

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, penilaian kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Cabang Temanggung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan Smart PLS (SEM). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 78 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment*, *performance appraisal*, dan *reward system* secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan *work environment*, *performance appraisal*, dan *reward system* secara simultan maupun parsial memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan pentingnya perbaikan dalam aspek lingkungan kerja, penilaian kinerja yang objektif, serta sistem penghargaan yang adil untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Telkom Cabang Temanggung. Dalam penelitian yang mengkaji pengaruh *work environment*, *performance appraisal*, dan *reward system* terhadap kinerja karyawan, pentingnya gap penelitian terletak pada identifikasi celah antara kondisi yang diharapkan dan kondisi nyata di lapangan. Dalam konteks PT. Telkom Cabang Temanggung, gap ini dapat mencakup ketidaksesuaian antara harapan karyawan terhadap lingkungan kerja yang ideal, sistem penilaian kinerja yang adil, dan penghargaan yang memotivasi, dengan implementasi aktual yang mungkin belum optimal. Gap ini penting karena memberikan justifikasi ilmiah untuk penelitian, yaitu mengeksplorasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dengan lebih mendalam dan menemukan solusi strategis untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Dengan mengisi gap tersebut, penelitian dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kinerja organisasi

Kata kunci: *Work Environment, Performance Appraisal, dan Reward System, Kinerja Karyawan*