

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT SKALA MAXIMA GRIYA**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen



LILI PUSPASARI
NIM : 1961201080

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lili Puspasari
NIM : 1961201080
Prodi/Konsentrasi Skripsi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan *Career Development*
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Skala
Maxima Griya.

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan TimPenguji Sidang Skripsi
dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,



Imal Istimal, S.E., M.Si

(NIDN: 0311057505)

Dosen Penguji



Sutia Budi S.E., M.Si

(NIDN : 0927067601)

Ketua Program Studi Manajemen



Avi Muhvidin, S.E., M.M

(NIDN : 0304019004)

Wakil Ketua Bidang Akademik



Sutia Budi S.E. M.M

(NIDN : 0927067601)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Career Development* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Skala Maxima Griya.” adalah benar hasil karya saya dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 26 Agustus 2023



LILI PUSPASARI

NIM : 1961201080

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, dengan segala nikmat dan karuniayanya, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita dan membanggakan kedua orangtua. Segala perjuangan saya hingga detik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, yang selama ini selalu menemani dan mendukung saya dalam segala hal baik moril maupun materil. Kepada Bapak Imal Istimal, S.E. M.Si yang telah menjadi pembimbing yang sangat luar biasa. Kemudian kepada rekan-rekan seperjuangan yang hebat dan luar biasa seluruh keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah PK IMM ITB-AD Karawaci. Kemudian teruntuk PT Skala Maxima Griya serta orang-orang baik yang ada didalamnya. Terimakasih atas semua yang diberikan selama 4 tahun ini. Baik itu ilmu, pengalaman serta moril maupun materil yang mendukung saya selama berkuliah sejauh ini.

Dan terakhir yang sangat luar biasa adalah diri saya sendiri. Terimakasih sudah kuat bekerja untuk kuliah demi impian menjadi sarjana dan menjadi wanita berpendidikan tinggi demi membanggakan kedua orang tua dan orang-orang terkasih terutama untuk masa depan yang lebih baik. Terima kasih untuk semua orang yang ikut andil membantu dalam penyusunan Skripsi ini baik yang sudah disebutkan maupun yang tidak dapat saya sebutkan, sekali lagi saya ucapkan terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement* dan *Career Development* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Skala Maxima Griya”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Mukhaer Pakhana, S.E, M.M, selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
2. Bapak Imal Istimal, S.E, M.Si, selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini dan melakukan penilaian terhadap alat ukur yang saya gunakan.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
4. Seluruh staff dan civitas akademika Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
6. Teman teman seperjuangan dalam masa perkuliahan dari mulai masa mahasiswa baru sampai dengan dititik ini yang telah memberikan dukungan.

7. Teman teman dan senior PK IMM ITBAD Karawaci yang telah banyak memberikan dukungan, ilmu organisasi dan semangat untuk peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Deny Setiawan dan Alvyn Bong selaku pimpinan PT Skala Maxima Griya, perusahaan tempat saya bekerja sekaligus menjadi tempat saya meneliti skripsi yang saya susun ini, terimakasih sudah memberikan saya kesempatan dan dukungan selama masa perkuliahan sampai dengan detik ini.
9. Rekan rekan kerja di PT Skala Maxima Griya yang telah memberikan informasi sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Karawaci terkhusus mahasiswa S1 Manajemen angkatan 2019.

Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang terkhusus rekan mahasiswa. Penulis menyadari segala kekurangan yang mungkin tidak disengaja yang jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan rasa kerendahan hati penulis memohon maaf atas kekeliruan maupun kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, sekaligus penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, semoga Allah SWT menerima amal ibadah kita semua disisi-Nya.Aminn.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Tangerang, 26 Agustus 2023

LILI PUSPASARI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR DIAGRAM	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian	5
1. Manfaat Praktis	5
2. Manfaat Teoritis	5
BAB II TINJAUAN	
PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	7
2.1.4 Indikator <i>Employee Engagement</i>	8
2.1.5 Pengertian <i>Career Development</i>	9
2.1.6 Indikator <i>Career Development</i>	10
2.1.7 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10

2.1.8 Indikator <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.9 Penelitian terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	13
2.3 Hipotesis.....	14

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Obyek Penelitian	15
3.2.1 Obyek Penelitian	15
3.2.2 Waktu Penelitian	15
3.3 Variabel Penelitian.....	16
3.4 Operasional Variabel	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.6 Teknik Pengambilan Sample	18
3.6.1 Populasi	18
3.6.2 Sampel.....	18
3.7 Teknik Analisis Data	19
3.7.1 Uji Kualitas Data	19
1. Uji Validitas	19
2. Uji Reabilitas.....	19
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	20
1. Uji Normalitas	20
2. Autokorelasi	20
3. Multikolinearitas	21
4. Heterokedastisitas.....	21
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	21
3.7.4 Uji Koefisien	22
1. Uji Koefisien Korelasi.....	22
2. Uji koefisien Determinasi (R^2)	23
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	23
1. Uji T (Parsial).....	23
2. Uji F (Simultan).....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1 Sejarah Ringkas Objek Penelitian	25
4.1.2 Visi dan Misi	25
1. Visi	25
2. Misi	26
4.1.3 Struktur Organisasi	26
4.2 Deskripsi Data	28
4.2.1 Penyajian Data Responden	28
4.2.2 Karakteristik Responden	29
4.2.3 Deskripsi Variabel X1,X2,Y	31
4.2.4 frekuensi variabel <i>Employee engagement</i> (X1)	32
4.2.5 frekuensi variabel <i>career development</i> (X2)	34
4.2.6 frekuensi variabel <i>turnover intention</i> (Y)	36
4.3 Analisis Data	39
4.3.1 Uji Instrumen Data	39
1. Uji Validitas	39
a. Uji Validitas <i>Employee engagement</i> (X1)	39
b. Uji Validitas <i>career development</i> (X2)	40
c. Uji Validitas <i>turnover intention</i> (Y)	41
2. Uji Reabilitas	42
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	42
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Autokorelasi	44
3. Uji Multikolineritas	44
4. Uji Heterokedasitas	45
4.3.3 Uji Regresi Berganda	46
4.3.4 Uji Korelasi	47
1. Uji Koefisien Korelasi	47
2. Uji Determinasi (R ²)	48

4.3.5 Uji Hipotesis.....	49
1. Analisa Uji T (Uji Parsial)	49
2. Uji F (Simultan)	51
4.3.6 Interpretasi hasil Penelitian	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	56
Simpulan	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Deskripsi Profil responden berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Deskripsi Profil responden berdasarkan Masa kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Deskriptive Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi variabel Employee Engagement.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Rangkuman Data Responden Variabel Employee Engagement (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi variabel Career Development (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Rangkuman Data Responden Variabel Career Development (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi variabel Turnover Intention (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Rangkuman Data Responden Variabel Turnover Intention(Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Career Development (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolineritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Uji Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Hasil Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Skala Maxima Griya**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Uji Normalitas PP Plot.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Diagram 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia**Error! Bookmark not defined.**

Diagram 4. 3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Diagram 4. 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**

