

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PAXEL ALGORITA
UNGGUL CABANG KOTA TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



INDAH SEPTIYANI

NIM: 1961201119

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Indah Septiyani
Nim : 1961201119
Prodi/Konsentrasi : Manajemen/Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paxel Algorita Unggul Cabang Kota Tangerang

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan Tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,

(Siti Rozinah., Spd., M.M)

NIDN : 033008606

Dosen Penguji,

(Drs. Ramadhaniar. AB., M.M.)

NIDK : 08810940017

Ketua Program Studi Manajemen

(Avi Muhyidin, S.E., M.M)

NIDN : 0305108704



Wakil Rektor I Bidang Akademik

(Sutia Rudi, S.E., M.Si)

NIDN : 09057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Poxel Algoritma Unggul cabang Kota Tangerang” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Tangerang, 28 Agustus 2023



Indah Septivani

NIM: 1961201119

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang diberikan akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad Rasulullah SAW. Kepada:

1. Orang Tua Tercinta, Ayahanda Yayan Suryana S.E dan Ibunda Noor Nenti Anita Rosa S.E (almarhumah) orang yang hebat dan kuat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih berkat doa dan dukungan mama dan ayah saya bisa berada dititik ini dan ayah harus hidup lebih lama lagi selalu ada disetiap perjalanan pencapaian hidup saya. Teruntuk mamah walaupun tidak bisa menemaniku di hari wisuda, nikah, punya cucu tapi diatas sanah mamah melihat dan mamah pasti bangga. Doakan anakmu sukses agar wishlist yang kita inginkan tercapai.
2. Teruntuk Kakek (Almarhum) dan nenek (Almarhumah) terimakasih teruntuk nenek dan kakek yang sudah jaga disaat mamah udah pergi duluan, walaupun kalian tidak bisa menemaniku tapi kalian lihat dari atas sanah yah dan wishlist kakek untuk cucunya semoga tercapai. Semoga kalian dijauhkan dari api neraka, dihapuskan dosa- dosanya.
3. Teruntuk Abang dan kakak ipar terimakasih kalian sudah sabar menghadapi adikmu yang keras kepala, terimakasih sudah menggantikan posisi mamah dan ayah untuk membiayai kehidupanku. Mungkin dari kecil hingga saat ini kita masih sering berantem tapi percayalah tidak ada lagi selain kalian. Sebenarnya aku tau jika pundakmu tidak sekuat itu dan langkahmu tidak setegap itu tapi abang terus berusaha untuk membuat adikmu bahagia, abang selalu memprioritaskan adikmu dibandingkan dirimu sendiri terimakasih sudah menjagaku menggantikan posisi mamah dan ayah. Untuk kakak ipar terimakasih sudah mau sabar dan mengalah untuk adik iparmu yang

menjadikan seorang istri. Semoga dimudahkan urusan sama Allah dan semoga diberikan keturunan.

4. Teruntuk keluargaku dari bapak dan mamah, terimakasih sudah mau membantu biayai uang kuliah maaf sudah merepotkan kalian, aku belom kasih apa-apa ke kalian dan doa kan semoga sukses agar bisa bales budi ke kalian yang sudah membantu.
5. Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah bertahan dan terus mau berjuang sampai saat ini. Serta memberanikan diri untuk mencoba hal-hal yang baru dalam memperjuangkan gelar serjana yang diimpikan selama ini, namun perjalanan masih panjang semoga saya senantiasa kuat dan semoga mampu menjalani kehidupan yang lebih baik lagi.
6. Teruntuk sahabatku Annisa hasan, Sri rahmawati, Dwi fina octaviani, Maodina putri terimakasih kalian sudah anggap seperti keluarga ke-2 yang selalu ada saat susah maupun senang, yang tidak pernah bosan menemaniku dan telah memberikan dukungan dan perhatian bagi kelancaran skripsi penulis. Semoga allah memudahkan urusan kalian.
7. Teruntuk calon suami yang sudah sabar dan setia menunggu, menyemangati, membantu support system dan mendoakan selama penyusunan skripsi. Semoga niat baikmu disegerakan dan semoga kita berjodoh sampai till jannah dan semoga Allah memudahkan urusan dan dilancarkan rezeki.
8. Teruntuk teman-teman seperjuanganku, kak fera, kak grace, bang gunung, diana, kamil, tamara dan yang lain tetap semangat yah apapun yang terjadi di dalam dunia perkuliahan tetaplah bertahan sekuatnya. Tuntaskan pendidikan sampai tangis orang tuamu jatuh di hari wisudamu.

KATA PENGANTAR

assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan semester akhir (SKRIPSI) dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Paxel Algorita Unggul Cabang Kota Tangerang”

Penulis menyadari mengenai berkat bimbingan dan nasihat serta saran dari semua pihak penulis tahu masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyusun skripsi ini. Maka, penulis terima berbagai kritik dan saran agar dimasa yang akan datang tulisan ini menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya. terutama kepada Drs Ramadhaniar NA, MM selaku dosen penguji, SITI ROZINAH, S.Pd., MM Dosen Bimbingan dan Bapak Sidik selaku Manager dari PT. Paxel Algorita Unggul Penulis mohon maaf atas semua yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan mendorong penelitian-penelitian berikutnya.

Tangerang, 28 Agustus 2023

Indah Septiyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</u> <u>HIPOTESIS</u>	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.	8
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.5 Pengertian Pendidikan.....	11
2.1.6 Fungsi Pendidikan.....	12
2.1.7 Tujuan Pendidikan.....	13
2.1.8 Tingkat Pendidikan.....	15
2.1.9 Jenis-jenis Tingkat Pendidikan	15
2.1.10 Indikator Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.11. Pengertian Pengalaman Kerja	17

2.1.12. Cara Memperoleh Pengalaman Kerja	18
2.1.13. Manfaat Pengalaman Kerja.....	19
2.1.14. Indikator Pengalaman Kerja.....	19
2.1.15. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.16. Tujuan Kinerja Karyawan	20
2.1.17. Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	21
2.1.18. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.19. Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2. Objek Dan Waktu Penelitian	27
3.2.1 Objek Penelitian	27
3.2.2 Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian.....	28
3.4 Operasional Variabel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6.1 Populasi	31
3.6.2 Sampel.....	31
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32
3.7.2 Uji Asumsi klasik.....	34
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.4 Koefisien Determinasi	36
3.7.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	37
3.7.6 Uji Hipotesa	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1	Visi.....	3942
4.1.2.	Misi.....	40
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	40
4.2	Deskripsi Data.....	42
4.2.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2.2.	Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat pendidikan	46
4.2.3.	Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	60
4.2.4.	Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
4.3.	Analisis Dan Interpretasi Hasil	77
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas	77
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.3	Uji Regresi dan Korelasi.....	83
4.3.4	Uji T (Parsial).....	85
4.3.5	Uji F.....	86
4.4.	Interpretasi Hasil	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tingkat Pendidikan Karyawan PT Poxel Algoritma Unggul	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Identitas Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan nomer 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20 Rekapitulasi Variabel Tingkat Pendidikan (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 4	Error! Bookmark not defined.

Tabel 24 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 5Error!
Bookmark not defined.

Tabel 25 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 6Error!
Bookmark not defined.

Tabel 26 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 7Error!
Bookmark not defined.

Tabel 27 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 8Error!
Bookmark not defined.

Tabel 28 Penyaluran Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja nomer 9Error!
Bookmark not defined.

Tabel 29 Rekapitulasi Variabel Pengalaman kerja (X2)..Error! Bookmark not defined.

Tabel 30 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 1Error!
Bookmark not defined.

Tabel 31 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 2Error!
Bookmark not defined.

Tabel 32 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 3Error!
Bookmark not defined.

Tabel 33 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 4Error!
Bookmark not defined.

Tabel 34 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 5Error!
Bookmark not defined.

Tabel 35 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 6Error!
Bookmark not defined.

Tabel 36 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 7Error!
Bookmark not defined.

Tabel 37 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 8Error!
Bookmark not defined.

Tabel 38 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 9Error!
Bookmark not defined.

Tabel 39 Penyaluran Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan nomer 10Error!
Bookmark not defined.

Tabel 40 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..Error! Bookmark not defined.

Tabel 41 Hasil uji validitas data ditunjukkan dalam indeks berikut ..Error! Bookmark not defined.

Tabel 43Efek Test Multikolinearitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 44 Hasil Uji Regresi Linear BergandaError! Bookmark not defined.

Tabel 45 Hasil Koefisien KorelasiError! Bookmark not defined.

Tabel 46 Hasil Uji DeterminasiError! Bookmark not defined.

Tabel 47 Hasil Uji TError! Bookmark not defined.

Tabel 48 Hasil Uji FError! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Struktur Organisasi di Poxel Algoritma Unggul.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 kurva Normal P-Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.

Gambar 6 Grafik Scatterplot hasil Uji Heteroskedastisitas..... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Riset.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 2 Surat Keterangan Persetujuan Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Pengantar Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Surat Permohonan Menjadi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Lembar Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Tabel R.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Tabel F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Tabel T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.



