is ever Merciful to you.

(QS. An-Nisa:29)

Ilmu itu bisa didapatkan dari mana saja karena tersebar di mana-mana asal bersedia untuk mendengar dan membaca. – Ust. Felix Siau –

Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu harus kamu jaga, sedangkan ilmu yang akan menjagamu. – Ali bin Abi Thalib –

Don't give up, even when things seem bad right now. Keep going and better days will come. -unknown

I'm so proud of you for doing your best to be okay. I'm so proud of you for waking up everyday and trying. I'm so proud of you for being here today because I know some of your yesterdays were really hard. I don't know what you're going through but you are going to get through it. You are going to get through whatever you're going through. I hope you fight for yourself when no one else does and I hope you know you are worthy of your wildest dreams. You are someone worth fighting for. Keep going. -unknown

Jadilah perempuan baik untuk siapapun yang kamu temui. Setajam apapun pisau yang orang lain layangkan padamu, tetaplah rawat lukamu tanpa harus mencaci makinya. Bahkan di saat dia melayangkan banyak cacian sekalipun, episode kehidupanmu masih tetap berjalan. Bagaimanapun kondisinya, tetaplah jadi perempuan yang baik. Hidup di atas dendam dan kebencian itu tidak enak dan tidak akan membuat semuanya baik-baik saja. Berapapun kekecewaan yang ditodongkan kepadamu, bisa sembuh seiring berjalannya waktu. Akan tetapi setitik kejahatan yang kamu lakukan pada orang lain, akan membuat dirimu menyesal sepanjang hayat. Itulah kenapa tidak ada alasan untuk menanamkan benih-benih kejahatan di dalam dirimu. -Anonim

"Honestly, I've wanted to give up a lot of times, but I worked hard, I believed I would succeed if I worked hard." – Kim Jun Myeon –

“Gelisah tentang nanti itu adalah hal lumrah, dan kelak saat kita menghadapinya, berpegangan tanganlah biar kita tidak menyerah” (Lukacita – Valerie Patkar)

Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tapi akan selalu berakhir indah, bagi yang pantang menyerah. - Alit Susanto -

*Start now. Start where you are. Start with fear. Start with pain. Start with doubt.
Start with handshaking. Start with voice trembling, but start. Start and don't stop.*

Start with what you have. Just start. – Maurice Glenn Harpertorry –

*Because no matter what anyonee tells you, words and ideas have the power to
change the world.* – N.H. Kleinbaum, Dead Poets Society –

*You can't always get what you want. But, if you try sometimes, you'll find. You get
what you need.* – The Rolling Stones –

Segalanya terjadi untuk sebuah alasan. Cepat atau lambat, kamu akan paham
mengapa mengalami semua ini. Tuhan itu adil. Duka tidak selamanya menemani.

Mari berbaik-baik diri. Segalanya akan baik-baik. – Chatreen Moko –

Mungkin rumput tetangga akan selalu lebih hijau. Namun, bagaimana kalau kita
mulai menikmati dan berpiknik dengan apa yang kita punya sekarang? Sembari
kita berusaha membuat rumput kita menjadi lebih layak untuk disinggahi. -

GreatMind.id

Orang lain tidak akan pernah bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang
mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*-nya saja. Oleh karena itu,
berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang ada bertepuk tangan.

Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita
perjuangkan hari ini. Jadi, tetap berjuang, ya. – Anonim

*We need to be allowed to convince ourselves that we're more than the mistakes
we made yesterday. That we are all of our next choices, too, all of our tomorrows.*

– Fredrik Backman –

The power of music in humans lives is monumental -unknown

*Everyone has their own pace, your pace is special in itself as well. So, don't care
about others too much, just go the way that you're headed, because it will lead to
a very special place.* – Bhang Christopher Chahn (Stray Kids) –

Everyone can be anything, you can be everything. – Han Jisung (Stray Kids) –

Banyak dari kegagalan hidup adalah orang-orang yang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah. – Thomas Edison –

Intelligence plus character that is the true aim of education. – Marthin Luther King –

Imperfection is the perfection of human being. – Young K, Day6 –

Ada matahari dalam diri setiap orang, terserah kita untuk menemukannya atau tidak. Saya percaya bahwa ketika kita bekerja keras untuk mencapai sesuatu, kita akan bersinar terang. Meskipun kita tidak melihat kecerahan itu sendiri, tetapi itu akan terlihat di mata orang lain. – Huang Renjun NCT –

Bukannya Tuhan tidak tahu kesedihanmu, tapi Tuhan tahu kamu kuat. – Mark Lee NCT –

Nobody believes in you. You've lost again and again and again, the light are cut off. But you're still looking at your dream, reviewing it every day and say to yourself, "it's not over, until I win". – les brown –

You're doing fine. Sometimes you're doing better, sometimes you're doing worse. But in the end it's you. I just want you to have no regrets to feel yourself grow. – Mark Lee NCT –

Ut desint vires, tamen laudanda voluntas. (Epistulae ex Ponto – Publius Ovidius Naso)

If a work of art is rich and vital and complete, those who have artistic instincts will see its beauty and those to whom ethics appeal more strongly than aesthetics will see its moral lesson. It will fill the cowardly with terror, and the unclean will see in it their own shame. (The Picture of Dorian Gray – Oscar Wilde)

Letting go means to come to the realization that some people are a part of your history, but not a part of your destiny. – Steve Maraboli –

And it's alright! Maybe it makes you wonder why it's just not possible to make them stay no matter how hard you try. Therefore, before you go on your own

separate ways, cherish all the time that you currently have with them. Create as many memories as you can. Enjoy all the jokes that make you laugh till your eyes get teary. Listen to all of their complaints about how unfair life is. Be there when their hearts get broken by someone who doesn't see their value like you do. Eventually when life gets in the way and you're unable to see them as often as you used to, just look back at all of those memories. Don't be sad because it ended, but be thankful because it happened. Because they happened.

Just do your best, let God do the rest. – Ben Carson –

Don't be afraid to fail, be afraid not to try. – Lee Haechan –

It's not always easy, but that's life. Be strong because there are better days ahead. – Mark Lee –

The fulfilment of every activity is in its balance. – Hazrat Inayat Khan –

Nobody remembers you for the amount of times you have failed, you can failed for a thousand times and do it right once, and everyone is just going to remember you for the one time that you did it right. – eaJ Park –

Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai. Maka selesaikanlah skripsimu!

Salah atau benar, yang penting selesai dulu! (warga @collegemenfess)

You can't always be strong, but you can always be brave. – Johny Suh –

Never regret day in your life. Good days bring you happiness and bad days give you experience. – unknown

'Cause there were pages turned with the bridges burned. Everything you lose is a step you take. Take the moment and taste it. You've got no reason to be afraid.

You're on your own, kid. Yeah, you can face this. You always have been. – Taylor Swift –

Let there be the light, go forth and make the darkness your own runway. Keep dashing onwards and you never will be led astray. Although you're facing the despair that's ahead. Believe in the glory awaiting us instead! The only reason

why your feet keep kicking at this earth, is cause you know you'll fly and shine on brighter! Let there be the light! Your wandering friends will see your brilliance today, and you will be shine on tomorrow as you light up the way! – Hikari Are –

Don't split your life into high points or low points. Fundamentally, it's just about whether you're willing or not willing to do it. Relax, believe that you can do it! –

Luo Yunxi –

The road of chasing dreams is never a simple straight line. Enjoy every single change. Love deeply from the heart. Let the starlight guide the way. – Xiao Zhan

–

Sometimes, the hardest decisions that we make, end up becoming something we've done most beautifully. – Dirlaba Dilmurat –

Rather than despairing and giving up because you're not a genius, believe that your strength is not limited to this and continue on the path straight ahead of you.

– Oikawa Tooru –

To my past self, I say once more, with grace, well done, dear soul. You've accomplished what once seemed insurmountable. -unknown

It's gonna be okay, just like the hand of a clock, it will find it's place again after going circles. – Seventeen –

Tetap melangkah, tidak perlu langkah yang besar, cukup dengan langkah kecil. Ini akan jauh lebih berarti dibanding melangkah mundur atau diam di tempat. – Ria

SW –

God gave us this life because He knows that we're strong enough to live it. Don't give up. – NN –

Jangan takut gagal memulai langkah baru. Apapun hasilnya entah berhasil atau gagal yang terpenting sudah mencoba, daripada hanya menerka-nerka tanpa tahu hasilnya. -anonim-

Do your best every time but don't compare yourself to other. Just be the best version of yourself. Everyone has their own story page and not all flowers bloom at the same time. Enjoy your process and remember that small progress is still a progress. – Sha –

Allah gave us this life because Allah knows that we're strong enough to live it. –
Jam Jam M Jamil –

To everyone with a dream, know that your dreams are valid. And on your path, you are never denied, and only redirected. – Catriona Gray, Miss Universe 2018 –

Magic happens when we refuse to give up, because the universe always listens to a stubborn heart. – Madison Sara Anderson, Miss Universe 2019 –

Life is tough, and things don't always work out well, but we should be brave and go on with our lives. – SUGA from BTS –

Even if you're not perfect you're limited edition. – RM from BTS –

Sugih tanpa bandha, digdaya tanpa aji. – RMP. Sosrokartono –



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Brand Image, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Mixue Ice Cream and Tea di kota Depok”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Ismail dan Ibu Nurmiyani.
2. Bapak Yayat Sujatna, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan skripsi kepada saya.
3. Ibu Siti Rozinah, SPd, M.M. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi saya.
4. Bapak Ayi Muhyidin SE, MM selaku ketua program studi manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta.
5. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.
6. Mixue Ice Cream and Tea yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset dalam penelitian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti hanya dapat berdoa semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan sesuatu yang lebih baik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang

sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, 31 Juli 2023

Dahlia Arum Wicaksono

NIM: 1961201048



DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR GRAFIK	xix
DAFTAR TABEL	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pengertian <i>Brand Image</i>	11
2.1.2 Pengertian Harga	11
2.1.3 Pengertian Promosi	13
2.1.4 Pengertian Keputusan Pembelian	15
2.2 Penelitian Terdahulu yang relevan	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	24
3.3 Variabel Penelitian	28
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Exogen Variable</i>)	28

3.3.2 Variabel Terikat (<i>Endogen Variable</i>)	28
3.4 Operasionalisasi Variabel	28
3.5 Teknik Pengambilan Data	29
3.5.1 Riset Kepustakaan (<i>Library Search</i>).....	30
3.5.2 Riset Lapangan (<i>Field Search</i>)	30
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Mixue Ice Cream and Tea.....	35
4.2 Deskripsi Data	37
4.2.1 Karakteristik Responden.....	37
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	51
4.3.1 Analisa Model Pengukuran (Outer Model)	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.3.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.4 Pengujian Hipotesis	64
4.3.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	
RIWAYAT HIDUP.....	

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Diagram 2 Distribusi Responden Menurut Usia **Error! Bookmark not defined.**

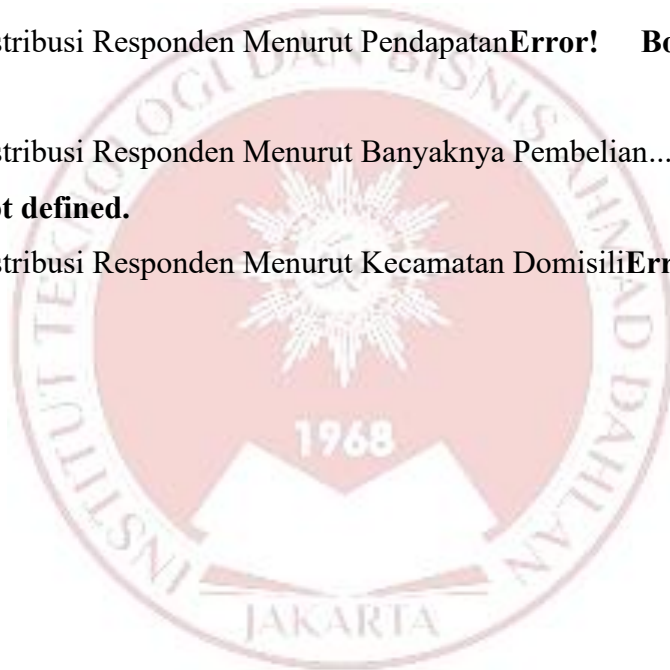
Diagram 3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Diagram 4 Distribusi Responden Menurut Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Diagram 5 Distribusi Responden Menurut Pendapatan **Error! Bookmark not defined.**

Diagram 6 Distribusi Responden Menurut Banyaknya Pembelian..... **Error! Bookmark not defined.**

Diagram 7 Distribusi Responden Menurut Kecamatan Domisili **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Diagram Jalur Model Pertama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Diagram Jalur Model Kedua	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Diagram Jalur Model Ketiga	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Hasil Bootstrapping.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Outlet Mixue Ice Cream and Tea di wilayah Jabodetabek **Error!**
Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Kompetitor Mixue Ice Cream and Tea	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Outlet Mixue Ice Cream and Tea di Jabodetabek ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Penelitian terdahulu yang relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Metode rancangan penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Outlet Mixue Ice Cream and Tea di Kota Depok ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Data Penjualan 1-31 Juli 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Distribusi jawaban responden pada variabel brand image	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Distribusi jawaban responden pada variabel harga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Promosi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Loading Factor Model Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Loading Factor Model Kedua	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Nilai AVE (Average Variance Extracted) Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Nilai AVE (Average Variance Extracted) Kedua	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Cross Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Fornell-Larcker criterion	Error! Bookmark not defined.

Tabel 20 Nilai Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 21 Nilai Variance Inflated Factor (VIF)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 22 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha Pertama **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 23 Path Coefficient**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 24 Nilai f-square.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 25 Nilai R-squared**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 26 Nilai Predictive Relevance (Q^2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 27 Hasil Uji Hipotesis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 28 Loading Factor Model Pertama.....**Error! Bookmark not defined.**

