

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP NIAT KELUAR
KARYAWAN PADA PT MASTERINA GRAFIKA ESPRINTA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



PUTRI MAHARANI

NIM : 2061201072

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Maharani
Nim : 2061201072
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Niat Keluar Karyawan Pada PT. Masterina Grafika Esprinta.

Telah diujikan pada tanggal 10 September 2024 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS :

Dosen Pembimbing



Helmi S. Komp., M.M.

NIDN : 0325016504

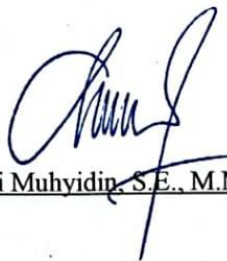
Dosen Penguji



Dr. Pitri Yandri, S.E., M.Si.

NIDN : 0304077902

Ketua Bidang Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak.,

M.Si., CA.

NIDN : 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Masterina Grafika Esprinta.” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum di ajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan maupun tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika kemudian hari di temukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, _____. 2024



Putri Maharani

2061201072

KATA PERSEMBAHAN

Teruntuk mama saya yang sudah di surga alm Lela Damayanti dan Papa saya Sugimin yang saya cintai dan saya sayangi, terimakasih atas semua doa, nasihat serta dukungan nya dan segala pengorbanan sehingga saya bisa mencapai di titik ini. Saudara Kandung Kakak saya, Stella Ratna Diani yang terus memberikan semangat agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk menggapai cita-cita yang saya inginkan. Serta sahabat dan teman seperjuangan saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menempuh perkuliahaan hingga saat ini, yang selalu memberikan doa yang terbaik, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan.



Putri Maharani

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan ahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini degan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Masterina Grafika Esprinta” yang diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar sajana Ekonomi. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Aminudin, S.E., M.M., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
2. Bapak Ayi Muhyidin SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
3. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si. Selaku Rektor di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta
4. Bapak Helmi, S. Komp., M.M. Selaku Dosen Pembimbing selama penulis melakukan kegiatan proposal skripsi yang selalu membimbing serta memberikan arahan kepada penulis
5. Bapak Dr. Pitri Yandri, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji selama penulis melakukan kegiatan sidang.
6. Terimakasih juga kepada orang tua dan teman-teman yang telah memberikan restu, doa, dukungan, motivasi yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih banyak kekurangan baik materi, isi maupun teknik penyajiannya, mengingat kemampuan yang peneliti miliki masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa dengan senang hati peneliti harapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Putri Maharani

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Demokratis	12
2.1.6 Pengertian Turnover Intention	13

2.1.7 Penelitian Terlebih Dahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
2.3 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	21
3.2.1 Objek Penelitian	21
3.2.2 Waktu Penelitian	21
3.3 Variabel Penelitian	22
3.4 Operasional Variabel.....	23
3.5 Teknik Pengambilan Data	24
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel.....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	26
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	28
3.7.4 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.1.3 Logo Perusahaan	32
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	32
4.2 Deskripsi Data.....	35

4.2.1 Karakteristik Responden	36
4.2.2 Gambaran Variabel Beban Kerja (X1).....	39
4.2.3 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	41
4.2.4 Gambaran Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3)	42
4.2.5 Gambaran Variabel Turnover Intention (Y)	43
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	54
4.3.4 Uji Hipotesis	56
4.4 Analisis dan Interpretasi Hasil	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Masterina Grafika Esprinta	4
Tabel 2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	22
Tabel 3.2 Operasional Variabel	23
Tabel 3.3 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	38
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1)	40
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	41
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X3).....	42
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y)	44
Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen	46
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas Glejser	53
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 14 Uji T (Uji Parsial).....	57
Tabel 4. 15 Uji F	59
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT. Masterina Grafika Esprinta.....	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Masterina Grapika Esprinta	33
Diagram 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	36
Diagram 4. 2 Diagram Pendidikan Responden	37
Diagram 4. 3 Diagram Usia Responden	38
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Histogram	51
Gambar 4. 4 Uji Normalitas P-Plot	51
Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	54

