

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE KARAWACI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun Oleh:

RAHMAN SYAPUTRA
2061201031

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahman Syaputra
NIM : 2061201031
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Insentif Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Karawaci

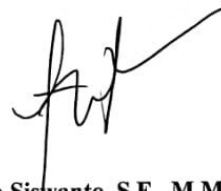
Telah diujikan pada tanggal 10 September 2024

Pembimbing Skripsi



Sutia Budi, S.E., M.Si
NIDN : 09057901

Penguji Skripsi



Tito Siswanto, S.E., M.M
NIDN : 0305108704

Ketua Prodi Studi Manajemen



Avi Muhvidin, S.E., M.M.
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E, Ak, M.Si., CA
NIDN : 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Karawaci” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiaisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 10 September 2024




Rahman Syaputra

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Orang Tua Tercinta: Ayahanda Enlizon dan Bunda Elva Susanti, yang selalu memberikan kasih sayang tanpa batas, dukungan yang tiada henti, dan doa yang selalu menyertai langkah-langkahku. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidupku. Terima kasih atas segala pengorbanan, bimbingan, dan cinta yang telah kalian berikan. Tanpa kalian, aku tidak akan pernah bisa mencapai titik ini.
- Kakak Tercinta: Mifta Hul Jannah, yang selalu menjadi panutan dan memberikan motivasi serta semangat dalam setiap langkah perjalananku. Terima kasih atas dukungan, nasehat, dan keceriaan yang selalu kau berikan. Kehadiran dirimu selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi diriku.
- Adik Tersayang: Muhammad Arisky, yang selalu memberikan keceriaan dan semangat baru dalam hidupku. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kebersamaanmu. Kehadiranmu selalu memberikan warna dan kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan ini.
- Teman Hidup: Siti Salma, yang selalu setia mendampingi, mendukung, dan memberikan cinta serta pengertian dalam setiap situasi. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, dan cinta yang telah kamu berikan. Kamu adalah sumber kekuatan dan kebahagiaanku. Bersamamu, segala tantangan terasa lebih mudah untuk dihadapi.
- Sahabat Seperjuangan: Brian Rizqy Subhan, Fadlan Choirul Adillah dan grup C'GET DEGRESS, yang selalu bersama dalam suka dan duka selama masa studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan. Persahabatan kita adalah salah satu anugerah terindah dalam hidupku. Kalian selalu ada untuk berbagi tawa, tangis, dan semangat juang. aku akan rindu saat-saat kebersamaan di kampus serta bermain kartu uno, truth or dare dan

menjahili mahasiswa lain bersama di kantin.

- Sahabat Kontrakan: Capt. Septian, Fadil, Andi, Cing onal, Soleh, Yogi, Jay, dan seluruh anggota 9 NAGA, yang selalu menjadi teman setia saat bersama. Terima kasih atas persahabatan yang tulus dan dukungan yang kalian berikan. Kalian adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan hidupku. Persahabatan kita telah melalui banyak hal dan selalu menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan.
- Sahabat Kerja: Sakri, Lukman, Risa, Kaka Dewi, Selvi, Cici , dan semua rekan Children yang selalu membuat hari-hari menjadi lebih ceria dan penuh tawa. Terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, d dukungan yang kalian berikan. Setiap momen bersama kalian selalu menjadi kenangan yang berharga dan tak terlupakan.
- Pimpinan Kerja: Bapak Joko, Ibu Qia, Bapak Okta, Bapak Septian, Bunda Maria, Mak Nita, Bang Edo, Mak Ochie dan Bang Dede yang selalu support dimana saya membutuhkan waktu untuk menjalani masa kuliah ini. Terima kasih atas bimbingan, dan masukan yang diberikan. Kalian selalu menjadi tempat shareing yang terbaik. Kehadiran kalian sangat berarti dalam hidupku.
- Seluruh Pihak Yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Setiap bantuan, dukungan, dan dorongan sangat berarti bagi penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 Manajemen pada Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengambil judul: “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Karawaci”.

Selama proses skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, nasehat, doa dan materi dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Prof. Dr. Yayat Sujatna., S.E., M.Si
2. Bapak Wakil Rektor I Prof. Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
3. Bapak Wakil Rektor II Prof. Aminudin, S.E., M.M., M.Si.
4. Bapak Sutia Budi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penulisan dan memberikan banyak masukan terhadap skripsi.
5. Bapak/Ibu Pimpinan PT. Matahari Departmen Store Karawaci
6. Teman-teman Sales di PT. Matahari Departmen Store Karawaci
7. Seluruh dosen dan staff kependidikan ITB Ahmad Dahlan yang telah banyak membantu kelancaran perkuliahan penulis.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini dan untuk menambah ilmu pengetahuan penulis.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa tempat menyerahkan diri semoga skripsi ini dapat diterima sebagai pedoman dan berguna bagi yang membacanya.

Tangerang, 10 September 2024

Penulis

Rahman Syaputra



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Masalah.....	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Aspek-aspek Lingkungan Kerja	9
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.5 Pengertian Disiplin Kerja	11

2.1.6 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	12
2.1.7 Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.8 Pengertian Insentif.....	14
2.1.9 Faktor-faktor Insentif	14
2.1.10 Indikator Pengukuran Insentif.....	15
2.1.11 Pengertian Loyalitas Kerja	16
2.1.12 Faktor-faktor Loyalitas Kerja	16
2.1.13 Indikator Loyalitas Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Perumusan Hipotesis.....	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Obyek dan Waktu Penelitian	22
3.3. Variabel Penelitian.....	23
3.4. Operasional Variabel	24
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	25
3.5.1 Penelitian Lapangan.....	25
3.5.2 Penelitian Kepustakaan.....	26
3.6. Teknik Pengambilan Sampel	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel.....	27
3.7. Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Structural Equation Modeling (SEM).....	27
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	29
2. Analisis Inner Model.....	31
3. Pengujian Hipotesa	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2. Deskripsi Data.....	34
4.2.1 Karakteristik Responden	37
4.2.2 Deskripsi Data Variabel Independen	42
4.2.3 Deskripsi Data Variabel Dependen.....	53
4.3. Hasil Analisis Pengukuran Model	56
4.3.1 Evaluasi Model Outer Model.....	56
1. Uji Validitas	57

2. Uji Reliability.....	65
4.3.2 Evaluasi Model Inner Model	66
4.3.3 Pengujian Hipotesis	67
4.3.4 Interpretasi Hasil	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

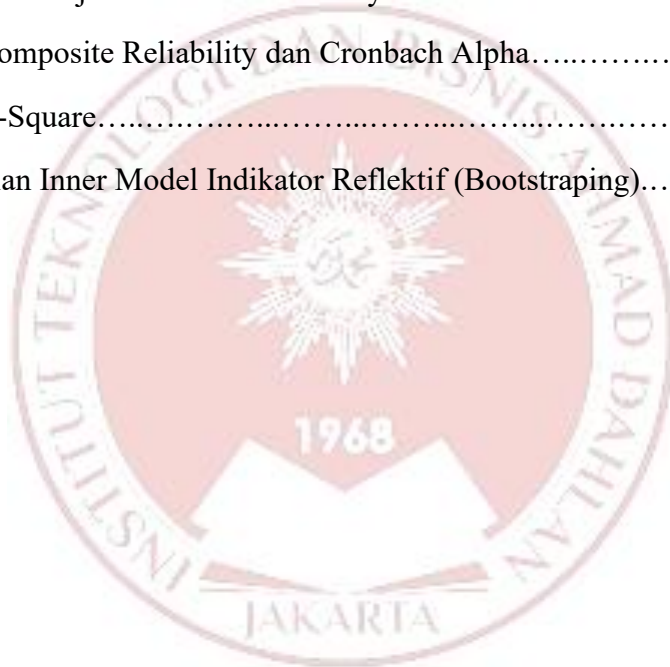
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

1.1 : Data Turnover PT Matahari Departement Store Karawaci.....	2
2.1 : Penelitian Terdahulu	18
3.1 : Tabel Skala Likert	24
3.2 : Defiinisi Operasional Variabel	34
4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebulan.....	41
4.6 : Distribusi jawaban responden indikator penerangan cahaya.....	42
4.7 : Distribusi jawaban responden suhu udara	43
4.8 : Distribusi jawaban responden kebersihan	43
4.9 : Distribusi jawaban responden warna dekorasi	44
4.10 : Distribusi jawaban responden keamanan.....	45
4.11 : Distribusi jawaban responden suasana kerja tidak bising.....	45
4.12 : Distribusi hubungan atasan dan bawahan.....	46
4.13 : Distribusi hubungan antara karyawan.....	47
4.14 : Distribusi jawaban responden kehadiran karyawan	47
4.15 : Distribusi jawaban responden mematuhi peraturan perusahaan.....	48
4.16 : Distribusi jawaban responden penggunaan waktu secara efektif.....	49
4.17 : Distribusi jawaban responden Tanggung jawab	50
4.18 : Distribusi jawaban responden Gaji dan upah	51
4.19 : Distribusi jawaban responden Insentif yang sesuai dengan pengorbanan.	52
4.20 : Distribusi jawaban responden tunjangan yang sesuai dengan harapan.....	52
4.21 : Distribusi jawaban responden fasilitas yang memadai	53

4.22 : Distribusi jawaban responden keinginan kuat untuk tetap menjadi karyawan dari perusahaan.....	54
4.23 : Distribusi jawaban responden keinginan dan penerimaan yang kuat terhadap nilai dan tujuan perusahaan	55
4.24 : Distribusi jawaban responden penerimaan untuk melaksanakan kegiatan yang konsisten	55
4.25 : Hasil <i>Outer Loading</i> Sebelum Modifikasi	58
4.26 : Hasil <i>Outer Loading</i> Sesudah Modifikasi	60
4.27 : Hasil Nilai AVE	63
4.28 : Hasil Hasil Uji Discriminant Validity Antar Variabel.....	64
4.29 : Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	65
4.30 : Nilai R-Square.....	66
4.31 : Pengujian Inner Model Indikator Reflektif (Bootstraping).....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Model Penelitian.....	19
Gambar 2.2 : Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 4.1 : Gambar Logo Perusahaan	33
Gambar 4.2 : Gambar Struktur Organisasi PT. Matahari Departemen Store.....	35
Gambar 4.3 : Outer Loading Sebelum Modifikasi.....	58
Gambar 4.4 : Outer Loading Setelah Modifikasi.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Riset.....	74
2. Surat Balasan Riset dari Instansi.....	75
3. Lembar Konsultasi Bimbingan.....	76
4. Daftar Riwayat Hidup.....	78
5. Kuesioner.....	79
6. Tabulasi Data Variabel Independent dan Dependent.....	81
Lampiran Hasil Smartpls.....	96

