

## ABSTRAK

ANANDIKA NABIILAH QUEEN, 2061201059, Kebijakan Sumber Daya Manusia : Model Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Terhadap Kinerja Bagi Generasi Z di PT. JNE Akasia Pamulang. Dibawah bimbingan SULISTYO SETI UTAMI,

Pelaksanaan proses rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan jika dilakukan dengan cara yang tepat, jujur, cermat, dan objektif maka dapat dipastikan perusahaan akan mendapatkan calon karyawan yang berkualitas. Jenis penelitian yang digunakan untuk menganalisis proses pelaksanaan rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan pada PT JNE Cab Akasia adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan survei. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen, seleksi dan penempatan yang dilakukan oleh PT JNE Cab Akasia menunjukkan bahwa pelaksanaan rekrutmen PT JNE dilakukan dengan metode terbuka untuk jabatan kurir pick up dan gudang sedangkan metode tertutup untuk para karyawan tetap atau atasan. Dalam hal seleksi, PT JNE memilih tenaga kerja yang memiliki kemampuan pada bidang yang dibutuhkan serta memenuhi kriteria. Sedangkan dalam hal penempatan, PT JNE menempatkan tenaga kerja berdasarkan kebutuhan dari jabatan yang kosong. Dalam pelaksanaan rekrutmen, seleksi dan penempatan tidak banyak kendala yang ditemukan, diantaranya yaitu susahnya mencari pelamar yang berusia Gen Z.

**Kata Kunci : Sumber daya Manusia, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan**