

## ABSTRAK

Defa Tri Pamungkas. NIM: 2061201042 “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan pada Rumah Sakit IMC Bintaro”. Dibawah bimbingan Ibu Berlianingsih.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan pada Rumah Sakit IMC Bintaro. Berdasarkan desain penelitian asosiatif kuantitatif peneliti ingin menghitung seberapa tinggi Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja. Hasil dari penelitian ini adalah variabel Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Retensi Karyawan dengan nilai path coefficient (0.131) dan nilai T-Statistic lebih kecil dari 1.96 (0.800) dan nilai P-Value lebih Besar dari 0.05 (0.424) ( $H_0$ 1 diterima).. variabel Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Retensi Karyawan dengan nilai path coefficient (0.171) dan nilai T-Statistic lebih besar dari 1.96 (2.077) dan nilai P-Value lebih kecil dari 0.05 (0.038). ( $H_a$ 2 diterima). variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Retensi Karyawan dengan nilai path coefficient (0.621) dan nilai T-Statistic lebih besar dari 1.96 (3.575) dan nilai P-Value lebih kecil dari 0.05 (0.000). ( $H_a$ 3 diterima). Dan pengaruh secara simultan antara variabel Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja sebesar 0.665 (kuat), Simpulannya Kecerdasan Emosional, Work Life Balance dan Kepuasan Kerja adalah berpengaruh kuat secara simultan terhadap Retensi Karyawan. ( $H_a$ 4 diterima)

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Work Life Balance, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan*

