

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. DOREMI YAMAHA  
MUSIK INDONESIA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



KEVIN NOVALLIO  
1961201084

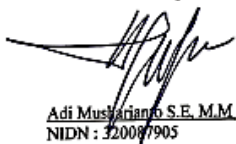
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

#### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Kevin Novallio  
NIM : 1961201084  
Jurusan : S1 Manajemen  
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Doremi Yamaha Musik Indonesia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS :

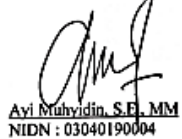
Dosen Pembimbing

  
Adi Musyarifanto S.E., M.M.  
NIDN : 320087905

Dosen Penguji

  
Dra. Sulisty Seti Utami M.M.  
NIDN : 331126001

Ketua Program Studi Manajemen

  
Ayi Muhidin, S.E., MM  
NIDN : 03040190004

Wakil Rektor Bidang Akademik

  
Rida Firda, S.E., M.Si  
NIDN : 0009057901

#### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi "Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Doremi Yamaha Musik Indonesia" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Tangerang, 06 Agustus 2023

  
KEVIN NOVALLIO  
NIM: 1961201084

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, organisasi dan teman-teman. Tanpa bantuan dari mereka mungkin saya tak akan sampai tahap ini. Pada dasarnya seseorang tidak bisa melakukan segala sesuatu tanpa bantuan orang lain. Sebaik-baik nya manusia ialah manusia yang bermanfaat untuk banyak orang.

Billahi Fisabill 'Ilhaq  
Fastabiqul Khairat  
Yakin Usaha Sampai  
Terimakasih.



*Kevin Novallio*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Doremi Yamaha Musik Indonesia”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Adi Musharianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan sehingga penelitian ini bisa terselesaikan.
2. Ibu Dra. Sulistyono Seti Utami, M.M. selaku Dosen Penguji yang senantiasa memberikan masukan dan saran agar bisa menghasilkan skripsi yang terbaik.
3. Bapak Andrian Harli Ciputra selaku pimpinan PT. Doremi Yamaha Music Indonesia.
4. Rekan Kerja PT. Doremi Yamaha Musik Indonesia sebagai responden.
5. Kawan-kawan Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah ITB Ahmad Dahlan Karawaci yang menjadi rumah kedua dengan segala perhatiannya kepada saya.
5. Kepada teman-teman *Western Cavalery* yang turut membantu memberikan semangat serta menjadi teman diskusi dalam melakukan penelitian ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Hormat saya,

KEVIN NOVALLIO  
1961201084

## DAFTAR ISI

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                             | <b>i</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                         | <b>1</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>                            | <b>2</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                             | <b>5</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                   | <b>6</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                 | <b>6</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                              | <b>8</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                              | <b>9</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                          | <b>10</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                        | 10        |
| 1.2 Pembatasan Masalah .....                                           | 14        |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                              | 14        |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                            | 14        |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                           | 15        |
| 1.5.1 Manfaat Praktis .....                                            | 15        |
| 1.5.2 Manfaat Teoritis (Keilmuan).....                                 | 15        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b> | <b>16</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                             | 16        |
| 2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....                             | 16        |
| 2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ...              | 17        |
| 2.1.3 Pengertian Stres Kerja .....                                     | 18        |
| 2.1.4 Gejala-Gejala Stres Kerja.....                                   | 19        |
| 2.1.5 Indikator Stres Kerja .....                                      | 19        |
| 2.1.6 Tingkatan dan Bentuk Stres .....                                 | 20        |
| 2.1.7 Pengertian Kompensasi .....                                      | 21        |
| 2.1.8 Tujuan Pemberian Kompensasi.....                                 | 22        |
| 2.1.9 Jenis-Jenis Pemberian Kompensasi.....                            | 22        |
| 2.1.10 Indikator Kompensasi .....                                      | 23        |
| 2.1.11 Pengertian Turnover Intention .....                             | 23        |
| 2.1.12 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .     | 24        |
| 2.1.13 Dampak Turnover Intention.....                                  | 25        |
| 2.1.14 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....                       | 26        |
| 2.1.15 Penelitian Terdahulu .....                                      | 27        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                                            | 29        |
| 2.3 Hipotesis.....                                                     | 30        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>                              | <b>31</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                             | 31        |
| 3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....                                    | 31        |
| 3.2.1 Obyek Penelitian .....                                           | 31        |
| 3.2.2 Waktu Penelitian .....                                           | 32        |
| 3.3 Variabel Penelitian.....                                           | 32        |

|                       |                                                           |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4                   | Operasional Variabel.....                                 | 33        |
| 3.5                   | Teknik Pengumpulan Data.....                              | 34        |
| 3.6                   | Teknik Pengambilan Sampel.....                            | 37        |
| 3.6.1                 | Populasi .....                                            | 37        |
| 3.6.2                 | Sampel .....                                              | 37        |
| 3.7                   | Teknik Analisis Data.....                                 | 37        |
| 3.7.1                 | Analisis Statistik Deskriptif .....                       | 38        |
| 3.7.2                 | Uji Kualitas Data .....                                   | 38        |
| 3.7.3                 | Uji Asumsi Klasik .....                                   | 39        |
| 3.7.4                 | Analisa Regresi Linear Berganda.....                      | 40        |
| 3.7.5                 | Uji Koefisien .....                                       | 41        |
| 3.7.6                 | Pengujian Hipotesis.....                                  | 43        |
| <b>BAB IV</b>         | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>46</b> |
| 4.1                   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                      | 46        |
| 4.1.1                 | Sejarah Ringkas Objek Penelitian .....                    | 46        |
| 4.1.2                 | Visi dan Misi Objek Penelitian .....                      | 47        |
| 4.1.3                 | Struktur Organisasi.....                                  | 47        |
| 4.2                   | Deskripsi Data .....                                      | 50        |
| 4.2.1                 | Penyajian Data Responden.....                             | 50        |
| 4.2.2                 | Karakteristik Responden .....                             | 50        |
| 4.2.3                 | Deskripsi Variabel X1, X2 dan Y .....                     | 54        |
| 4.2.4                 | Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X1) .....      | 55        |
| 4.2.5                 | Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2) .....       | 59        |
| 4.2.6                 | Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y)..... | 63        |
| 4.3                   | Analisis dan Interpretasi Hasil .....                     | 65        |
| 4.3.1                 | Uji Instrumen Data .....                                  | 66        |
| 4.3.2                 | Uji Asumsi Klasik .....                                   | 70        |
| 4.3.3                 | Uji Regresi Berganda .....                                | 75        |
| 4.3.4                 | Uji Korelasi .....                                        | 76        |
| 4.3.5                 | Uji Hipotesis.....                                        | 78        |
| 4.3.6                 | Interpretasi Hasil Uji Penelitian .....                   | 81        |
| <b>BAB V</b>          | <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>85</b> |
| 5.1                   | Simpulan .....                                            | 85        |
| 5.2                   | Saran.....                                                | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> |                                                           |           |
| <b>LAMPIRAN</b>       |                                                           |           |

Commented [U1]:

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT. Doremi Yamaha Music.                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3 Waktu Penelitian .....                                          | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. Operasional Variabel.....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 5. Skor Skala Likert .....                                        | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 6. Koefisien Korelasi.....                                        | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 7. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 8. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia ....         | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 9. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan ..           | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 10. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja             | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 11. Deskriptive Statistik.....                                    | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 13. Rangkuman Data Responden Variabel Stres Kerja (X1).....       | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 14. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2).                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 15. Rangkuman Data Responden Variabel Kompensasi (X2).....        | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 16. Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y)          | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 17. Rangkuman Data Responden Variabel Turnover Intention (Y) .... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 18. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1) .....           | Error! Bookmark not defined. |



|                                                                  |                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 19. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 20. Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y) .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 21. Hasil Uji Reabilitas .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 22. Hasil Uji Normalitas .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 23. Hasil Uji Auto Korelasi .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 24. Hasil Uji Multikolinearitas .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 25. Hasil Uji Regresi Berganda.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 26. Interpretasi Koefisien Korelasi .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 27. Hasil Uji Korelasi.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 28. Hasil Uji Determinasi .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 29. Hasil Uji T (Parsial) .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 30. Hasil Uji F (Simultan).....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

#### DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. Struktur Organisasi.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3. Uji Normalitas PP Plot .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. Uji Heteroskedastisitas .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Grafik 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Grafik 2. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia...         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Grafik 3. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Grafik 4. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |