

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *BACK OFFICE*
PT. BEAUTILOSOPHI MAHANDARU INDONESIA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



Harum Priliasari

NIM : 2061201051

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Back Office PT. Beautilosphi Mahandaru Indonesia

Nama : Harum Priliasari

NIM : 2061201051

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 10 September 2024 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Irma Novida, S.E., M.Si.
NIDN : 328057403

Penguji,



Dra. Sulistyo, S.U., M.M
NIDN : 331126001

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M
NIDN : 304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Harum Priliasari

Nim : 2061201051

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Back Office* PT. Beautilosophi Mahandaru Indonesia” adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Jakarta, Oktober 2024
Yang Membuat Pernyataan



Harum Priliasari
NIM: 2061201051

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dan mampersembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak dan Ibu saya tercinta Bapak Sarmin dan Almh. Ibu Sayem yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal dan motivasi untuk saya serta doa yang tiada henti.
2. Kakak kandung saya Endah Prihartanti, Kakak Ipar saya Kharel Abit Ardiansyah, serta ponakan saya Khanza Aprilia Azzahra, yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh selama saya menempuh pendidikan ini.
3. Ibu Irma Novida, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dra. Sulistyono, S.U., M.M selaku dosen penguji skripsi saya.
5. Ibu Wulan Natalia Putri selaku atasan saya di PT. Beautilosophi Mahandaru Indonesia yang mana telah membimbing saya dalam melakukan penelitian.
6. Kekasih saya, Andhika Setya Saputra yang dengan penuh kesabaran selalu mendampingi saya, memberikan dukungan, serta membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman terbaik saya Arif, Eka, Depi, Anas dan juga kakak-kakak saya di kantor Kak Ana, Kak Enti, Kak Mauliy dan Kak Tika yang telah menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan perkuliahan hingga akhir.
8. Idola saya, Salma Salsabil dan Rony Parulian yang telah menjadi penyemangat saya melalui lagu lagu mereka yang saya dengarkan selama proses penyusunan skripsi ini.

Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama jenjang perkuliahan dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Back Office* PT. Beautilosphi Mahandaru Indonesia” dan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada Ibu Irma Novida, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati membimbing dan memberi arahan kepada penulis.

Demikian, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Oktober 2024

Harum Priliasari

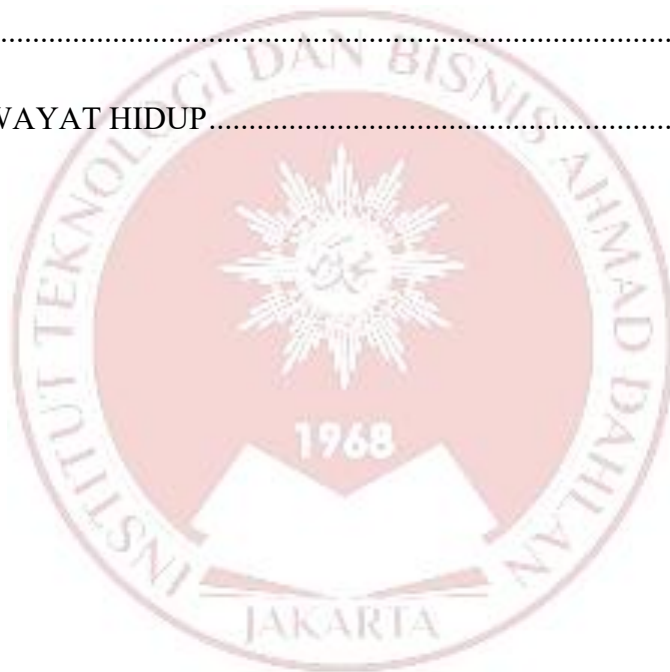
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
KATA PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HEPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Komunikasi.....	9

2.1.2. Motivasi	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hepotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	31
3.2.1. Lokasi Penelitian	31
3.2.2. Jadwal Penelitian	31
3.3. Variabel Penelitian	32
3.4. Definisi Operasional Variabel	32
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1. Jenis Data	35
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6.1. Populasi Penelitian	37
3.6.2. Sampel Penelitian	37
3.7. Teknik Analisa Data	38

3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	38
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3. Analisis Regresi Berganda.....	41
3.7.4. Analisa Koefisien Determinasi	42
3.7.5. Uji Hipotesis	42
BAB IV	45
4.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	46
4.1.3. Struktur Organisasi	46
4.1.4. Logo dan Tempat Kedudukan Perusahaan.....	47
4.2. Deskripsi Data	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden.....	54
4.3. Analisis dan Interpretasi Hasil.....	84
4.3.1. Uji Validitas	84
4.3.2. Uji Reliabilitas	87
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
4.3.5. Analisa Koefisien Determinasi	92

4.3.6. Uji Hipotesis	93
4.3.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
BAB V.....	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ringkasan Pencapaian Indikator Kinerja untuk Sasaran Strategis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Jawaban responden mengenai semua karyawan sudah melakukan komunikasi secara baik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Jawaban responden mengenai bahwa informasi dari pimpinan dapat saya pahami**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Jawaban responden mengenai komunikasi antar bagian atau divisi di dalam lingkup perusahaan terjalin dengan baik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Jawaban responden mengenai dapat menerima informasi dari berbagai sumber**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Jawaban responden mengenai perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang dalam memperoleh informasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Jawaban responden mengenai sesama rekan kerja, koordinasi dan kerjasama terhadap penyelesaian kerja dapat mudah terbentuk .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Jawaban responden mengenai setiap kendala pekerjaan dapat dikomunikasikan dengan baik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Jawaban responden mengenai percaya terhadap rekan kerja dalam saling membantu menyelesaikan pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Jawaban responden mengenai selalu menerima kritikan dari pimpinan atau rekan kerja yang sifatnya untuk membangun stabilitas perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Jawaban responden mengenai komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi (X1).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Jawaban responden mengenai saya berkeinginan ingin kesuksesan dalam bekerja dengan meningkatkan kinerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Jawaban responden mengenai saya tidak pernah mengeluh dalam melakukan pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Jawaban responden mengenai tugas dan tanggung jawab yang diberikan pimpinan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan saya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Jawaban responden mengenai saya selalu berusaha meningkatkan kinerja kerja untuk mencapai prestasi yang terbaik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Jawaban responden mengenai saya selalu mengerjakan tugas dengan memenuhi standar yang sudah ditetapkan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Jawaban responden mengenai saya selalu membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Jawaban responden mengenai saya selalu berusaha meningkatkan kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Jawaban responden mengenai saya mampu mengarahkan, mendorong dan mempengaruhi rekan kerja dalam menyelesaikan tugas kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Jawaban responden mengenai saya merasa termotivasi untuk melakukan pekerjaan secara tepat dan cepat sesuai deadline**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Jawaban responden mengenai saya merasa senang apabila pengabdian saya selama bekerja di perusahaan ini diakui oleh atasan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi (X2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Jawaban responden mengenai penerangan atau pencahayaan di tempat kerja karyawan sudah baik.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Jawaban responden mengenai suhu udara di tempat karyawan bekerja sudah baik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Jawaban responden mengenai sarana dan prasarana di tempat kerja sudah cukup memadai dan mendukung pekerjaan karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Jawaban responden mengenai tempat saya bekerja jauh dari kebisingan yang dapat mengganggu konsentrasi pekerjaan. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Jawaban responden mengenai suasana tempat kerja karyawan dapat memberikan kenyamanan dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Jawaban responden mengenai saya merasa aman dari bentuk intimidasi dari karyawan lain**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Jawaban responden mengenai hubungan antara karyawan dan atasan membantu karyawan dalam bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Jawaban responden mengenai pemimpin bersikap ramah dan suka menanyakan tentang kelancaran pekerjaan kepada karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Jawaban responden mengenai karyawan memiliki tim kerja yang baik dan saling mendukung.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Jawaban responden mengenai hubungan antara karyawan dengan sesama rekan kerja membantu karyawan dalam bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X3).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Jawaban responden mengenai saya merasa bangga dengan pekerjaan yang dibebankan kepada saya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Jawaban responden mengenai saya menguasai keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaanpekerjaan saya . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Jawaban responden mengenai aya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Jawaban responden mengenai mutu dari hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Jawaban responden mengenai saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43 Jawaban responden mengenai saya tidak pernah mengeluh dan merasa berat terhadap beban yang menjadi tanggung-jawab saya... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Jawaban responden mengenai saya sering terlambat masuk kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 45 Jawaban responden mengenai terkadang saya merasa jenuh terhadap pekerjaan yang saya tangani.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 46 Jawaban responden mengenai saya selalu berusaha memperbaiki terhadap kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 47 Jawaban responden mengenai saya berkerja dengan target, deadline dan konsisten.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 48 Rekapitulasi Data Pernyataan dan Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 49 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1). **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 50 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 51 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 52 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 53 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 54 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 55 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 56 Hasil Uji Multikolinieritas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 57 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 58 Hasil Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 59 Uji T Pengaruh Variabel X1 terhadap Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 60 Uji T Pengaruh Variabel X2 terhadap Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 61 Uji T Pengaruh Variabel X3 terhadap Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 62 Hasil Uji F**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kehadiran Karyawan Tahun 2023.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Back Office PT Beutilosophi Mahandaru
Indonesia**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Logo PT Beutilosophi Mahandaru Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Denah Lokasi PT Beutilosophi Mahandaru Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Presentasi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja . **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Balasan Permohonan Izin Riset Perusahaan....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Tabel R	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Tabel F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Tabel T.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Daftar Bimbingan	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 15. Hasil Pengecekan Turnitin.....**Error! Bookmark not defined.**



