

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BRIN JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



SYIFA NURAINI

2061201129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Nuraini
NIM : 2061201129
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation* dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BRIN Jakarta Selatan)

Telah diujikan pada tanggal 13 September 2024

Pembimbing Skripsi

Dra. Sulistyono, S.U., M.M.

NIDN : 0331126001

Penguji Skripsi

Helmi, S., M.M.

NIDN: 0325016504

**Ketua Prodi
Studi Manajemen**

(Ayi Muhidin, S.E., M.M.)

NIDN: 0304019004

**Wakil Rektor
Bidang Akademik**

Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA.

NIDN/NBM: 0319047704/480.134

HALAMAN PERNYATAAN ORISINIALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh *Human Relation* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BRIN Jakarta Selatan) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang Selatan, Agustus 2024



(Syifa Nuraini)

2061201129

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kepada Allah SWT atas segala limpahan karunianya, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama ku, Ayahanda Hari Cahyono. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberi perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
2. Pintu surga ku, Ibunda Sri Muberkah. Terimakasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, doa, dan perjuangan yang diberikan selama ini. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terimakasih ibu.
3. Kakak dan adik ku tercinta Syafira Nuraini dan Syaqla Nuraini, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta selalu menghibur disaat penulis mengalami kesulitan selama perkuliahan.
4. Terima kasih untuk diri sendiri, Syifa Nuraini. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dantak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat. Syifa Nuraini.
5. Ibu Dra. Sulistyo, S.U., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusan.
6. Ibu Berlianingsih. K, S.E, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kantor PT BRIN Jakarta Selatan yang mana telah membimbing dan telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Terima kasih juga kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya yang tidak

bisa saya sebutkan satu persatu, telah memberikan pembelajaran selama jenjang perkuliahan dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini

9. Seluruh anggota UKM KMPM KSR PMI Unit ITB Ahmad Dahlan Jakarta Periode 2021/2022, selalu menjadi tempat pulang ternyaman untuk penulis, dan selalu menjadi tempat penulis untuk mengeluarkan keluh dan kesah selama jenjang perkuliahan ini.
10. Terima kasih kepada indi, alpi, adhisty, dan juga aul. Selalu memberikan semangat, doa, dan juga mendengarkan curhatan penulis selama jenjang perkuliahan
11. Terima kasih juga kepada jeje, annisa, dan salma. Yang selalu memberikan semangat, menemani dari sekolah sampai saat ini dan selalu ada apapun keadaannya.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim...

Puji Syukur Kehadirat ALLAH SWT yang telah memberi nikmat sehat dalam masa kuliah selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi gelar sarjana manajemen S1 sebagai mahasiswi semester 8 dengan judul **“Pengaruh *Human Relation* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. BRIN Jakarta Selatan)”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dra. Sulistyو S.U., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada karyawan PT BRIN Jakarta Selatan yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tinggi nya kepada Orang Tua atas do'a dan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Dan terakhir, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatangkan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang.

Tangerang Selatan, 07 Agustus 2024

Syifa Nuraini

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.5 Pengertian Human Relation.....	9
2.1.6 Indikator Human Relation	9
2.1.7 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.8 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.9 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.10 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13

2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	17
3.3 Variabel Penelitian	18
3.4 Operasionalisasi Variabel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1 Penelitian Lapangan	20
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	21
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel	21
3.6.1 Populasi	21
3.6.2 Sampel	21
3.7 Teknik Analisis Data	22
3.7.1 Skala Likert	22
3.7.2 Metode SEM-PLS	23
3.7.3 Uji Hipotesis	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
4.1.3 Tugas dan Fungsi	27
4.1.4 Struktur Organisasi	29
4.1.5 Logo PT BRIN Jakarta Selatan	29
4.2 Deskripsi Data	29
4.2.1 Karakteristik Responden	30
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden	32
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	45
4.3.2 Analisis Inner Model (Model Pengukuran)	49
4.4 Uji Hipotesis	49
4.5 Interpretasi Hasil	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel	19
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	23
Tabel 4. 1 Distribusi Tanggapan Responden Indikator saya merasa nyaman menyampaikan ide dan pendapat saya kepada rekan kerja.....	33
Tabel 4. 2 Distribusi Tanggapan Responden Indikator saya merasa arahan yang diberikan pemimpin dapat membantu saya untuk bekerja lebih efektif.	34
Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Indikator informasi atau kebijaksanaan yang ada dalam perusahaan disampaikan secara transparan.....	34
Tabel 4. 4 Distribusi Tanggapan Responden Indikator sikap saling menghargai sangat terbangun di perusahaan saya, dan selalu diberikan reward bagi yang mencapai target sebagai bentuk penghargaan	35
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Indikator saya berencana untuk tetap bekerja di perusahaan ini dalam waktu yang panjang.	35
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Human Relation (X1).....	36
Tabel 4. 7 Distribusi tanggapan responden indikator saya merasa fasilitas di tempat kerja memenuhi kebutuhan dasar saya seperti (ruang kerja yang nyaman, toilet bersih, dan kantin)	37
Tabel 4. 8 Distribusi tanggapan responden indikator saya percaya bahwa perusahaan ini memiliki kebijakan yang melindungi hak-hak karyawan.....	38
Tabel 4. 9 Distribusi tanggapan responden indikator saya senang karena memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya	38
Tabel 4. 10 Distribusi tanggapan responden indikator saya merasa bahwa penghargaan dan pengakuan di perusahaan ini diberikan secara adil.	39
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X2)	40

Tabel 4. 12 Distribusi tanggapan responden indikator saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target kuantitas yang telah ditentukan. .41	41
Tabel 4. 13 Distribusi tanggapan responden indikator saya merasa mampu mengelola waktu saya dengan baik dan menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu42	42
Tabel 4. 14 Distribusi tanggapan responden indikator saya proaktif dalam mengambil tindakan tanpa harus menunggu perintah42	42
Tabel 4. 15 Distribusi tanggapan responden indikator saya merasa memiliki kemampuan yang cukup untuk melaksanakan tugas-tugas saya43	43
Tabel 4. 16 Distribusi tanggapan responden indikator saya merasa mampu berkomunikasi dengan jelas dan efektif dengan rekan kerja43	43
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)44	44
Tabel 4. 18 Loading Faktor Tahap Pertama 46	46
Tabel 4. 19 Loading Faktor Tahap Kedua..... 47	47
Tabel 4. 20 Nilai AVE (Average Variance Extracted) 48	48
Tabel 4. 21 Cross Loading 48	48
Tabel 4. 22 Reliability Test Result 48	48
Tabel 4. 23 R-Square..... 49	49
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis..... 50	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT BRIN Jakarta Selatan	29
Gambar 4. 2 Logo PT BRIN Jakarta Selatan	29
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin.....	30
Gambar 4. 4 Diagram Usia	31
Gambar 4. 5 Diagram Pendidikan Terakhir	31
Gambar 4. 6 Diagram Lama Bekerja.....	32
Gambar 4. 7 Hasil Uji Loading Faktor Tahap Pertama	46
Gambar 4. 8 Hasil Uji Loading Faktor Tahap Kedua.....	47
Gambar 4. 9 R-Square.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset/Penelitian.....	59
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan	60
Lampiran 3 Kata Pengantar Kuesioner	61
Lampiran 4 Daftar Riwayat Bimbingan Skripsi.....	71
Lampiran 5 Jadwal Kegiatan Penelitian	72
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	76

