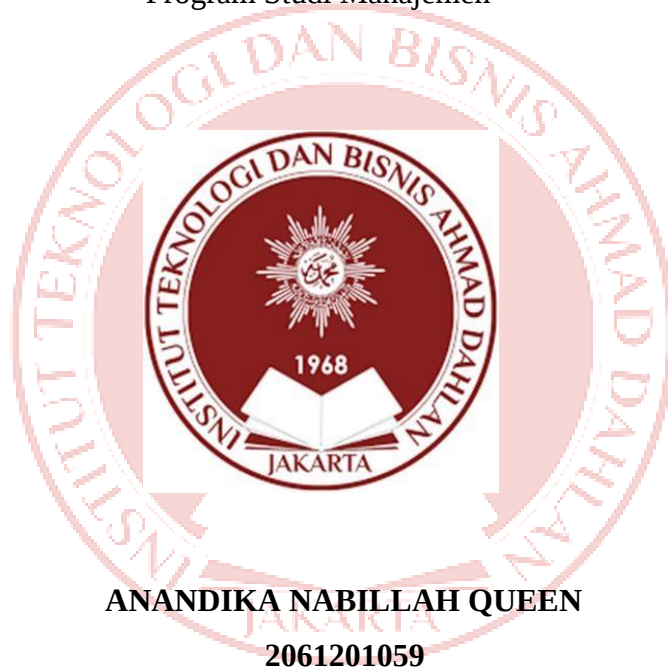


**KEBIJAKAN PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA: MODEL
REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN TERHADAP KINERJA
BAGI GENERASI Z DI PT. J.NE CABANG AKASIA PAMULANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anandika Nabillah Queen
NIM : 2061201059
Jurusan : SI Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Kebijakan Praktik Sumber Daya Manusia : Model
Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan terhadap Kinerja bagi
Generasi Z di PT JNE Cab Akasia Pamulang

Telah diujikan pada tanggal 13 September 2024

Pembimbing Skripsi

Dra. Sulistyo Seti Utami., M.M.
NIDN : 0331126001

Penguji Skripsi

Hj. Berlianingsih K, S.E., M.M.
NIDN: 0306056401

Ketua Prodi
Studi Manajemen

Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor
Bidang Akademik

Dr. Eng., Saiful Anwar, S.E.,
Ak., M.Si., CA.
NIDN/NBM: 0319047704/480.134

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Kebijakan Praktik Sumber Daya Manusia : Model Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Terhadap Kinerja bagi Generasi Z di PT JNE Cab Akasia Pamulang" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 28 Oktober 2024



Anandika Nabiilah Queen

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Hal ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari orang-orang tersayang.

Skripsi ini khusus saya persembahkan untuk Alm. Ayah dan Almh. Mamah tercinta, banyak hal yang menyakitkan yang saya lalui tanpa kehadiran sosok ayah dan mamah, babak belur dihajar kenyataan dan terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu membuat saya terjatuh serta tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang ayah serta mamah berikan. Maka, tulisan ini penulis persembahkan untuk kedua malaikat yang saya yakini mereka tidak pernah meninggalkan saya seorang diri. Ayah

Mamah, I did it

Teruntuk keluarga besar saya, terutama tante, om, mamih serta sepupu-sepupu saya yang lucu, yang selalu mendo'akan serta tak berhenti berdzikir kala saya sidang, dan memberikan kekuatan agar saya dapat menyelesaikan penelitian ini. terima kasih atas uang yang kalian keluarkan untuk pendidikan saya dan segala kebaikan yang kalian usahakan untuk anak ini. semoga setelah ini saya dapat mengembalikan kebaikan-kebaikan yang telah kalian berikan.

Teman teman di Pondok Pesanteren Al-Amanah Al-Gontory yang selalu menyemangati, membantu, mengingatkan serta mendukung apapun yang terbaik untuk saya, Amelia, Seira, Farsya, Defi, Dinda dan Syalmah.

Juga teman-teman semasa perkuliahan yang juga memberikan dukungan serta semangat dan membantu penulis semasa berkuliah, Eli, Ai Ita, Ita, Yuliani, Nurul,

Najmi, Assa, Syifa, dan Ziya.

tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Guru-guru serta Santri TPQ Al-Ijtihad dan PaudQu Al-Ijtihad, tempat dimana penulis mengajar. Terima kasih atas support, do'a serta dukungan kepada saya selama menyusun skripsi ini. dan tak lupa saya berterima kasih kepada member EXO dan DAY6 atas lagu-lagu yang telah menemani saya selama ini, berkat lirik lagu kalian, saya bangkit dan hidup untuk alasan-alasan kecil. Semoga secepatnya kita bertemu ya!

Akhir kata, tak lupa saya berterima kasih kepada diri ini yang mampu bangkit, berjuang, tersenyum dan tetap hidup di tengah-tengah dunia yang hampa ini. terima kasih untuk “nabilah” kecil yang tetap tegar dan hebat meski dihadang belasan ombak. Jadi setelah ini, rayakanlah hidupmu seperti kau merayakan manusia lainnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kebijakan Sumber Daya Manusia : Model Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Terhadap Kinerja Bagi Generasi Z di PT JNE Cabang Akasia Pamulang”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang digunakan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dra. Sulisty Seti Utami, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Berlianingsih. K, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT JNE Cab Akasia yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan hormat setinggi tingginya kepada Orang Tua serta Keluarga Besar atas do’a dan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatangkan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang.

Tangerang Selatan, 12 Agustus 2024

Anandika Nabillah Queen

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
TANDA PENGESAHAN	
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Praktik Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Rekrutmen.....	14
2.1.5 Perencanaan SDM.....	15
2.1.6 Indikator Rekrutmen.....	18
2.1.7 Proses	
Rekrutmen.....	21
2.1.8 Sumber	
Rekrutmen.....	22
2.1.9 Hambatan Dalam Rekrutmen.....	23
2.1.10 Langkah Dalam Rekrutmen	24
2.1.11 Seleksi	25

2.1.12	Proses Seleksi.....	26
2.1.13	Indikator Seleksi	26
2.1.14	Tujuan Seleksi.....	27
2.1.15	Tahapan dalam Seleksi	27
2.1.16	Kendala/Hambatan dalam Seleksi.....	28
2.1.17	Penempatan	30
2.1.18	Jenis Penempatan	30
2.1.19	Indikator Penempatan	31
2.1.20	Faktor-Faktor Penempatan.....	32
2.1.21	Kendala/Hambatan dalam Penempatan.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3	Kerangka Berfikir.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Observasi.....	39
2.	Wawancara.....	39
3.	Dokumentasi.....	40
4.	Kepustakaan.....	40
3.4	Teknik Analisis Data.....	41
1.	Data Collection (Pengumpulan Data).....	41
2.	Data Reduction (Reduksi Data).....	41
3.	Data Display (Penyajian Data).....	41

4. Verification.....	41
----------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT JNE Cab Akasia Pamulang.....	43
4.4.1 Sejarah Perusahaan PT JNE Cab Akasia Pamulang.....	43
4.4.2 Visi dan Misi PT JNE Cab Akasia Pamulang.....	43
4.4.3 Struktur Organisasi PT JNE Cab Akasia Pamulang.....	45
4.4.4 Tugas dan Tanggung Jawab karyawan PT JNE.....	45
4.4.5 SOP Mekanisme Pemesanaan dan Distribusi Operasional PT JNE Cab Akasia Pamulang.....	48
4.2 Deskripsi Data dan Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Analisis Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan bagi Gen Z di PT.J.NE Cab Akasia	
A. Rekrutmen.....	50
a. Pelaksanaan proses Rekrutmen.....	53
b. Sumber Internal dan Eksternal Dalam Rekrutmen.....	54
c. Hambatan Dalam Rekrutmen.....	56
B. Seleksi.....	57
a. Pelaksanaan proses Seleksi.....	57
b. Hambatan Seleksi.....	58
C. Penempatan.....	59
a. Pelaksanaan proses Penempatan.....	59
b. Hambatan Penempatan.....	60
D. Upah dan Gaji.....	61
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	62
4.3.1 Rekrutmen.....	62
4.3.2 Seleksi.....	64
4.3.3 Penempatan.....	65

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA.....	69
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

1. Penelitian terdahulu.....	36
2. Perbandingan Penerapan Metode Rekrutmen	62
3. Perbandingan Penerapan Proses Rekrutmen	62
4. Perbandingan Penerapan Proses Seleksi.....	64
5. Perbandingan Penerapan Jenis Penempatan	65



DAFTAR GAMBAR

1. Perencanaan SDM.....	16
2. Proses Rekrutmen.....	22
3. Langkah-langkah Perekrutan.....	25
4. Kerangka Pikir Penelitian	38
5. Struktur Organisasi PT JNE.....	46
6. Flow Diagram SOP Mekanisme Pemesanan dan Distribusi Kelengkapan Operasional PT JNE	51

