

**PENGARUH INSENTIF DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAH NON PEGAWAI  
NEGERI PADA KANTOR BALAI BESAR METEOROLOGI,  
KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA WILAYAH II**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen



**RINI JUMARNI  
1961201054**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Incentif Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Pada Kantor Balai Besar Meteorologi, Klimatologi Dan Geofisika Wilayah II

Nama : Rini Jumarni

NIM : 1961201054

Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,

Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan., M.Sc.,M.BA  
NIDN : 14075205

Penguji,

Aminudin, S.E., M.M., M.Si  
NIDN : 0310117004

Ketua Program Studi Manajemen

Ayi Muhyidin, SE, M.M  
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I bidang Akademik



Sutia Budi., S.E., M.Si  
NIDN : 9057901

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Pada Kantor Balai Besar Meteorologi, Klimatologi Dan Geofisika Wilayah II” merupakan karya saya sesuai dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dari tulisan atau kutipan dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 26 Agustus 2023



Rini Jumarni

NIM: 1961201054

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT. Saya dapat mempersembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya sayangi, orang-orang yang telah bersedia mendukung dan membantu saya dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

1. Teruntuk kedua orang tua saya almarhumna Bapak Idris dan khususnya untuk mama saya tercinta Ibunda Maasita, terima kasih karena telah memberikan dukungan yang begitu luar biasa kepada saya. Terima kasih juga saya ucapkan untuk saudara laki-laki saya bang Dayat dan ipar saya kak Nadia juga keponakan saya tercinta yaitu Nindy yang telah menjadi penghibur ketika saya lelah.
2. Terima kasih juga saya ucapan untuk Bapak Kasbi juga saudara laki-laki saya mas Yudi dan ipar saya mbak Nunuk.
3. Bapak Aminudin, S.E., M.M., M.Si selaku dosen penguji.
4. Keluarga besar UKM Sanggar KUMMIS, Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah, Forum Mahasiswa Beasiswa, dan BEM ITB Ahmad Dahlan, yang telah memberikan pembelajaran dan mengajarkan banyak arti perjuangan dimasa kuliah.
5. Teman-teman kossan 26, Tini, Isfah, Vira, Yanti, Rizkina, Leni, Erna, Putri, dan Hana yang telah menemani saya melewati hari-hari yang panjang di kota perantauan ini.
6. Teman-teman kuliah saya Fitri, Yanti, Firoh, Aidah, Surya, Bagus yang telah memberikan semangat selama ini.
7. Terima kasih juga untuk semua yang mendukung dan mendoakan saya yang tidak disebutkan namanya disini.

Skripsi ini adalah karya tulis yang aku kerjakan agar bisa selangkah lebih dekat dengan mimpi yang Mama ingin aku wujudkan—hidup yang lebih baik dan nyaman, yang bisa tertawa tanpa khawatir besok akan bertemu apa. Aku membawa mimpi-mimpi Mama dalam setiap kata yang tertulis disini, menerbitkan setiap Aamiin yang Mama langitkan tiap malam. Mama mengatakan lebih sedikit kata dari doa yang dihembuskan tiap kali bernapas, kita terpisah jarak dan yang Mama mungkin ingat adalah anak perempuan yang menangis ketika menaiki bus antar kota menuju Jakarta. Aku meninggalkan sebuah surat yang berjanji untuk membawaku pulang ke tempat yang Mama bangun di bawah langit, dan membawa Mama ke tempat yang kubangun sendiri setelahnya. Ada banyak mimpi yang harus ku kejar setelah skripsi ini dibukukan, aku akan menambah huruf dibelakang nama yang Mama berikan. Meski begitu setelah ini akan banyak tangga kehidupan yang perlu aku daki, sehingga aku akan meminta bahu Mama untuk menopangku sesekali. Maka setidak-tidaknya “Tolong hiduplah yang lama”

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Bismillah walhamdulillah, wassholatu wassalamu 'ala Rosulillah SAW.*

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari skripsi yang disusun oleh penulis yaitu **“Pengaruh Insentif dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Pada Kantor Balai Besar Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Wilayah II”**. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu banyak sekali pihak-pihak yang terlibat dan membantu memberikan dukungan maupun ilmu yang bermanfaat untuk penulis. Oleh karenanya, penulis sangat ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan, M.Sc., M.BA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya juga Bapak Wawan Indriatmoko selaku perwakilan dari kantor BBMKG Wilayah II yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset penelitian ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi orang lain.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Jakarta, 26 Agustus 2023

Penulis,

Rini Jumarni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2 Pengertian dan Indikator Insentif .....	7
2.2.1 Pengertian Insentif .....	7
2.2.2 Jenis-jenis Insentif .....	8
2.2.3 Indikator Insentif .....	8
2.3 Pengertian dan Indikator Kerjasama Tim .....	9

2.3.1 Pengertian Kerjasama Tim .....	9
2.3.2 Indikator Kerjasama Tim .....	10
2.4 Pengertian dan Indikator Kepuasan Kerja .....	10
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.5 Penelitian Terdahulu .....	12
2.6 Kerangka Pemikiran .....	14
2.7 Hipotesis Penelitian .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Objek dan Waktu Penelitian .....	16
3.2.1 Objek Penelitian .....	16
3.2.2 Waktu Penelitian .....	16
3.3 Variabel Penelitian .....	17
3.3.1 Variabel Bebas ( <i>Eksogen</i> ) .....	17
3.3.2 Variabel Terikat ( <i>Endogen</i> ) .....	17
3.4 Operasional Variabel .....	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.6 Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.7 Teknik Analisis Data .....	19
3.7.1 Skala Likert .....	19
3.7.2 Metode PLS-SEM .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	23
4.1.1 Sejarah Singkat Instansi .....	23
4.1.2 Profil BBMKG Wilayah II .....	25

4.1.3 Visi dan Misi Instansi .....	25
4.1.4 Tugas dan Fungsi BBMKG Wilayah II .....	26
4.1.5 Struktur Organisasi BBMKG Wilayah II .....	27
4.2 Deskripsi Data .....	29
4.2.1 Karakteristik Responden .....	29
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	33
4.3 Analisis Data .....	50
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	51
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	61
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	64
4.4 Interpretasi Hasil .....	66
4.4.1 Incentif Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.4.2 Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.4.3 Incentif dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan .....	69
5.2 Saran .....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	17
Tabel 3.2 Skala Likert.....	19
Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Usia .....	30
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	31
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Lama Kerja .....	32
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Kinerja .....	34
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Lama Kerja .....	35
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Senioritas .....	36
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Kebutuhan .....	37
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Keadilan dan Kelayakan..	38
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Evaluasi Jabatan .....	39
Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Insentif (X1) .....	40
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Tanggung Jawab Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Bersama .....	41
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Saling Berkontribusi.....	42
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Pengerahan Kemampuan Secara Maksimal.....	43
Tabel 4.15 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kerjasama Tim (X2) .....	44
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Pekerjaan Itu Sendiri ....	45
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Upah .....	46
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Promosi.....	47

Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Pengawas .....	48
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Rekan Kerja.....	49
Tabel 4.21 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	50
Tabel 4.22 Hasil <i>Loading Factor</i> Tahap Awal .....	52
Tabel 4.23 Hasil <i>Dicriminant Validity</i> Tahap Awal .....	54
Tabel 4.24 Hasil <i>Laten Variabel Correlation</i> Tahap Awal .....	55
Tabel 4.25 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> Tahap Awal .....	55
Tabel 4.26 Hasil <i>Construct Reability &amp; Validity</i> Tahap Awal.....	56
Tabel 4.27 Hasil <i>Loading Factor</i> Tahap Akhir.....	57
Tabel 4.28 Hasil <i>Dicriminant Validity</i> Tahap Akhir.....	59
Tabel 4.29 Hasil <i>Laten Variabel Correlation</i> Tahap Akhir.....	60
Tabel 4.30 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> Tahap Akhir .....	60
Tabel 4.31 Hasil <i>Construct Reability &amp; Validity</i> Tahap Akhir.....	61
Tabel 4.32 Hasil Nilai R Square .....	62
Tabel 4.33 Hasil Nilai Q Square .....	62
Tabel 4.34 Hasil <i>Path Coefficient, T statistic &amp; P value</i> .....	63
Tabel 4.35 Hasil Uji Hipotesis .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 4.1 Profil BBMKG Wilayah II .....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BBMKG Wilayah II .....	27
Gambar 4.3 <i>Outer Model</i> Tahap Awal.....	51
Gambar 4.4 <i>Outer Model</i> Tahap Akhir .....	58
Gambar 4.5 Hasil <i>Path Coefficient</i> dan <i>P Value</i> .....	64
Gambar 4.6 Hasil <i>Boostraping</i> .....	65

## **DAFTAR DIAGRAM**

Digram 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	30
Digram 4.2 Distribusi Responden Menurut Usia .....	31
Digram 4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	32
Digram 4.4 Distribusi Responden Menurut Lama Kerja .....	33