

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE
KARAWACI**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



FITRI AMELIA ANANDA
NIM : 1961201089

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Transaksional Terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Matahari
Department Store Karawaci

Nama : Fitri Amelia Anandan

NIM : 1961201089

Prodi / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Skripsi
dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



Tito Siswanto, S.E., M.M.

NIDN: 0305108704

Dosen Penguji



Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M

NIDN: 014016901

Ketua Program Jurusan Manajemen



Avi Muhvidin, S.E., M.M.

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Suha Budi, S.E., M.Si.

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISENALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Matahari Department Store Karawaci” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2023

A red official stamp from PT Matahari Department Store Karawaci is visible. The stamp contains the text "PT MATAHARI DEPARTMENT STORE KARAWACI" and "D4CARX439632491". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Fitri Amelia Ananda
Nim: 1961201089

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Ayah, Ibu dan Adik saya yang selalu menjadi penyemangat dalam hidup saya, yang selalu memberikan banyak cinta, kasih sayang serta dukungan, tanpa kalian saya tidak akan bisa menjadi seperti saat ini.
2. Kekasih saya Ifhal Mahda Sanjaya yang telah memberikan saya banyak pembelajaran, dukungan, serta motivasi dan menemani saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M yang telah banyak memberikan bimbingan sehingga skripsi ini terselsaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Bestieku Herlina yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama masa perkuliahan.
5. Rekan – rekan kerja PT Matahari Department Store khususnya Divisi Children yang sudah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Terhadap semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih telah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus. Semoga segala kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Karawaci”***.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Atas berakhirnya penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dan Ibu Ria Resti Amalia selaku HRD dari PT Matahari Department Store Karawaci.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Oleh karenanya kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2023

Fitri Amelia Ananda

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	2
KATA PERSEMBAHAN	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Batasan Masalah	16
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU,	
KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	19
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber daya Manusia	21
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	22
2.1.5 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.1.7 Aspek-aspek Lingkungan Kerja	25
2.1.8 Indikator Lingkungan Kerja	26
2.1.9 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional	27
2.1.10 Fungsi Kepemimpinan	28
2.1.11 Indikator Kepemimpinan Transaksional	30
2.1.12 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.13 Jenis-Jenis Kriteria Kinerja Karyawan.....	31

2.1.14	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.15	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.4	Perumusan Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian	40
3.2.1	Obyek Penelitian	40
3.2.2	Waktu Penelitian	40
3.3	Variabel Penelitian	40
3.3.1	Variabel Independen (X).....	40
3.3.2	Variabel Dependen (Y)	41
3.4	Operasionalisasi Variabel	42
3.5	Teknik Pengambilan Data.....	45
3.5.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	45
3.5.2	Penelitian Kepustakaan (<i>library research</i>)	46
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	46
3.6.1	Populasi	46
3.6.2	Sampel.....	46
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.7.1	Structural Equation Modeling (SEM)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1	Profil Singkat PT. Matahari Department Store Tbk.....	52
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	54

4.2	Deskripsi Data	56
4.2.1	Karakteristik Responden	56
4.2.2	Deskripsi Data Variabel	59
4.3	Hasil Analisis Pengukuran Model	75
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran atau Measurement (Outer) Model	76
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (Inner) Model	83
4.3.3	Pengujian Hipotesis	84
4.3.4	Interpretasi Hasil	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi jawaban responden indikator penerangan cahaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi jawaban responden suhu udara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Distribusi jawaban responden ruang tempat bekerja bersih sehingga membuat saya nyaman dalam bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Distribusi jawaban responden penggunaan warna dekorasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden keamanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden suasana kerja tidak bising.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden hubungan atasan dan bawahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden hubungan antara karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden imbalan kontigen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden manajemen eksepsi aktif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Distribusi jawaban responden manajemen eksepsi pasif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Distribusi jawaban responden kualitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Distribusi jawaban responden kuantitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Distribusi jawaban responden pemanfaatan waktu ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Distribusi jawaban responden efektivitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Distribusi jawaban responden kerjasama..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Convergent**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Discriminant Validity Antar Variabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 R-Square (R2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Pengujian Inner Model Indikator Reflektif (*Bootstrapping*) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Logo PT Matahari Depertment Store .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Karawaci .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Lama Bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Sebulan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Outer Loading**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Inner Model**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3: Skor Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4: Hasil Uji Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Convergen.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading) ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7: Hasil Uji Reliability dan Cronbach Alpha.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8: Hasil Uji R.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9: Hasil Uji Hipotesis (Boostraping)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10: Hasil Uji Inner Model.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11: Lembar Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12: Surat Pengantar Dosen Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13: Surat Permohonan Riset	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14: Surat Balasan Dari Instansi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15: Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16: Hasil Similarity.....	Error! Bookmark not defined.