

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, WORK LIFE BALANCE
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT IMC BINTARO**

Skripsi:

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

pada Program Studi S1 Manajemen



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Defa Tri Pamungkas
NIM: 2061201042
Jurusan: S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi: Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance
dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan
pada Rumah Sakit IMC Bintaro

Telah diujikan pada tanggalAgustus 2024

Pembimbing Skripsi

Hj Berliansih K. S.E., M.M.
NIDN : 0306056401

Penguji Skripsi

Dra. Sulisty S.U., M.M.
NIDN : 0331126001

Ketua Prodi Studi Manajemen

Avi Muhvidin S.E., M.M.
NIDN: 0504019004

Wakil Rektor Bidang Akademik

Assoc. Prof. Dr. Eng Saiful Anwar,
SE., Ak., M.Si., CA
NIDN: 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan pada Rumah Sakit IMC Bintaro” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiaisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, ... Februari 2024



Defa Tri Pamungkas

KATA PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT penulis dapat mempersembahkan karya sederhana ini untuk :

Kedua Orang Tua saya Bapak Parmanto dan Ibu Sarni serta Kedua Kakak saya Deka Dwi Rhamadani dan Deni Setiasih

Yang sudah memberi dukungan materil serta moril dan ini sebagai bukti bahwasaya bisa menyelesaikan studi dengan baik sesuai janji bahwa saya akan tetap lulus cepat. Ini juga merupakan salah satu cara saya membahagiakan kalian.

Ibu Hj Berlianiingsih K, S.E, M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Rumah Sakit IMC Bintaro yang mana telah membimbing dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit IMC Bintaro.

Teman yang selalu menjadi Support System saya saat mengerjakan Tugas Akhir Arfan Maulana S.M dan Arie Laiq Amhar S.M

Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama jenjang perkuliahan dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim...

Puji Syukur Kehadirat ALLAH yang telah memberi nikmat sehat dalam masa kuliah selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan pendidikan S1. Penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan pada Rumah Sakit IMC Bintaro”**

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Hj Berlianingsih K, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dra.Sulistyo,S.U.,M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada karyawan Rumah Sakit IMC Bintaro yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tinggi nya kepada Orang Tua atas do'a dan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Dan terakhir, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatangkan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang.

Tangerang Selatan, 6 Agustus 2024

Defa Tri Pamungkas

DAFTAR ISI

<i>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</i>	
<i>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</i>	
<i>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</i>	
<i>KATA PERSEMBAHAN.....</i>	<i>ii</i>
<i>KATA PENGANTAR.....</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRAK.....</i>	<i>v</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>6</i>
<i>DAFTAR TABEL.....</i>	<i>9</i>
<i>TABEL GAMBAR.....</i>	<i>11</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN.....</i>	<i>12</i>
<i>1.1 Latar belakang.....</i>	<i>12</i>
<i>1.2 Batasan masalah.....</i>	<i>14</i>
<i>1.3 Rumusan Masalah.....</i>	<i>15</i>
<i>1.4 Tujuan penelitian</i>	<i>15</i>
<i>1.5 Manfaat penelitian</i>	<i>15</i>
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</i>	
<i>2.1 Tinjauan pustaka</i>	<i>17</i>
2.1.4 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.5 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.6 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.7 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.8 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	22
2.1.10 Indikator Kecerdasan Emosional.....	23

2.1.11 Pengertian Work Life Balance	23
2.1.12 Faktor-Faktor Work Life Balance	23
2.1.13 Indikator Work Life Balance	25
2.1.14 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.15 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	26
2.1.16 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.17 Pengertian Retensi Karyawan	28
2.1.18 Faktor-Faktor Retensi Karyawan	29
2.1.19 Indikator Retensi Karyawan	29
2.2 Penelitian terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	35
<i>BAB III METODE PENELITIAN</i>	<i>36</i>
3.1 Desain penelitian	36
3.2 Objek dan waktu penelitian	36
3.3 Variabel penelitian	37
3.4 Operasional variabel	37
3.5 Teknik pengumpulan data	39
3.5.1 Penelitian Lapangan	39
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	40
3.6 Teknik pengambilan sampel	40
3.5.3 Populasi	40
3.6.1 Sampel	40
3.7 Teknik analisis data	41
3.7.1 Teknik Skala Likert	41
3.7.2 Metode SEM-PLS	42
3.7.3 Uji Kualitas Data	43
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	<i>45</i>
4.1 Gambaran Objek Penelitian	45

4.2.1	Teknik Skala Likert.....	45
4.2	Deskripsi Data	46
4.2.1	Karakteristik Responden.....	46
4.2.2	Hasil Tanggapan Responden	50
4.3	Uji dan Analisis Data serta Interpretasi Hasil.....	66
4.3.1	Uji Kelayakan Model.....	66
4.4	Uji Hipotesis.....	73
4.5	Interpretasi Hasil.....	75
4.5.1	Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Retensi Karyawan (Y).....	75
4.5.2	Work Life Balance (X2) terhadap Retensi Karyawan (X3)	76
4.5.3	Kepuasan Kerja (X3) terhadap Retensi Karyawan (X3)	76
4.5.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Simpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi tanggapan responden Saya dapat mengidentifikasi penyebab dari emosi yang saya rasakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi tanggapan responden Saya dapat bersikap tenang dan terkendali meskipun dalam situasi pekerjaan yang sulit.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi tanggapan responden Saya memiliki dorongan yang kuat untuk terus belajar dan berkembang...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Distribusi tanggapan responden Saya sering memahami perasaan orang lain (rekan kerja) tanpa mereka harus mengatakannya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Distribusi tanggapan responden Saya dapat berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik sesama rekan kerja.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Distribusi tanggapan responden Saya dapat mengatur waktu saya dengan baik antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Distribusi tanggapan responden Saya mampu menjaga perilaku profesional di tempat kerja tanpa mempengaruhi kehidupan pribadi saya.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Distribusi tanggapan responden Saya jarang merasa stress karena tuntutan pekerjaan.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Distribusi tanggapan responden Saya merasa tidak kelelahan setelah bekerja sehingga masih bisa menikmati waktu bersama keluarga dan teman.	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Work Life Balance (X2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Distribusi tanggapan responden Saya merasa upah yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Distribusi tanggapan responden Proses promosi di tempat kerja saya transparan dan adil.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Distribusi tanggapan responden Atasan saya memberikan arahan yang jelas dan konstruktif.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Distribusi tanggapan responden Saya merasa puas dengan keuntungan tambahan yang diberikan oleh perusahaan (misalnya, Asuransi, Cuti, Bonus).**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Distribusi tanggapan responden Saya merasa dihargai atas kontribusi yang saya berikan di tempat kerja.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Distribusi tanggapan responden Saya merasa organisasi ini memiliki visi dan misi yang jelas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Distribusi tanggapan responden Organisasi ini menyediakan program pelatihan dan pengembangan yang memadai.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Distribusi Responden Saya sering menerima pengakuan atas pekerjaan yang saya lakukan dengan baik .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Distribusi tanggapan responden Saya merasa tugas dan tanggung jawab saya jelas dan terstruktur dengan baik.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Distribusi tanggapan responden Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja saya....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Retensi Karyawan (Y3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Hasil Uji Outer Loading Tahap Pertama**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Hasil Construct Reliability & Validity Tahap Pertama**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Hasil Construct Reliability & Validity Tahap Akhir**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Nilai Cross Loading antar Indikator dengan Konstruk **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Average Variance Extracted..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Nilai T-Statistic dan P-Value ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 R Square **Error! Bookmark not defined.**

TABEL GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Diagram Jalur..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Diagram Usia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Diagram Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Outer Model Fit..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Path Coefficient & P Value **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 T Statistik dan P Values..... **Error! Bookmark not defined.**