

**PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BRI ASURANSI INDONESIA CABANG JAKARTA
TIMUR**

Proposal Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Pada

Program Studi Manajemen



DICKAS LUTFIZRI ALKHAS

NIM: 1961201042

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

J A K A R T A

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dickas Lutfizri Alkhas
NIM : 1961201042
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Jakarta Timur

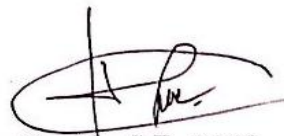
Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Pembimbing



Ali Chaerudin, S.E., M.Si.
NIDN: 9903006601

Penguji



Irma Novida, S.E., M.Si.
NIDN: 0328057403

Kepala Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN: 9903006601

Wakil Rektor bidang 1 Akademik



Sutia Budi S.E., M.Si.
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Terkait dengan pembuatan skripsi, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul Pengaruh Mutasi dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Jakarta Timur merupakan karya saya pribadi dengan dibantu oleh arahan oleh dosen pembimbing dan belum pernah diajukan oleh siapapun dalam bentuk apapun dan perguruan tinggi manapun. Sumber referensi sekaligus informasi diambil dari hasil karya yang sudah diterbitkan dan dari buku yang saya miliki pribadi dan sudah saya sebutkan dalam bentuk teks dan saya cantumkan kedalam daftar pustaka yang dapat dilihat dibagian terakhir dari skripsi ini. Jika suatu saat nanti ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini. Saya siap menerima sanksi yang sudah ada dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, 25 Agustus 2023



Dickas Lutfizri Alkhas
Nim: 1961201042

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang dan maha mengetahui segala urusan dan kemampuan hamba-Nya. Tidak lupa juga untuk mengucap rasa syukur Alhamdulillah karena telah memberikan saya kesempatan serta kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan tepat waktu.

Melalui halaman persembahan pada skripsi saya ini, saya selaku peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini. oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan terimakasih yang mendalam kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat serta memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat berkuliah dan juga dapat menyelesaikannya.
- ❖ Kedua Orang Tua saya (Mamah dan Ayah), orang yang hebat dalam merawat serta mendidik anaknya dari lahir sampai tumbuh menjadi dewasa, dari tidak tau apa-apa sampai bisa tau banyak hal. Terimakasih karena selalu berjuang untuk kehidupan yang lebih baik untuk anak-anaknya, dan terimakasih untuk selalu mendukung dan mendoakan dari awal pengerjaan skripsi sampai akhirnya anakmu ini dapat menyelesaikannya. Sehat selalu dan semoga terus bisa menjadi saksi dalam perjalanan dan pencapaian yang ditempuh anak-anaknya kelak AMIN.
- ❖ Saudara kandung saya Hessa Lutfizri Alkhas S.Ak. terimakasih juga sudah menjadi ATM dadakan dan memberi masukan serta sedikit ilmunya dari awal pengerjaan skripsi ini sampai saya dapat menyelesaikannya.
- ❖ Bapak Ali Chaerudin S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi saya pada kesempatan kali ini. terimakasih karena sudah mengarahkan juga tidak pernah lelah selalu memberikan informasi serta masukan kepada saya dari awal sampai akhir proses persidangan ini.

- ❖ Pemilik NIM 1961201027 terimakasih banyak karena sudah menjadi penyemangat, pemberi informasi, penghilang rasa lelah. Terimakasih sudah mau banyak berkontribusi untuk waktu, tenaga, pikiran, kesehatan, maupun materi kepada saya saat masa-masa pengerjaan skripsi ini. Doa yang terbaik untuk kamu dan tetap menjadi diri kamu sendiri.
- ❖ Seluruh teman-teman baik itu teman kampus, teman rumah, teman sma dan teman-teman yang lain, terimakasih karena sudah mau membantu saya menyelesaikan skripsi ini, walaupun terkadang ada terkadang tidak tetapi terimakasih atas kontribusi entah itu sedikit ataupun banyak.
- ❖ Laptop HP terimakasih sudah tahan banting menghadapi majikannya yang sangat amat tidak sabar ini. Terimakasih karena sudah sangat mempermudah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Terakhir saya ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri karena sudah selalu kuat dan tabah dalam menjalani apapun, selalu bisa menjadikan hal yang berat menjadi jauh lebih mudah. Terimakasih karena sudah memberikan pengalaman berharga yang tidak pernah ternilai dengan apapun. Terimakasih untuk selalu percaya kepada diri sendiri, dan terimakasih karena saya masih menjadi diri saya sendiri tanpa mementingkan apa kata orang lain.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR. Wb

Bismillahirrahmaniirahim. Segal puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya lewat ketabahan, Kesehatan dan kemampuan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Mutasi dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Jakarta Timur”** Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak salah dan kekurangan, baik dari segi bahasa yang disajikan maupun dari sistematika penulisan. Hal tersebut dikarenakan faktor penulis yang mempunyai keterbatasan atau kekurangan dalam diri penulis, akan tetapi berkat doa dan arahan dari berbagai pihak Alhamdulillah penulis mampu menyelesaikan laporan Skripsi ini. Dengan rasa ikhlas penulis ingin berterimakasih kepada bapak Ali Chaerudin, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini mampu memberikan banyak manfaat bagi banyak pihak, baik penulis, pembaca khususnya mahasiswa atau mahasiswi Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dengan besar hati penulis menerima masukan supaya dalam penyusunan laporan selanjutnya menjadi lebih baik. Aamiin.

Tangerang Selatan, 25 Agustus 2023



Dickas Lutfizri Alkhas
Nim: 1961201042

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGATAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Pengertian Karyawan (SDM).....	7
2.1.3 Pengertian Mutasi.....	10
2.1.4 Pengertian Promosi	11
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	17
3.3.1 Objek Penelitian	17
3.3.1 Waktu Penelitian.....	17
3.3 Variabel Penelitian.....	18

3.3.1 Variabel bebas	18
3.3.2 Variabel terikat	19
3.4 Operasional Variabel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.6.1 Populasi	21
3.6.2 Sampel	21
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif dan Teknik Skala Likert	22
3.7.2 Uji Kualitas Data	22
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	23
3.7.4 Uji Statistik	25
3.7.5 Uji Hipotesis	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	29
4.1.2 Profil Perusahaan	31
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.4 Logo Perusahaan	32
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	33
4.1.6 Tugas dan Fungsi jabatan	33
4.2 Deskripsi Data	35
4.2.1 Karakteristik responden	36
4.2.2 Data Tanggapan Responden	40
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	61
4.3.1 Uji Kualitas Data	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.3 Uji Statistik	67
4.3.3 Uji Hipotesis	70
4.3.3 Interpretasi Hasil	73

BAB V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan.....78

5.2 Saran.....79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Banyaknya Karyawan Per-Bagian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Likert Scale	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Nilai Korelasi Pearson.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Domisili Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Rangkuman Mutasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Rangkuman Promosi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Rangkuman Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Validity Test Variabel X1 (Mutasi).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Validity Test Variabel X2 (Promosi)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Validity Test Variabel Y (Kinerja Karyawan)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Korelasi Pearson	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (T)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (F)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo BRINS.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Susunan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesione	87
Lampiran 3 Uji Validitas Data	90
Lampiran 4 Uji Relibilitas Data	93
Lampiran 5 Uji Normalitas	93
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas dan Uji Kolmogrov Smirnov	94
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	95
Lampiran 8 Uji Parsial dan Uji Simultan	95
Lampiran 9 Daftar bimbingan Skripsi	97
Lampiran 10 Surat Keterangan Riset	98
Lampiran 11 Riwayat Hidup	99
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin	100

