## PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT FAJAR MITRA INDAH (FAMILYMART INDONESIA)

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



**NOVIA ANDRIANI**

**NIM : 2061201034**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**JAKARTA**

**2024**

##

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas izin dan karunianya skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan secara lancer dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Fatmah dan Bapak M.Nuh yang selalu memberikan doa tanpa henti disetiap waktunya serta dukungan dan motivasi untuk saya untuk bisa menyelesaikan studi ini.
3. Semua kakak dan adik kandung saya terkhusus untuk kakak Aziz Setiawan yang telah membimbing dan memberi dukungan untuk kelancaran proses penulisan karya ilmiah saya sampai selesai.
4. Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan ketelitiannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan kemudahan untuk segala urusan.
5. Ibu Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kantor pusat PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Pic dan crew store Ahmad Dahlan yang telah mensuport saya untuk menyelesaikan studi ini ditengah kesibukan untuk QC Passed, Kerja Kuliah Seimbang.
8. Asril Umay, Laki-laki yang telah menemani perjalanan ini, membuat saya kuat, yang tidak pernah bosan mensuport serta doa yang selalu dipanjatkan dan tempat saya berkeluh kesah.
9. Teman-teman terbaik saya yang telah menjadi penyemangat dan membantu saya dari awal sampai akhir perkuliahan ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat sehat serta melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Pendidikan, Pelatihan Kerja,* dan *Pengembangan Karir* terhadap *Kinerja Karyawan* di PT Fajar Mitra Indah (FamilyMart Indonesia)”** Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya kepada Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada karyawan Operasional FamilyMart Indonesia yang telah bersedia membantu penelitan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Novia Andriani

### DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_TOC_250062)

[DAFTAR ISI ii](#_TOC_250061)

[DAFTAR TABEL v](#_TOC_250060)

[DAFTAR GAMBAR viii](#_TOC_250059)

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

* 1. [Latar Belakang 1](#_TOC_250058)
	2. [Pembatasan Masalah 3](#_TOC_250057)
	3. [Rumusan Masalah 3](#_TOC_250056)
	4. [Tujuan Penelitian 3](#_TOC_250055)
	5. [Manfaat Penelitian 4](#_TOC_250054)

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN 5

HIPOTESIS 5

* 1. [Pendidikan 5](#_TOC_250053)
		1. [Pengertian Pendidikan 5](#_TOC_250052)
		2. [Tujuan Pendidikan 6](#_TOC_250051)
		3. [Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan 6](#_TOC_250050)
		4. [Indikator Pendidikan 7](#_TOC_250049)
	2. [Pelatihan 7](#_TOC_250048)
		1. [Pengertian Pelatihan 7](#_TOC_250047)
		2. [Tujuan Pelatihan Kerja 8](#_TOC_250046)
		3. [Jenis Pelatihan Kerja 9](#_TOC_250045)
		4. [Manfaat Pelatihan Kerja 9](#_TOC_250044)
		5. Indikator Pelatihan Kerja 10
	3. [Pengembangan Karir 12](#_TOC_250043)
		1. [Pengertian Pengembangan Karir 12](#_TOC_250042)
		2. [Tujuan Pengembangan Karir 13](#_TOC_250041)
		3. [Indikator Pengembangan Karir 14](#_TOC_250040)
	4. [Kinerja Karyawan 15](#_TOC_250039)
		1. [Pengertian Kinerja Karyawan 15](#_TOC_250038)
		2. [Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan 16](#_TOC_250037)
		3. [Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 17](#_TOC_250036)
		4. [Indikator Kinerja Karyawan 19](#_TOC_250035)
	5. [Penelitian Terdahulu 20](#_TOC_250034)
	6. [Kerangka Pemikiran 21](#_TOC_250033)
	7. [Hipotesis 22](#_TOC_250032)

BAB III 24

METODE PENELITIAN 24

* 1. [Desain Penelitian 24](#_TOC_250031)
	2. Objek dan Waktu Penelitian 24
		1. [Lokasi Penelitian 24](#_TOC_250030)
		2. [Jadwal Penelitian 30](#_TOC_250029)
	3. [Variabel Penelitian 25](#_TOC_250028)
	4. Operasional Variabel 26
	5. [Teknik Pengumpulan Data 28](#_TOC_250027)
	6. [Teknik Pengambilan Sampel Penelitian 29](#_TOC_250026)
		1. [Populasi 29](#_TOC_250025)
		2. [Sampel 29](#_TOC_250024)
	7. [Teknik Analisa Data 30](#_TOC_250023)
		1. [Uji Validitas 30](#_TOC_250022)
		2. [Uji Reliabilitas 31](#_TOC_250021)
		3. [Analisis Regresi Linier Berganda 31](#_TOC_250020)
		4. [Analisa Koefisien Korelasi 32](#_TOC_250019)
		5. [Uji T 32](#_TOC_250018)
		6. [Uji F 33](#_TOC_250017)
		7. [Analisa Koefisien Determinasi 34](#_TOC_250016)

[BAB IV 35](#_TOC_250015)

[HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35](#_TOC_250014)

* 1. [Gambaran Umum Obyek Penelitian 35](#_TOC_250013)
		1. [Sejarah Singkat Perusahaan 35](#_TOC_250012)
		2. [Visi dan Misi Perusahaan 36](#_TOC_250011)
		3. Stuktur Organisasi Perusahaan 37
	2. [Analisis Data Penelitian 40](#_TOC_250010)
		1. [Gambaran Umum Responden 40](#_TOC_250009)
		2. [Hasil Tanggapan Responden 43](#_TOC_250008)
		3. [Uji Validitas 64](#_TOC_250007)
		4. Reliabilitas 66
		5. [Analisis Statistik Deskriptif 67](#_TOC_250006)
		6. Analisis Regresi Linier Berganda 73
		7. Analisa Koefesien Korelasi 74
		8. Analisa Koefesien Determinasi 75
		9. Uji Hipotesis 76
	3. Pembahasan 79
		1. [Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan 79](#_TOC_250005)
		2. [Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 80](#_TOC_250004)
		3. [Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan 80](#_TOC_250003)
		4. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Pengembangan 80

Karir Terhadap Kinerja Karyawan 80

BAB V 81

KESIMPULAN DAN SARAN 81

* 1. [Kesimpulan 81](#_TOC_250002)
	2. [Saran 82](#_TOC_250001)

[DAFTAR PUSTAKA 84](#_TOC_250000)

LAMPIRAN 87

### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 20

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 25

Tabel 4.1 Saya memiliki pengetahuan semua tugas yang menjadi tanggung Jawab karyawan 43

Tabel 4.2 Saya memiliki pengetahuan pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsi dalam Perusahaan 43

Tabel 4.3 Saya memiliki pemahaman yang harus dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan 44

Tabel 4.4 Saya memiliki pemahaman semua pekerjaan di perusahaan 44

Tabel 4.5 Saya memiliki kemampuan mengidentifikasi permasalahan yang timbul dalam pekerjaan 45

Tabel 4.6 Saya memiliki kemampuan dalam menganalisis terjadinya permasalahan dalam pekerjaan 45

Tabel 4.7 Saya memiliki kemampuan dalam memahami terjadinya permasalahan dalam pekerjaan 46

Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pendidikan (X1) 47

Tabel 4.9 Dalam pelaksanaan pelatihan instruktur dapat memberikan materi yang mudah untuk dipahami oleh karyawan 48

Tabel 4.10 Instruktur memiliki kemampuan dan kompetensi dalam penyampaian materi pelatihan 48

Tabel 4.11 Peserta Pelatihan diperuntukan pada karyawan yang memenuhi kriteria yang telah ditentukan perusahaan 49

Tabel 4.12 Kemampuan dan semangat yang dibangun instruktur membuat semangat pada peserta pelatihan atau karyawan 49

Tabel 4.13 Materi yang disampaikan oleh instruktur sesuai dengan

kebutuhan organisasi dan peserta pelatihan 50

Tabel 4.14 Materi yang diberikan dalam pelatihan akan lebih efektif sesuai komponen peserta sehingga dapat menambah kemampuan dan pemahaman peserta 50

Tabel 4.15 Metode pelatihan sesuai materi yang disampaikan sehingga

peserta dapat menangkap maksud dan tujuan 51

Tabel 4.16 Metode pelatihan memiliki sasaran yang jelas terhadap suatu kebutuhan peserta 52

Tabel 4.17 Pelatihan yang diberikan lengkap dan membantu saya dalam mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan 52

Tabel 4.18 Keterampilan saya meningkat setelah mendapatkan pelatihan 53

Tabel 4.19 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan (X2) 53

Tabel 4.20 Prestasi kerja yang baik mendasari untuk pengembangan karir

yang diberikan perusahaan terhadap karyawan 55

Tabel 4.21 Saya mendapatkan fasilitas yang diperoleh untuk membantu peningkatann karir dimasa mendatang 55

Tabel 4.22 Saya selalu berpartisipasi dalam bekerjaa agar dikenal pihak lain

di perusahaan guna pengembangan karir diri saya 56

Tabel 4.23 Kesetiaan pada organisasi membantu karyawan dalam kemajuan karir 56

Tabel 4.24 Adanya mentor perusahaan yang menawarkan bimbingan karir yang diberikan kepada karyawan 57

Tabel 4.25 Perusahaan secara transparan memberikan kesempatan karyawan dalam mengembangkan karir 57

Tabel 4.26 Latar belakang pendidikan karyawan menjadi acuan perusahaan untuk meningkatkan karir karyawan 58

Tabel 4.27 Saya mendapatkan informasi peluang promosi jabatan dengan mudah melalui dukungan manajemen maupun atasan 59

Tabel 4.28 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir (X3) 59

Tabel 4.29 Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sesuai dengan standar perusahaan 60

Tabel 4.30 Karyawan dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi 61

Tabel 4.31 Jumlah dari hasil pekerjaan yang karyawan tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan 61

Tabel 4.32 Saya dapat menyelasaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang Ditentukan 62

Tabel 4.33 Saya dapat bekerjasama secara tim dan taat terhadap ketentuan yang berlaku di perusahaan 62

Tabel 4.34 Rekapitulasi Data Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) 63

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pendidikan (X1) 64

Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pelatihan (X2) 65

Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Pengembangan Karir (X3) 65

Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kinerja Karyawan (Y) 66

Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas 67

Tabel 4.40 Data Statistik Pendidikan 68

Tabel 4.41 Data Statistik Pelatihan 69

Tabel 4.42 Data Statistik Pengembangan Karir 70

Tabel 4.43 Data Statistik Kinerja Karyawan 72

Tabel 4.44 Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda 73

Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Korelasi 74

Tabel 4.46 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi 75

Tabel 4.47 Hasil Uji Analisa Koefisien Determinasi 76

Tabel 4.48 Uji t Pengaruh Variabel X1 Terhadap Variabel Y 77

Tabel 4.49 Uji t Pengaruh Variabel X2 Terhadap Variabel Y 77

Tabel 4.50 Uji t Pengaruh Variabel X3 Terhadap Variabel Y 78

Tabel 4.51 Hasil Uji F 79

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Fajar Mitra Indah 37

Gambar 4.2 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40

Gambar 4.3 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 41

Gambar 4.4 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 41

Gambar 4.5 Diagram Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja 42

Gambar 4.6 Histogram Variabel Pendidikan 68

Gambar 4.7 Histogram Variabel Pelatihan 70

Gambar 4.8 Histogram Variabel Pengembangan Karir 71

Gambar 4.9 Histogram Variabel Kinerja Karyawan 73