

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PT MULTIBOX
INDAH**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



SALSABILA JELITA

NIM : 2061201036

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
J A K A R T A
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Salsabila Jelita
Nim : 2061201036
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan

Telah diujikan pada tanggal ... 2024 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji,



Irma Novida, S.E., M.Si.

NIDN: 0328057403

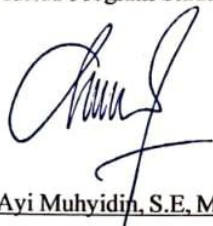


Dra. Sulisty, S.U., M.M.,

NIDN: 0331126001

Ketua Program Studi Manajemen

Wakil Rektor Bidang Akademik



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN : 0304019004



Dr. Eng. Saiful Anwar., S.E., Ak., M.Si., CA.

NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan. Terima kasih.

Tangerang April



Salsabila Jelita
Nim: 2061201036

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan saya kelancaran selama proses penyusunan skripsi sampai selesai. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berarti dihidup saya :

Teruntuk :

Ibunda tercinta

Ayahanda tercinta

Teman seperjuanganku yang selalu memberi suport

Keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a dan semangat



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multibox Indah” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akhir studi untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) di program studi Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan serta menghadapi berbagai hambatan. Meski demikian, berkat bantuan, bimbingan, dukungan, dan perhatian dari berbagai pihak, Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan studi di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

1. Ibu Irma Novida, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. Sulistyono, S.U., M.M selaku Penguji yang telah memberikan saran.
3. Bapak Maryogi S.H, M.Hum selaku dosen PA/Wali.
4. Ayi muhidin, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Saudaraku Maya Naila yang selalu memberikan semangat dan do'a demi kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Orang tua yang selalu memberikan semangat.
7. Mba Angel beserta staff PT. Multibox Indah.
8. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan Itb Ahmad Dahlan Jakarta.
9. Serta sahabat ku Janata Wulandari, Putri Maharani dan teman seperjuangan terima kasih yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Tangerang April 2024

Nim 206120103

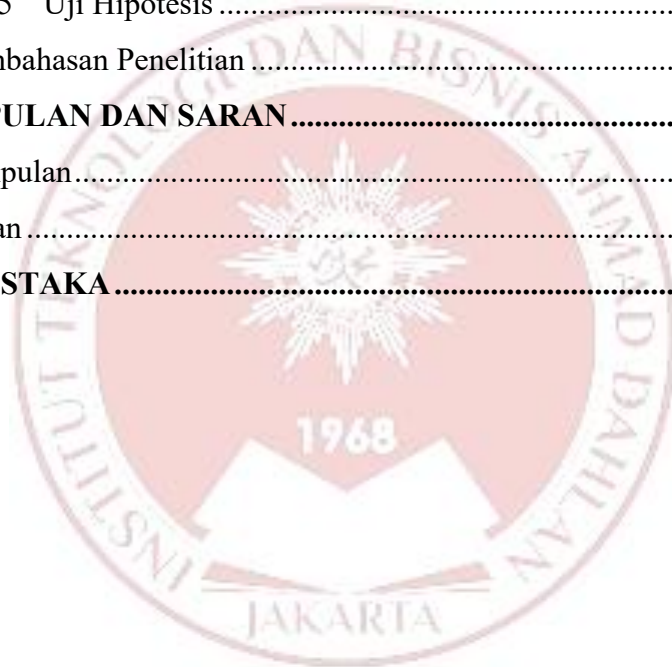


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Pembatasan Masalah.....	17
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat/ Kegunaan Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.4 Indikator Motivasi	22
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	22
2.1.6 Bentuk Motivasi.....	23
2.1.7 Jenis – jenis Motivasi.....	24
2.1.8 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.1.9 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.10 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.11 Indikator Kinerja.....	27

2.1.12 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	32
3.2.1 Obyek Penelitian.....	32
3.2.2 Waktu Penelitian.....	32
3.3 Variabel Penelitian	33
3.4 Operasional Variabel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1 Kuesioner	37
3.5.2 Wawancara	37
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6.1 Populasi.....	38
3.6.2 Sampel	38
3.7 Teknik Analisa Data	38
3.7.1 Stastik Deskriptif	38
3.7.2 Uji Kualitas Data	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3 Logo Perusahaan.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2 Deskripsi Data	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48

4.2.2	Motivasi Kerja (X1).....	50
4.2.3	Lingkungan Kerja (X2).....	63
4.2.4	Kinerja Karyawan (Y)	78
4.3	Statistik Deskriptif.....	98
4.4	Analisis dan Interpretasi Hasil	99
4.4.1	Uji Kualitas Data	99
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	103
4.4.3	Uji Regresi Linear Berganda	108
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi	109
4.4.5	Uji Hipotesis	110
4.5	Pembahasan Penelitian	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		115
5.1	Simpulan.....	115
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT Multibox Periode Januari – April 2024		Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....		Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Pemberian skor untuk jawaban kuesioner.....		Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....		Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Koefisien Kolerasi.....		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Pernyataan 1		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Pernyataan 2		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Pernyataan 3		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Pernyataan 4		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Pernyataan 5		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Pernyataan 6		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Pernyataan 7		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Pernyataan 8		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Pernyataan 9		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Pernyataan 10		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Pernyataan 11		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Pernyataan 12		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Pernyataan 13		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Pernyataan 14		Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Pernyataan 15		Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 19 Rangkuman Pernyataan Jawaban Kuesioner Variabel (X1)..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Pernyataan 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Pernyataan 2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Pernyataan 3 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Pernyataan 4 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Pernyataan 5 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Pernyataan 6 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Pernyataan 7 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Pernyataan 8 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Pernyataan 9 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Pernyataan 10 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Pernyataan 11 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Pernyataan 12 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Pernyataan 13 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Pernyataan 14 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Pernyataan 15 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Pernyataan 16 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Pernyataan 17 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Pernyataan 18 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Pernyataan 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Pernyataan 2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Pernyataan 3 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Pernyataan 4 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43 Pernyataan 5 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Pernyataan 6 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 45 Pernyataan 7 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 46 Pernyataan 8 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 47 Pernyataan 9 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 48 Pernyataan 10 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 49 Pernyataan 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 50 Pernyataan 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 51 Pernyataan 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 52 Pernyataan 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 53 Pernyataan 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 54 Pernyataan 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 55 Pernyataan 17	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 56 Pernyataan 18	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 57 Pernyataan 19	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 58 Pernyataan 20	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 59 Pernyataan 21	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 60 Pernyataan 22	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 61 Pernyataan 23	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 62 Pernyataan 24	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 63 Rangkuman Pernyataan Jawaban Kuesioner Variabel (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 64 Descriptive Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 65 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 66 Hasil Uji Validitas Lingkungan (X2) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 67 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 68 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 69 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 70 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 71 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 72 Hasil Uji Determinasi Model Summaryb	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 73 Uji T Parsial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 74 Hasil Uji F simultan ANOVAa	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Grafik P-P Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Grafik Scatterplot	Error! Bookmark not defined.

