

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI BESAR METEOROLOGI
KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA WILAYAH II TANGERANG
SELATAN**

Skripsi:

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi S1 Manajemen



**DENNIS YULIANTO WIJAYA
2061201046**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dennis Yulianto Wijaya
NIM: 2061201046
Jurusan: S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi: Pengaruh Self-efficacy dan Knowledge Sharing
terhadap Kinerja Karyawan di Balai Besar
Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Wilayah II
Tangerang Selatan

Telah diujikan pada tanggal 07 September 2024

Pembimbing Skripsi



Iwan Subandi, S.E., M.Si.

NIDN : 0331126001

Penguji Skripsi



Dra. Sulistyo S.U., M.M.

NIDN : 0331126001

**Ketua Prodi
Studi Manajemen**



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN: 0304019004

**Wakil Rektor
Bidang Akademik**



Dr. Eng Saiful Anwar, S.E., Ak.
M.Si, CA

NIDN : 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh *Self-Efficacy* dan *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan di Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, Geofisika Wilayah II Tangerang Selatan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiasme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 2 September 2024


METERAI
TEMPEL
B6ALX395722786
Dennis Yulianto Wijaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT penulis dapat mempersembahkan karya sederhana initeruntuk:

Kedua Orang Tua saya Bapak Wijayanto dan Ibu Iis
Serta Adik-adiku

Yang sudah memberi dukungan materil serta moril dan ini sebagai bukti bahwasaya bisa menyelesaikan studi dengan baik sesuai janji bahwa saya akan tetap lulus menyelesaikan kuliah saya. Ini juga merupakan salah satu cara saya membahagiakan kalian.

bapak Iwan Subandi, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Kantor Balai Besar Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Wilayah II yang mana telah membimbing dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor BBMKG Wilayah II Tangerang Selatan.

Seluruh kerabat saya yang sudah membantu mempermudah dalam pengerjaan skripsi ini, serta pasangan saya yang memberikan semangat disegala kondisi juga selalu mendukung segala kegiatan dan apa yang saya lakukan.

Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama jenjang perkuliahan dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim...

Puji Syukur Kehadirat ALLAH yang telah memberi nikmat sehat dalam masa kuliah selama ini karenanya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan pendidikan S1 selama 4 tahun. Penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *Self-Efficacy* dan *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan di Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah II Tangerang Selatan”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Iwan Subandi, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ibu Dra. Sulistyio Seti Utami., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada karyawan Kantor BBMKG Wilayah II Tangerang Selatan yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tinggi nya kepada Orang Tua atas do'a dan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Dan terakhir, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatangkan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang. Aminn.

Tangerang Selatan, 08 Agustus 2024

Dennis Yulianto Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	
HALAMAN PERSEMBAHAN	19
KATA PENGANTAR	20
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	21
DAFTAR TABEL.....	24
DAFTAR GAMBAR.....	26
DAFTAR LAMPIRAN	27
BAB I PENDAHULUAN.....	28
1.1 Latar Belakang.....	28
1.2 Pembatasan Masalah.....	30
1.3 Rumusan Masalah	31
1.4 Tujuan Penelitian	31
1.5 Manfaat Penelitian.....	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	33
2.1 Tinjauan Pustaka.....	33
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	33
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
2.1.5 Pengertian Self-Efficacy	36
2.1.6 Dimensi dan Indikator <i>Self-Efficacy</i>	37
2.1.7 Pengertian Knowledge Sharing	38
2.1.8 Dimensi dan Indikator Knowledge Sharing	39
2.1.9 Pengertian Kinerja Karyawan.....	40

2.1.10	Indikator Kinerja Karyawan	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran	43
2.4	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Objek Penelitian.....	46
3.3	Variabel Penelitian.....	47
3.4	Operasional Variabel	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.6.1	Populasi.....	49
3.6.2	Sampel.....	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Skala likert.....	50
3.7.2	Metode PLS – SEM.....	51
3.7.3	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Obyek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3	Tugas dan Fungsi	57
4.1.4	Struktur Organisasi	59
4.1.5	Logo BMKG	60
4.2	Deskripsi Data	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Hasil Tanggapan Responden	65
4.3	Analisis Data.....	77
4.3.1	Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	78
3.3.2	Analisis <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)	82

4.4 Uji Hipotesis	83
4.5 Interpretasi Hasil.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi tanggapan responden indikator saya yakin bahwa saya memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas tugas yang sulit.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi tanggapan responden indikator saya sering menghadapi masalah dengan percaya diri bahwa saya bisa mengatasinya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi tanggapan responden indikator Saya tekun dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dengan tuntas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Distribusi tanggapan responden indikator Saya mempunyai harapan yang tinggi pada setiap tugas yang dikerjakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Distribusi tanggapan responden indikator Saya memiliki keyakinan bahwa usaha yang dilakukan dapat mencapai tujuan dan tuntutan yang harus dicapai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Self-Efficacy (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Distribusi tanggapan responden indikator saya yakin bahwa berbagi pengetahuan membantu meningkatkan produktivitas tim atau kelompok kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Distribusi tanggapan responden indikator saya percaya bahwa berbagi pengalaman pribadi dapat membantu orang lain belajar atau tumbuh.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Distribusi tanggapan responden saya menggunakan berbagai platform dan alat komunikasi (seperti email, pesan instan, atau platform kolaborasi online) untuk berbagi informasi dengan rekan kerja atau teman-teman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Knowledge Sharing (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Distribusi tanggapan responden indikator hasil pekerjaan saya selalu sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Distribusi tanggapan responden indikator saya selalu mampu mencapai target pekerjaan yang ditetapkan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Distribusi tanggapan responden indikator saya mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang ditetapkan .	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Distribusi tanggapan responden indikator saya selalu melakukan pekerjaan dengan maksimal untuk mendapatkan pekerjaan yang baik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Distribusi tanggapan responden indikator saya selalu mampu melakukan pekerjaan tanpa pengawasan pimpinan (mandiri).. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Distribusi tanggapan responden indikator saya selalu bersikap baik, percaya diri, dan selalu kooperatif dengan sesama rekan kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Loading Faktor Tahap Pertama **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Loading Faktor Tahap Kedua **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Nilai AVE (Average Variance Extracted) **Error! Bookmark not defined.**

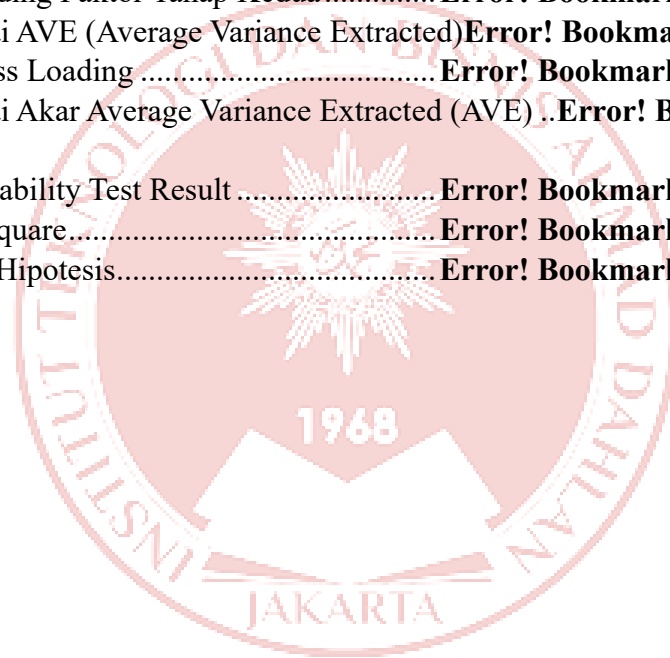
Tabel 4. 21 Cross Loading **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Nilai Akar Average Variance Extracted (AVE) .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Reliability Test Result **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 R-Square..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Map Kantor BMKG	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Diagram Jalur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Balai Besar Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Wilayah II Tangerang Selatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Logo BMKG	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Diagram Jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Diagram Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Diagram Lama Berkerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Hasil Uji Loading Faktor Tahap Pertama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Hasil Uji Loading Faktor Tahap Kedua	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 R-Square.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 SURAT RISET PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 2 DAFTAR BIMBINGAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 3 HASIL TURNITIN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 4 LEMBAR KUESIONER	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 5 HASIL KUESIONER VARIABEL SELF-EFFICACY	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 6 HASIL KUESIONER VARIABEL KNOWLEDGE SHARING	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 7 HASIL KUESIONER VARIABEL KINERJA KARYAWAN	Error! Bookmark not defined.

