

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PERUMDAM TIRTA KERTA RAHARJA
WILAYAH PELAYANAN TELUKNAGA KABUPATEN TANGERANG**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



IFHAL MAHDA SANJAYA
NIM : 1961201121

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Perumdam
Tirta Kerta Raharja Wilayah Pelayanan
Teluknaga Kabupaten Tangerang

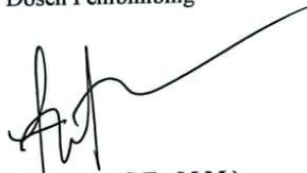
Nama : Ifhal Mahda Sanjaya

NIM : 1961201121

Prodi / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Skripsi
dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



(Tito Siswanto, S.E., M.M.)

NIDN: 0305108704

Dosen Penguji



(Dra. Sulistywo, S.U., M.M.)

NIDN: 0331126001

Ketua Program Jurusan Manajemen



(Avi Muhvidin, S.E., M.M.)

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



(Sutia Buah, S.E., M.Si.)

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISENALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perumdam Tirta Kerta Raharja Wilayah Pelayanan Teluknaga Kabupaten Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2023



Ifhal Mahda Sanjaya
Nim: 1961201121

KATA PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa ada bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah, ibu, dan adik yang menjadi penyemangat dalam hidupku, tanpa kalian saya tidak bisa menjadi seperti sekarang ini.
2. Kekasihku tercinta fitri amelia Ananda, yang selalu memberi semangat, support serta dukungan dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
4. Rekan-rekan Perumdam Tirta Kerta Raharaja Kabupaten Tangerang khususnya Wilayah Pelayanan Teluknaga, yang selalu memberikan semangat dan terus memotivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini
5. Teman-temanku khususnya group avengers yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini

Terhadap semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih telah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus. Semoga segala kebbaikannya mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan penulis semoga skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perumdam Tirta Kerta Raharja Wilayah Pelayanan Teluknaga Kabupaten Tangerang.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan ITB Ahmad Dahlan jurusan S1 Manajemen pada program Manajemen SDM, dalam penulisan skripsi ini penulis sering menemukan hambatan dan rintangan.

Tapi berkat bimbingan, pertolongan, nasihat serta arahan dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, walaupun penulis tahu begitu banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk seluruh responden, kepada Bapak Tito Siswanto, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing dan Bapak Achmad Ruhayat selaku Kepala Wilayah Pelayanan Teluknaga.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi instansi tempat saya melakukan penelitian dan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2023

Ifhal Mahda Sanjaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISENALITAS SKRIPSI	2
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	5
KATA PERSEMBAHAN	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Batasan Masalah.....	18
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber daya Manusia.....	22
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia.....	23
2.1.5 Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.1.6 Jenis-jenis Motivasi Kerja	25
2.1.7 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	26
2.1.8 Indikator-indikator Motivasi	26
2.1.9 Pengertian Disiplin Kerja	27

2.1.10	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.1.11	Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	29
2.1.12	Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.1.13	Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.14	Jenis-Jenis Kriteria Kinerja Karyawan	30
2.1.15	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
2.1.16	Indikator Kinerja Karyawan	32
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Perumusan Hipotesis	36
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	38
3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	39
3.2.1	Obyek Penelitian	39
3.2.2	Waktu Penelitian	39
3.3	Variabel Penelitian	39
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1	Penelitian Lapangan (field research)	43
3.5.2	Penelitian Kerpustakaan (library research)	44
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6.1	Populasi	44
3.6.2	Sampel	45
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Metode Analisis Data dengan Struktural Equation Model (SEM)	45
3.7.2	Teknik Analisa Metode SEM PLS	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	48

4.1.1	Profil Singkat Perumdam Tirta Kerta Raharja Wilayah Pelayanan Teluknaga Kabupaten Tangerang.....	48
4.1.2	Visi, Misi dan Strategi Perusahaan.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.1.4	Uraian Tugas Struktur Organisasi Perumdam Tirta Kerta Raharja...	50
4.2	Deskripsi Data	53
4.2.1	Karakteristik Responden	53
4.3	Hasil Analisis Pengukuran Model.....	70
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran atau Measurement (Outer) Model	70
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (Inner) Model	76
4.3.3	Pengujian Hipotesis	77
4.3.4	Interpretasi Hasil	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Pengaduan Pelanggan Januari s/d Bulan April 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Hasil Penilaian Rata-rata Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Distribusi jawaban responden indikator tanggung jawab	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Distribusi jawaban responden prestasi kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Distribusi jawaban responden peluang untuk maju	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Distribusi jawaban responden pengakuan atas kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Distribusi jawaban responden pekerjaan yang menantang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Distribusi jawaban responden kehadiran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Distribusi jawaban responden tata cara kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Distribusi jawaban responden taat pada atasan....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Distribusi jawaban responden kesadaran bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Distribusi jawaban responden kualitas.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Distribusi jawaban responden kuantitas.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Distribusi jawaban responden Ketepatan waktu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Distribusi jawaban responden efektivitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Distribusi jawaban responden kemandirian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Distribusi jawaban responden Komitmen kerja . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil uji validitas convergent.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji Discriminant Validity Antar Variabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 *Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 *R-Square (R2)***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Inner Model Indikator Reflektif (*Bootstraping*) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 Logo Perumdam Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perumdam Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Sebulan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Outer Loading**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Inner Model**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3: Skor Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4: Hasil Uji Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Convergen.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading) ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7: Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8: Hasil Uji R.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9: Hasil Uji Hipotesis (Boostraping)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10: Hasil Uji Inner Model.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11: Lembar Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12: Surat Pengantar Dosen Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13: Surat Permohonan Riset	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14: Surat Balasan Dari Instansi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15: Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16: Hasil Similarity.....	Error! Bookmark not defined.