

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang memiliki keterampilan, kemampuan, pengetahuan, dan sikap yang baik dalam bekerja. Perusahaan harus mengambil langkah-langkah agar dapat mengembangkan dan meningkatkan kualitas dari kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan seperti kemampuan teknis, kemampuan berinteraksi, dan kemampuan konseptual. Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia berkualitas adalah salah satu cara perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaannya, karena akan mempermudah suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan

Selain sumber daya manusia yang berkualitas, bentuk pendidikan dan pelatihan dalam suatu organisasi juga merupakan hal yang tidak kalah pentingnya dalam mencapai tujuan perusahaan. Pendidikan dan Pelatihan kerja yang berjalan dengan baik dalam suatu organisasi sangat berpengaruh besar dalam menjembatani terciptanya pengembangan karir yang baik bagi karyawan sehingga mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan di dalam perusahaan tersebut.

Pentingnya perubahan sikap dan perilaku dalam proses pendidikan dan pelatihan juga ditekankan, karena penguasaan pengetahuan dan keterampilan tidak bermakna apabila tidak diiringi perubahan sikap dan perilaku karyawan yang lebih baik dalam meningkatkan kinerjanya. Pelatihan yang efektif dapat membuat karyawan menguasai pekerjaannya dengan baik dan bertahan dalam persaingan yang ketat. Untuk melaksanakan program pendidikan dan pelatihan yang efektif, diperlukan

suatu perusahaan yang baik dan terarah, sehingga hasil dari program ini memberikan dampak positif bagi perusahaan.

Dengan adanya pendidikan dan pelatihan kerja yang berjalan dengan baik di suatu perusahaan mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam terciptanya pengembangan karir yang baik, karena dapat meningkatkan kemampuan karyawan yang dimiliki perusahaan dengan mempunyai keterampilan yang diperoleh selama pelatihan tersebut dan dapat mempengaruhi sebuah kinerja karyawan untuk mencapai tujuan di dalam perusahaan serta dapat mendukung daya saing antar perusahaan secara berkualitas. Dalam sebuah perusahaan, adanya jenjang karir yang harus dicapai oleh setiap karyawan, akan memberikan motivasi bagi mereka untuk mencapai karir tersebut dengan sebaik mungkin.

Dengan adanya peningkatan mutu pegawai melalui program pendidikan dan pelatihan, karyawan dapat melakukan pekerjaan yang lebih beragam dan sejalan dengan tujuan perusahaan secara lebih baik dan profesional.

Meninjau berbagai hal diatas PT Fajar Mitra Indah yang saat ini dalam keadaan menurun dari tingkat produktivitas dan kinerja karyawan, menyadari bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam kegiatan perusahaan serta membutuhkan karyawan yang berkualitas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Salah satu cara perusahaan mendapatkan karyawan yang berkualitas yaitu dengan melakukan pendidikan, pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap karyawan tersebut sehingga dapat meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FAJAR MITRA INDAH**

1.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di paparkan, terdapat beberapa permasalahan, oleh karena itu perlu dilakukan batasan terhadap masalah yang menjadi ruang lingkup dalam penelitian ini. Penelitian ini akan difokuskan pada Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan pengembangan karir yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT Fajar Mitra Indah.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang berkaitan dengan penelitian yaitu:

1. Bagaimana pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Fajar Mitra Indah.
2. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Mitra Indah.
3. Bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Mitra Indah.
4. Bagaimana pengaruh pendidikan, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Mitra Indah.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang diambil, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Mitra Indah.
2. Untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Fajar Mitra Indah.
3. Untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Mitra Indah.