

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI
MILENIAL DI PT BANK MAYAPADA INTERNASIONAL, TBK
WILAYAH TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



DEVI PARAMITA

NIM: 1961201098

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Paramita
NIM : 1961201098
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen / Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Transformatif, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk Wilayah Tangerang.

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing Skripsi,



Hj. Berlianingsih. K, S.E., M.M

NIDN: 306056401

Penguji Skripsi,



Dr. Mukhaer Pakkana, S.E., M.M.

NIDN: 014016901

Ketua Program Studi Manajemen



Avi Muhvidin S.E., M.M

NIDN: 0304019004

Wakil Ketua Bidang Akademik



Sutia Budi S.E., M.Si

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Analisis Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Wilayah Tangerang” adalah sepenuhnya karya yang saya buat sendiri dengan arahan dari pembimbing dan belum di ajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan dan kebijakan yang berlaku.

Tangerang, 28 Agustus 2023



Devi Paramita

NIM: 1961201098

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya persembahkan dengan segala kerendahan hati kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan segala kasih karunianya yang tidak pernah meninggalkan saya dalam setiap perjalanan hidup saya.

Tugas akhir ini adalah persembahan saya untuk Ibunda tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, menemani, dan selalu memotivasi saya untuk terus maju dan bangkit kembali ketika saya terjatuh. Kemudian kepada Ayahanda saya yang saya percaya juga selalu mendoakan saya dimanapun beliau berada.

Kepada saya sendiri, terima kasih karena terus berjuang dan tidak patah semangat selama hidup, terus memotivasi diri menjadi lebih baik dan mulai wujudkan cita-cita untuk membahagiakan orang tua.

Kepada teman-teman seperjuangan terimakasih telah mambantu saya dari banyak hal guna mendukung saya saat saya menduduki bangku kuliah.

Kepada teman-teman terdekat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu terima kasih telah mendukung serta membantu dalam banyak hal dan membuat saya merasa berharga.

Semua dukungan dan bantuan yang diberikan sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan kata persembahan ini, saya dapat mengekspresikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu saya. Terima kasih.

Salam Sejahtera,

Devi Paramita

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan YME yang telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Wilayah Tangerang”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Bisnis dan Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Selama menempuh studi, penulis menyadari bahwa tidak ada yang dapat diraih dengan mudah. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada dosen pembimbing Ibu Hj. Berlianingsih. K, S.E., M.M, serta Bpk. Dr. Mukhaer Pakkana, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta teman-teman seperjuangan, sahabat, dan rekan yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, Penulis berharap semoga tugas skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan agar skripsi ini dapat menjadi bukti keberhasilan dan bukti pengalaman bagi diri penulis dan juga sebagai motivasi bagi orang-orang yang akan menempuh studi selanjutnya.

Tangerang, 28 Agustus 2023

Devi Paramita

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	
KATA PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.1.2 Kepemimpinan	10
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan	23
2.3 Kerangka pemikiran	25
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	29
3.3 Variabel Penelitian	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.6	Pengambilan Sampel.....	32
3.7	Teknik Analisa Data.....	33
3.7.1	Uji Instrumen	33
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.3	Metode Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.4	Uji Koefisien Determinan (R^2)	36
3.7.5	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.3	Logo Perusahaan	41
4.1.4	Struktur Organisasi	42
4.2	Deskripsi Data.....	45
4.2.1	Karakteristik Responden	45
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional (X1)	50
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja (X2)	57
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.3	Analisis dan Interpretasi Hasil.....	66
4.3.1	Uji Instrumen	66
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4	Metode Regresi Linear Berganda	73
4.5	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	74
4.6	Uji Hipotesis	74
4.6.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-T).....	74
4.6.2	Uji Simultan (Uji-F)	76
4.7	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Operasional Variabel

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Daftar Kantor Cabang Pembantu Bank Mayapada Area Tangerang

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Komposisi Responden Dari Usia

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Dari Jenis Kelamin

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Dari Lama Bekerja

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Dari Capem Tempat Bekerja

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Dari Pendidikan Terakhir

.....Er
ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Dari Jabatan/Bagian Kerja

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Kuesioner X1_1

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Kuesioner X1_2

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Kuesioner X1_3

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Kuesioner X1_4

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Kuesioner X1_5

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Kuesioner X1_6

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Kuesioner X1_7

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Kuesioner X1_8

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 16 Variabel X1 (Kepemimpinan Transformasional)

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel	4.	17	Kuesioner	X2_1
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	18	Kuesioner	X2_2
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	19	Kuesioner	X2_3
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	20	Kuesioner	X2_4
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	21	Kuesioner	X2_5
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	22	Variabel X2 (Motivasi Kerja)	
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	23	Kuesioner	Y_1
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	24	Kuesioner	Y_2
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	25	Kuesioner	Y_3
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				
Tabel	4.	26	Kuesioner	Y_4
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				

Tabel 4. 27 Kuesioner Y_5

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 28 Kuesioner Y_6

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 29 Variabel Y (Kinerja Karyawan)

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Instrumen

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 31 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4.32 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 33 Uji Multikolinearitas

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4.34 Uji Heteroskedastisitas - Glejser SPSS

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4.35 Regresi Linear Berganda

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 38 Uji Determinasi (R²)

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 36 Hasil Uji Parsial (Uji-T)

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4. 37 Hasil Uji Simultan (Uji-F)

.....Er

ror! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.	1	Kerangka	Pemikiran
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				

Gambar	4.	1	Logo	Perusahaan
.....Er				
ror! Bookmark not defined.				

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Branch PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk	
.....Er	
ror! Bookmark not defined.	

Gambar	4.3	Uji	Analisis	Grafik	Histogram
.....Er					
ror! Bookmark not defined.					

Gambar 4.4	Grafik P-P Plot of Regression Standardize Residual
.....Er	
ror! Bookmark not defined.	

Gambar	4.5	Uji	Heteroskedastisitas
.....Er			
ror! Bookmark not defined.			

