**ABSTRAK**

PUTRI MAHARANI (2061201072). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Masterina Grafik Esprinta. Dibawah bimbingan Helmi, S. Komp., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Masterina Grafik Esprinta. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dan teknik pengumpulan data penelitian kepustakaan (Library Research) dan penelitian lapangan (Field Research). Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji hipotesis, dengan menggunakan alat pengolahan data SPSS Versi 29. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa hasil uji nilai t untuk beban kerja adalah 2.638 dengan nilai signifikansi 0.011, yang berarti bahwa beban kerja secara positif mempengaruhi turnover intention. Hasil uji nilai t untuk lingkungan kerja adalah 3.603 dengan nilai signifikansi <0.001, yang mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang lebih baik dapat mengurangi turnover intention. Hasil uji nilai t untuk gaya kepemimpinan demokratis adalah 2.068 dengan nilai signifikansi 0.043, yang menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis yang efektif dapat menurunkan turnover intention. Hasil uji nilai F menunjukkan bahwa kombinasi dari beban kerja, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan demokratis secara bersama-sama mempengaruhi turnover intention karyawan terbukti dengan hasil nilai F sebesar 71.200 dan nilai signifikansi <0.001.

Kata kunci : Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja

vii

## ABSTRACT

*PUTRI MAHARANI (2061201072). The Influence of Workload, Work Environment and Democratic Leadership Style on Employee Turnover Intention at PT. Esprinta Graphics Masterina. Under the guidance of Helmi, S. Komp., M.M The purpose of this research is to analyze the influence of workload, work environment and democratic leadership style on employee turnover intention at PT. Esprinta Graphics Masterina. This research design uses quantitative methods with an associative approach and data collection techniques for library research (Library Research) and field research (Field Research). The data analysis technique used in this research uses descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression test, correlation test, determination test, hypothesis test, using SPSS Version 29 data processing tools. The results of this study show that the results The t test value for workload is 2.638 with a significance value of 0.011, which means that workload positively influences turnover intention. The t value test result for the work environment is 3.603 with a significance value <0.001, which indicates that a better work environment can reduce turnover intention. The t value test result for democratic leadership style is*

*2.068 with a significance value of 0.043, which shows that an effective democratic leadership style can reduce turnover intention. The results of the F value test show that the combination of workload, work environment and democratic leadership style together influence employee turnover intention as proven by the F value of 71,200 and a significance value of <0.001.*

*Keywords: Leadership Style, Work Environment and Workload*