

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, PERFORMANCE
APPRAISAL, DAN REWARD SYSTEM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM CABANG TEMANGGUNG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



CHYNTIA PANGESTIKA
NIM 206120308

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

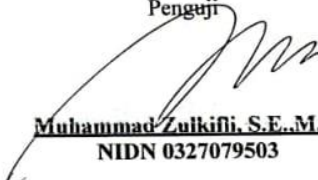
Judul Skripsi : Pengaruh *work environment*, *performance appraisal*, dan *reward system* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom di Cabang Temanggung
Nama : Chyntia Pangestika
NIM : 2061201308
Progran Studi : Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 07 September 2024 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

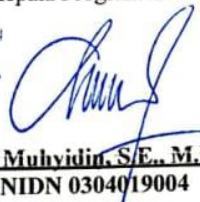
Pembimbing


Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN 0304019004

Penguji


Muhammad Zulkifli, S.E., M.Si
NIDN 0327079503

Kepala Program Studi


Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik


Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh work environment, performance appraisal, dan reward system terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Cabang Temanggung” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 07 Agustus 2024




Chyntia Pangestika
NIM 206120308

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim, akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan dengan segala upaya dan doa. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa bersyukur saya atas semua rahmat dan bantuan yang Allah SWT berikan dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan syukur, saya mempersembahkan skripsi ini kepada mereka yang telah mendukung saya tanpa henti.

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang dengan rahmat dan petunjuk-Nya, saya mampu melewati setiap tantangan yang muncul dalam proses penyusunan skripsi ini. Semua yang saya capai ini takkan terwujud tanpa bimbingan dan kasih sayang-Nya yang tak terbatas. Semoga karya ini menjadi amal yang diridhai oleh Allah SWT dan bermanfaat bagi orang banyak.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bok. Y. Eko Wardoyo dan Ibu Rokhami. Terima kasih atas segala cinta, doa, dan pengorbanan yang tiada henti. Bapak, terima kasih atas kerja keras dan keteguhanmu yang menjadi teladan hidup saya. Ibu, dengan cinta dan kasih sayang yang tulus, engkau selalu menjadi tempat pulang bagi hati saya yang lelah. Doa kalian adalah kekuatan terbesar yang telah membawa saya sampai ke titik ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada kalian, serta menjaga kalian dalam rahmat-Nya.
3. Bapak Ayi Muhidin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kesabaran Bapak selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan dan koreksi Bapak sangat berarti bagi saya, dan saya sangat menghargai setiap detik waktu yang Bapak luangkan untuk membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini. Bimbingan Bapak tidak hanya memperkaya pengetahuan saya, tetapi juga membentuk cara berpikir saya dalam menghadapi tantangan akademik.
4. Fiona Chu dan keluarga, terima kasih telah memberikan saya kesempatan untuk bekerja dan berkembang bersama kalian. Dukungan dan kesempatan yang diberikan sangat membantu saya,

tidak hanya dari segi materi, tetapi juga pengalaman berharga yang saya dapatkan selama bekerja dengan kalian. Semoga kebaikan kalian selalu dibalas oleh-Nya dengan berkah yang melimpah.

5. Kwok Chihang, terima kasih karena selalu ada untuk menghibur dan mendukung saya selama masa-masa sulit dalam mengerjakan penelitian ini. Kehadiranmu menjadi sumber kebahagiaan dan semangat yang tak tergantikan. Setiap canda dan tawa yang kamu berikan telah membantu saya melalui masa-masa yang penuh tekanan dan tantangan.
6. Teman-teman, sahabat, dan kawan-kawan Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan, terima kasih atas dukungan kalian yang luar biasa selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Bersama kalian, saya merasa tidak pernah sendiri dalam menghadapi segala kesulitan. Dukungan moril dan kebersamaan kalian membuat setiap perjalanan lebih ringan dan penuh warna. Saya berharap kita semua bisa terus sukses dalam mengejar cita-cita dan membawa kebanggaan bagi keluarga serta almamater kita.
7. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak rintangan yang menghadang. Setiap perjuangan yang telah dilalui adalah langkah menuju pencapaian yang lebih besar. Kamu telah melakukan yang terbaik, dan pencapaian ini adalah bukti dari kerja keras dan dedikasimu. Jangan pernah berhenti belajar dan teruslah berusaha, karena setiap tantangan adalah kesempatan untuk tumbuh menjadi lebih baik.

Jakarta, 07 Agustus 2024

Chyntia Pangestika

NIM 206120308

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "Pengaruh work environment, performance appraisal, dan reward system terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom di Cabang Temanggung yang diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua say Bok. Y. Eko Wardoyo dan Ibu Rokhami yang telah memberikan restu, doa, dukungan, motivasi yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini. Ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada:

1. Bapak Ayi Muhidin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing.
2. Fiona Chu dan keluarga karena sudah memberikan kesempatan saya bekerja dengan mereka.
3. Kwok Chihang yang selalu menghibur selama saya mengerjakan penelitian ini.
4. Teman, sahabat dan kawan - kawan Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan yang turut memberikan support kepada saya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
DEPAN.....	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.3 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5 Skema Program PLS	Error! Bookmark not defined.
4.6 Analisis Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Analisis Inner Model	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Responden Jenis Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Responden Pendidikan Terakhir..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Responden Lama Bekerja di PT Telkom Cabang Temanggung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tafsiran Nilai Rata-Rata.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Pertanyan Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Pertanyan Variabel Work Environment	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Pertanyan Variabel Performance Appraisal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Nilai Outer loading.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 AVEI (Avelragel Variancel Elxtracteld).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Composite Reliability.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Fornel Lacker Criterium.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Nilai R-Squarel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Pengaruh Langsung (Path CoelfficieInt).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Skema Model Outer **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Skema Inner Model **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pertanyaan responden **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2 Tabulasi Data **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3. Hasil Olah Data **Error! Bookmark not defined.**

