

## ABSTRAK

MUHAMMAD ZEN PRATAMA. Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Pt Happy Camp Indonesia. Dibawah bimbingan UKI MASDUKI.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji loyalitas karyawan di PT Happy Camp Indonesia dengan beberapa faktor yang dianggap berpengaruh, seperti Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*, dan Kepuasan Kerja. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif, pengumpulan data menggunakan survei skala Likert. Karena penelitian ini menggunakan metode analitik *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), penggunaan perangkat lunak seperti *SmartPLS 3* memiliki kecocokan untuk pengolahan data penelitian ini. Menurut hasil temuan, Budaya Organisasi tidak memiliki dampak yang signifikan kepada Loyalitas Karyawan. Fenomena ini memunculkan beberapa asumsi yang kemungkinan menjadi penyebab utama, seperti adanya ketidaksesuaian budaya perusahaan dengan nilai-nilai yang dianut oleh karyawan ataupun kurangnya pengetahuan tentang budaya organisasi diantara para karyawan. Berbeda dengan *Work-Life Balance*, faktor ini memengaruhi secara signifikan loyalitas karyawan, yang dimana itu menunjukkan bahwa mencapai keseimbangan antara kehidupan pribadi dan profesional sangat penting untuk menjaga loyalitas karyawan. Untuk faktor terakhir yaitu Kepuasan Kerja, sayangnya tidak memengaruhi Loyalitas Karyawan PT Happy Camp secara signifikan karena beberapa faktor yang memiliki kemungkinan besar mempengaruhi hasil penelitian seperti kurangnya kemajuan karier, pengakuan pekerjaan, dan interaksi interpersonal di tempat kerja. Studi ini menyoroti betapa pentingnya manajemen keseimbangan kehidupan kerja untuk meningkatkan loyalitas karyawan di dalam organisasi.

**Kata Kunci:** budaya organisasi, keseimbangan kerja-hidup, kepuasan, loyalitas.