

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PADA PT. MULTI FABRINDO GEMILANG
KOTA JAKARTA SELATAN**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Manajemen pada Program
Studi Manajemen



YULIANI LESTARI

NIM: 2061201127

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Retensi Karyawan Pada PT. Multi Fabrindo
Gemilang Kota Jakarta Selatan

Nama : Yuliani Lestari

NIM : 2061201127

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 12 September 2024 dihadapan tim penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



(Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si.)

NIDN: 0329067601

Dosen Penguji



(Hj. Berlianingsih K, S.E., M.M.)

NIDN: 0306056401

Ketua Program Studi
Manajemen



(Ayi Muhidin, S.E., M.M.)

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor 1 Bidang
Akademik



(Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA)

NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Multi Fabrindo Gemilang Kota Jakarta Selatan” adalah karya saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 12 September 2024


(Yuliani Lestari)

NIM: 2061201127

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan ini penulis juga banyak mengucapkan terimakasih kepada semua yang telah membantu, untuk itu saya mempersembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan support dan juga doa disetiap waktu, terkhusus untuk ibu saya yaitu Ibu Casmi dan kakak-kakak saya yang telah mendukung dan membantu saya selama ini.
2. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si dan Ibu Hj. Berlianingsih K, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Andriyanto Irawan selaku Plt HRD Manager PT. Multi Fabrindo Gemilang yang telah berkenan membantu dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
4. Sahabat SUJ khususnya Dinda Aisyah Mutiara, Marfika Tazara, Muthia Indah Lestari, Qonita Rofifah, Ramadina Putri, Tia Rismawati, dan Zahra Marsella. Terimakasih sudah bertumbuh bersama dan saling support.
5. Partner seperjuangan, Nurul Widah, Ai Ita Rosita, Ita Yosita Ratna, dan Eli Komala Sari Hedrah. Terimakasih telah melukiskan cerita yang berkesan di sebagian memori hidup penulis. Bahagia rasanya bisa mengenal dan bercengkrama bersama kalian.
6. Member EXO, khususnya Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Doh Kyung Soo, Kim Jongin, dan Oh Sehun. Terimakasih telah menghibur dan menjadi penyemangat penulis dengan berbagai kontennya dan karyanya selama proses penulisan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Multi Fabrindo Gemilang Kota Jakarta Selatan” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang juga selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan arahan dan pemahaman selama proses penyusunan skripsi saya
2. Bapak Ayi Muhidin, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi manajemen
3. Ibu Hj. Berlianingsih K, S.E., M.M sebagai dosen penguji pada ujian skripsi
4. Bapak Andriyanto Irawan selaku Plt HRD Manager PT. Multi Fabrindo Gemilang
5. Segenap dosen dan civitas akademika Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang telah tulus dan bekenan memberikan pengetahuan selama proses perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 12 September 2024

Penulis

Yuliani Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	2
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Fokus Penelitian	16
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.3 Kompensasi	23
2.1.4 Retensi Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Variabel Penelitian	39
3.4 Operasional Variabel.....	40

3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	42
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	42
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel	43
3.6.1 Populasi	43
3.6.2 Sampel	43
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Metode SEM-PLS	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Data	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden	53
4.3 Analisis Data	85
4.4 Uji Kelayakan Model	85
4.5 Uji Hipotesis	90
4.6 Interpretasi Hasil	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Retensi Karyawan PT. Multi Fabrindo Gemilang dari Tahun 2020 Sampai Dengan Tahun 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Saya secara jelas mengetahui tujuan pekerjaan yang harus saya capai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tujuan yang harus saya capai dalam pekerjaan seringkali realistis dan dapat dicapai.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Saya diberikan tujuan yang jelas dan terukur dalam setiap tugas saya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Kondisi lingkungan kerja saya nyaman dan mendukung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Saya merasa fasilitas kerja yang disediakan sudah memadai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Saya merasa kondisi kerja tidak mengganggu kesehatan fisik dan mental saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Saya dapat menggunakan waktu kerja saya dengan efektif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Saya mampu mengelola waktu dengan baik untuk menyelesaikan semua tugas saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Saya seringkali menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang ditetapkan.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Indikator Standar Profesional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Saya merasa telah bekerja sesuai dengan standar profesional yang ditetapkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Saya sering mendapatkan feedback untuk meningkatkan standar profesional saya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel beban Kerja (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Perusahaan memperhitungkan biaya hidup dalam menentukan besaran gaji.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Saya merasa gaji saya sebanding dengan biaya hidup di daerah tempat saya tinggal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Gaji yang saya terima mencerminkan produktivitas kerja saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Perusahaan memberikan insentif berdasarkan produktivitas kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Saya merasa dihargai secara finansial atas kontribusi saya terhadap perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Skala gaji di perusahaan ini sesuai dengan standar industri	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Perusahaan saya memiliki kemampuan untuk membayar gaji sesuai dengan kontribusi karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Saya merasa perusahaan memiliki kebijakan yang adil dalam menentukan besaran gaji	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 Perusahaan selalu membayar gaji tepat waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Saya merasa gaji saya sesuai dengan tingkat persaingan di pasar tenaga kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29 Perusahaan mendengarkan masukan dari serikat buruh atau organisasi karyawan terkait kompensasi	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 30 Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 Saya merasa perusahaan menghargai pendidikan dan pengalaman karyawan dalam menentukan gaji.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33 Saya merasa organisasi ini memiliki struktur yang jelas dan terorganisir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34 Kebijakan dan prosedur perusahaan mendukung kenyamanan karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35 Saya merasa organisasi ini memiliki visi dan misi yang jelas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36 Tugas dan pekerjaan saya dirancang dengan jelas dan terstruktur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 37 Saya merasa beban kerja saya seimbang dan sesuai dengan kemampuan saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 38 Pekerjaan saya memberikan tantangan dan kesempatan untuk berkembang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 39 Saya merasa dihargai atas kontribusi yang saya berikan kepada perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 40 Perusahaan memberikan penghargaan yang adil dan layak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 41 Saya sering menerima pengakuan atas prestasi kerja saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 42 Perusahaan memberikan peluang yang jelas untuk pengembangan karir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 43 Saya merasa ada kesempatan untuk naik jabatan di perusahaan ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 44 Program pelatihan dan pengembangan karir yang ditawarkan perusahaan sangat bermanfaat.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 45 Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 46 Hubungan saya dengan atasan saya baik dan mendukung.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 47 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Retensi (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 48 Hasil Outer Loading.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 49 Hasil Construct Reability & Validity.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 50 R Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 51 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Model Persamaan Struktural ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Outer Model Fit.....	Error! Bookmark not defined.

