

ABSTRAK

HARUM PRILIASARI. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Back Office* PT. Beutilosophi Mahandaru Indonesia. Di bawah bimbingan Irma Novida.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Menggunakan 56 sampel yang merupakan karyawan *Back Office* PT. Beutilosophi Mahandaru Indonesia dengan metode penelitian kuantitatif yang berbentuk asosiatif. Melalui metode analisis regresi linear berganda ditemukan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan dari variabel komunikasi (X_1) terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel motivasi (X_2) terhadap kinerja karyawan, dan terdapatnya pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan. Selain itu penelitian ini juga menemukan bahwa secara simultan atau bersama-sama variabel komunikasi, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Besaran pengaruhnya 83,9%, sementara 16,1% sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti. Dapat diartikan bahwa bentuk komunikasi, dorongan untuk bekerja, serta suasana lingkungan di tempat kerja sangat memengaruhi kinerja dari para karyawan *Back Office* PT. Beutilosophi Mahandaru Indonesia, maka perusahaan perlu memerhatikan ketiga faktor tadi untuk selalu menjaga performa dari para karyawannya.

Kata Kunci: *Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*