

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
FAJAR MITRA INDAH (FAMILYMART INDONESIA)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



NOVIA ANDRIANI

NIM : 2061201034

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novia Andriani
NIM : 2061201034
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia)

Telah diujikan pada tanggal 11 September 2024

Pembimbing Skripsi



Aminudin, S.E., M.M., M.Si.

NIDN : 0310117004

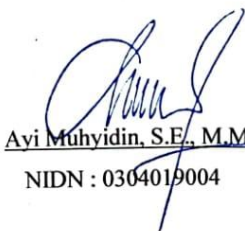
Penguji Skripsi



Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M.

NIDN : 0317016901

Ketua Prodi Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor

Bidang Akademik



Dr. Eng., Saiful Anwar, S.E.,

Ak., M.Si., CA.

NIDN/NBM : 0319047704 /480.134

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Novia Andriani
NIM : 2061201034
Jurusan : SI Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia)" adalah benar merupakan hasil karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya penelitian orang lain. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jakarta, 15 Oktober 2024



Novia Andriani
NIM : 2061201034

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas izin dan karunianya skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan secara lancar dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Fatmah dan Bapak M.Nuh yang selalu memberikan doa tanpa henti disetiap waktunya serta dukungan dan motivasi untuk saya untuk bisa menyelesaikan studi ini.
3. Semua kakak dan adik kandung saya terkhusus untuk kakak Aziz Setiawan yang telah membimbing dan memberi dukungan untuk kelancaran proses penulisan karya ilmiah saya sampai selesai.
4. Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan ketelitiannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan kemudahan untuk segala urusan.
5. Ibu Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kantor pusat PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Pic dan crew store Ahmad Dahlan yang telah mensupport saya untuk menyelesaikan studi ini ditengah kesibukan untuk QC Passed, Kerja Kuliah Seimbang.
8. Asril Umay, Laki-laki yang telah menemani perjalanan ini, membuat saya kuat, yang tidak pernah bosan mensupport serta doa yang selalu dipanjatkan dan tempat saya berkeluh kesah.
9. Teman-teman terbaik saya yang telah menjadi penyemangat dan membantu saya dari awal sampai akhir perkuliahan ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat sehat serta melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia)”** Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya kepada Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada karyawan Operasional FamilyMart Indonesia yang telah bersedia membantu penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Novia Andriani

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN.....	5
HIPOTESIS	5
2.1 Pendidikan	5
2.1.1 Pengertian Pendidikan.....	5
2.1.2 Tujuan Pendidikan	6
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan	6
2.1.4 Indikator Pendidikan	7
2.2 Pelatihan	7
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	7
2.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	8
2.2.3 Jenis Pelatihan Kerja.....	9
2.2.4 Manfaat Pelatihan Kerja.....	9
2.2.5 Indikator Pelatihan Kerja	10
2.3 Pengembangan Karir	12
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	12
2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir	13
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir	14
2.4 Kinerja Karyawan	15

2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	24
3.2.1 Lokasi Penelitian	24
3.2.2 Jadwal Penelitian.....	30
3.3 Variabel Penelitian	25
3.4 Operasional Variabel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....	29
3.6.1 Populasi	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Teknik Analisa Data.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.7.4 Analisa Koefisien Korelasi	32
3.7.5 Uji T	32
3.7.6 Uji F	33
3.7.7 Analisa Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2 Analisis Data Penelitian	40
4.2.1 Gambaran Umum Responden	40
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden.....	43
4.2.3 Uji Validitas	64
4.2.4 Reliabilitas.....	66
4.2.5 Analisis Statistik Deskriptif	67
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.2.7 Analisa Koefesien Korelasi.....	74
4.2.8 Analisa Koefesien Determinasi.....	75
4.2.9 Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.4 Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	25
Tabel 4.1 Saya memiliki pengetahuan semua tugas yang menjadi tanggung Jawab karyawan.....	43
Tabel 4.2 Saya memiliki pengetahuan pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsi dalam Perusahaan	43
Tabel 4.3 Saya memiliki pemahaman yang harus dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan	44
Tabel 4.4 Saya memiliki pemahaman semua pekerjaan di perusahaan.....	44
Tabel 4.5 Saya memiliki kemampuan mengidentifikasi permasalahan yang timbul dalam pekerjaan.....	45
Tabel 4.6 Saya memiliki kemampuan dalam menganalisis terjadinya permasalahan dalam pekerjaan	45
Tabel 4.7 Saya memiliki kemampuan dalam memahami terjadinya permasalahan dalam pekerjaan	46
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pendidikan (X1).....	47
Tabel 4.9 Dalam pelaksanaan pelatihan instruktur dapat memberikan materi yang mudah untuk dipahami oleh karyawan.....	48
Tabel 4.10 Instruktur memiliki kemampuan dan kompetensi dalam penyampaian materi pelatihan	48
Tabel 4.11 Peserta Pelatihan diperuntukan pada karyawan yang memenuhi kriteria yang telah ditentukan perusahaan.....	49
Tabel 4.12 Kemampuan dan semangat yang dibangun instruktur membuat semangat pada peserta pelatihan atau karyawan	49
Tabel 4.13 Materi yang disampaikan oleh instruktur sesuai dengan kebutuhan organisasi dan peserta pelatihan.....	50
Tabel 4.14 Materi yang diberikan dalam pelatihan akan lebih efektif sesuai komponen peserta sehingga dapat menambah kemampuan dan	

pemahaman peserta.....	50
Tabel 4.15 Metode pelatihan sesuai materi yang disampaikan sehingga peserta dapat menangkap maksud dan tujuan	51
Tabel 4.16 Metode pelatihan memiliki sasaran yang jelas terhadap suatu kebutuhan peserta.....	52
Tabel 4.17 Pelatihan yang diberikan lengkap dan membantu saya dalam mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan.....	52
Tabel 4.18 Keterampilan saya meningkat setelah mendapatkan pelatihan	53
Tabel 4.19 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan (X2)	53
Tabel 4.20 Prestasi kerja yang baik mendasari untuk pengembangan karir yang diberikan perusahaan terhadap karyawan	55
Tabel 4.21 Saya mendapatkan fasilitas yang diperoleh untuk membantu peningkatan karir dimasa mendatang.....	55
Tabel 4.22 Saya selalu berpartisipasi dalam bekerja agar dikenal pihak lain di perusahaan guna pengembangan karir diri saya.....	56
Tabel 4.23 Kesetiaan pada organisasi membantu karyawan dalam kemajuan karir	56
Tabel 4.24 Adanya mentor perusahaan yang menawarkan bimbingan karir yang diberikan kepada karyawan	57
Tabel 4.25 Perusahaan secara transparan memberikan kesempatan karyawan dalam mengembangkan karir	57
Tabel 4.26 Latar belakang pendidikan karyawan menjadi acuan perusahaan untuk meningkatkan karir karyawan	58
Tabel 4.27 Saya mendapatkan informasi peluang promosi jabatan dengan mudah melalui dukungan manajemen maupun atasan.....	59
Tabel 4.28 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir (X3)	59

Tabel 4.29 Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sesuai dengan standar perusahaan	60
Tabel 4.30 Karyawan dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi	61
Tabel 4.31 Jumlah dari hasil pekerjaan yang karyawan tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.....	61
Tabel 4.32 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang Ditentukan	62
Tabel 4.33 Saya dapat bekerjasama secara tim dan taat terhadap ketentuan yang berlaku di perusahaan.....	62
Tabel 4.34 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pendidikan (X1).....	64
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pelatihan (X2).....	65
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pengembangan Karir (X3)	65
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.40 Data Statistik Pendidikan	68
Tabel 4.41 Data Statistik Pelatihan	69
Tabel 4.42 Data Statistik Pengembangan Karir	70
Tabel 4.43 Data Statistik Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.44 Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Korelasi	74
Tabel 4.46 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	75
Tabel 4.47 Hasil Uji Analisa Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.48 Uji t Pengaruh Variabel X1 Terhadap Variabel Y	77
Tabel 4.49 Uji t Pengaruh Variabel X2 Terhadap Variabel Y	77
Tabel 4.50 Uji t Pengaruh Variabel X3 Terhadap Variabel Y	78
Tabel 4.51 Hasil Uji F	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Fajar Mitra Indah	37
Gambar 4.2 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.4 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4.5 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Gambar 4.6 Histogram Variabel Pendidikan.....	68
Gambar 4.7 Histogram Variabel Pelatihan.....	70
Gambar 4.8 Histogram Variabel Pengembangan Karir.....	71
Gambar 4.9 Histogram Variabel Kinerja Karyawan	73

