

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENGAWASAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. GAJAH PUTIH ELASTIC**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



**LITA NUSAFITRI
NIM : 1961201083**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengawasan
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gajah
Putih Elastic
Nama : Lita Nusafitri
NIM : 1961201083
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,



Tito Siswanto, SE., M.M

NIDN : 0305108704

Penguji,



Helmi, S. Komp., M.M

NIDN : 0325016504

Ketua Program Studi Manajemen



Avi Muhyidin S.E., M.M

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, S.E., M.Si

NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja PT. Gajah Putih Elastic” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2023



Lita Nusafitri

NIM : 1961201083

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunianya skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Teruntuk diri sendiri, terimakasih telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.
3. Kepada kedua orang tuaku ayahanda (Abdul Rohman), ibunda (Neneng Hernawati) dan adikku (Septianingsih). Mereka orang hebat yang menjadi penyemangat saya, yang telah memberikan dukungan moral maupun material, kasih sayang serta selalu memanjatkan do'a yang tidak henti-hentinya mendoakan untuk kesuksesan dan mewujudkan impian saya.
4. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Kepada sahabat-sahabat saya Mayestika Ibrahim, Devi Fitriani DS, Tamara Eka F, Nyimas Salfana Z, Meyske Romlianti, Shifa Fauziah, yang selalu mendengarkan keluh kesahku serta memberikan dukungan dan do'a serta memberikan bantuan baik tenaga, pikiran, motivasi terkait penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 khususnya Manajemen, terima kasih untuk semangat dan kebersamaanya bersama kalian selama ini.
7. Kepada seluruh anggota group *SEVENTEEN* (korea) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim. Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah dengan menyebut nama Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja PT. Gajah Putih Elastic” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana manajemen dalam Program Studi Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, arahan, dorongan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang bermanfaat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Helmi, S. Komp., M.M sebagai dosen penguji pada ujian sidang skripsi.
3. Bapak Ayi Muhyidin S.E, M.M sebagai kaprodi S1 manajemen.
4. Bapak Samanhudin, SE, MM. yang telah memberikan informasi dan pengarahan serta saran selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh karyawan PT. Gajah Putih Elastic yang meluangkan waktunya memberikan informasi dalam penelitian saya.
6. Kepada teman-teman manajemen Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan.

Penulis hanya berdoa semoga Allah membalas segalanya lebih baik dan bermanfaat dalam penyusunan penelitian skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi saya dimasa datang dan penulis selanjutnya. Wassalamualaikum Wr.Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
7HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.4 Jenis-jenis Komunikasi Organisasi	11
2.1.5 Alur Proses Komunikasi Organisasi	12
2.1.6 Indikator Komunikasi Organisasi	13
2.1.7 Pengertian Pengawasan.....	13

2.1.8 Fungsi Pengawasan.....	14
2.1.9 Teknik Pengawasan	15
2.1.10 Indikator Pengawasan	16
2.1.11 Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.1.12 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
2.1.13 Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Objek Penelitian.....	25
3.2.2 Waktu Penelitian.....	25
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Operasionalisasi Variabel	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	30
3.7.2 Model Struktural (Inner Model)	32
3.7.3 Pengujian Hipotesis	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	34
4.1.1 Profile Perusahaan	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Data	37
4.2.1 Karakteristik Data Responden	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	57
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	57
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	61
4.3.3 Pengujian Hipotesis	64
4.3.4 Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitain Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi jawaban responden indikator bijaksana.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi jawaban responden indikator umpan balik.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Distribusi jawaban responden indikator berbagi informasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Distribusi jawaban responden indikator Memberikan Informasi Tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden indikator mengurangi ketidakpastian tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden indikator menetapkan standar.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden indikator pengukuran..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden indikator Membandingkan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden indikator melakukan tindakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden indikator kemampuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Distribusi jawaban responden indikator meningkatkan hasil kerja	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Distribusi jawaban responden indikator semangat kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Distribusi jawaban responden indikator Pengembangan Diri.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Distribusi jawaban responden indikator Mutu ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Distribusi jawaban responden indikator efisien .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Nilai Cross Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Tabel Average Extract Variance (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 R-Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Hasil T Statistik.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Proses Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Gajah Putih Elastic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Hasil Uji Outer Model.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Model Path Coefficients.....**Error! Bookmark not defined.**

