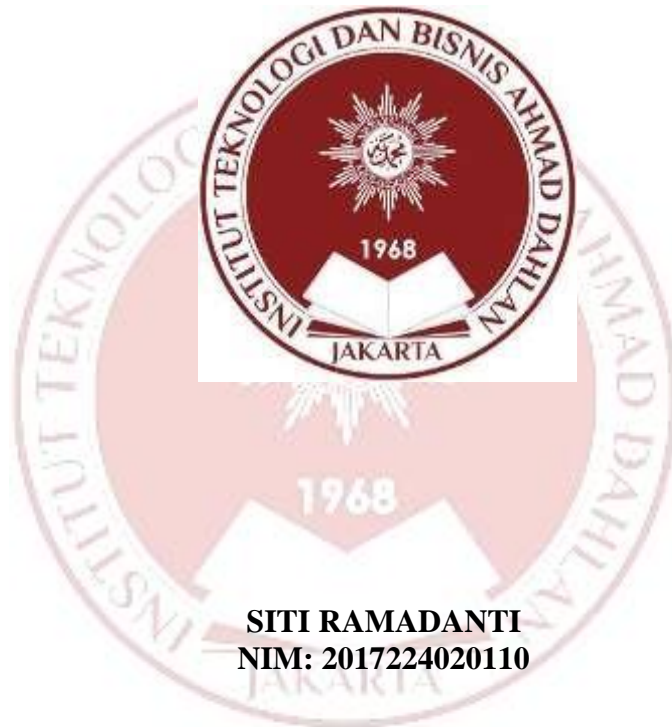


**ANALISIS FAKTOR STRES KERJA INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CIPTA MANUNGGAL KREASI**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



**SITI RAMADANTI
NIM: 2017224020110**

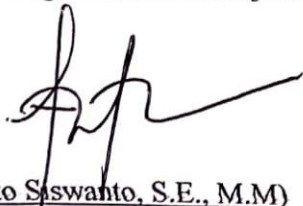
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
J A K A R T A
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Ramadanti
NIM : 2017224020110
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Faktor Stres Kerja Internal Dan Eksternal
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Cipta Manunggal
Kreasi

Jakarta, Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Tito Saswanto, S.E., M.M)

NIDN: 0305108704

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(prof. Dr. Ir. Koesmawan, Sc., MBA.)

NIDN: 0328057403

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor Stres Kerja Internal Dan Eksternal
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cipta
Manunggal Kreasi Tangerang-Banten

Nama : Siti Ramadanti
NIM : 2017224020110
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 24 Februari 2022 dihadapan penguji sidang skripsi
dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



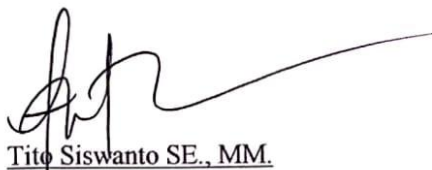
Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA.
NIDN: 14075205

Dosen Penguji



Aminudin S.E., M.M., M.Si
NIDN: 310117004

Ketua Program Studi Manajemen



Tito Siswanto SE., MM.
NIDN: 305108704



Wakil Rektor Bidang Akademik

Sutia Budi, SE, M.Si.
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Faktor Stres Kerja Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Manunggal Kreasi” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 24 Februari 2022



Siti Ramadanti
Siti Ramadanti
NIM: 2017224020110

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang maha menciptakan segala apa yang ada di bumi.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Mulyadi dan Ibu Astina yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan, serta selalu menjadi penyemangat untuk diri saya agar menjadi orang sukses.
3. Suami saya Junaedi yang selalu sabar dan Suport saya dalam segala hal.
4. Bapak Prof. Dr. ir. Koesmawan, M.Sc.,MBA. yang telah sabar dalam membimbing saya hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh Dosen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani, mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan tak lupa seluruh mahasiswa Manajemen SDM S1.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah-nya, serta salawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, hingga selesainya penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun skripsi ini berjudul "Analisis Faktor Stres Kerja Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cipta Manunggal Kreasi". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memahami salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Intitut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pimpinan Perusahaan PT Cipta Manunggal Kreasi yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. ir. Koesmawan, M.Sc., MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusun skripsi ini.
3. Aminudin S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan pengetahuan dan masukan dalam skripsi ini

Sekian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya kita semua, Saya ucapkan Terimakasih.

Jakarta, 24 Februari 2022

Siti Ramadanti
NIM: 2017224020110

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.4 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.5 Memahami Stres	9
2.1.6 Pendekatan Stres Kerja.....	10
2.1.7 Penyebab Stres Kerja.....	11
2.1.8 Indikator-Indikator Stres Kerja	14
2.1.9 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.10 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.11 Indikator-Indikator Kinerja	20

2.1.12 Hubungan Stres dan Kinerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.1 Obyek Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian.....	25
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Penelitian Lapangan.....	28
3.5.2 Penelitian Kerpustakaan.....	28
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Uji Kualitas Data	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3 Uji Koefisien.....	33
3.7.4 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah PT Cipta Manunggal Kreasi	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.2 Deskripsi Data	40
4.2.1 Profil Responden.....	40
4.2.2 Karakteristik Responden	40
4.2.3 Analisa Deskriptif X_1 , X_2 dan Y	42

4.2.4 Penilaian Responden terhadap Faktor Internal (X_1).....	43
4.2.5 Penilaian Responden terhadap Faktor Eksternal (X_2).....	44
4.2.6 Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	46
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	48
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.3 Uji Instrumen Data	55
4.3.4 Uji Hipotesis	57
4.4 Interpretasi Hasil	61
4.4.1 Pengaruh Faktor Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cipta Manunggal Kreasi	61
4.4.2 Pengaruh Faktor Eksternal terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cipta Manunggal Kreasi	61
4.4.3 Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cipta Manunggal Kreasi.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.4 Pedoman Koefisien Korelasi.....	34
Tabel 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT Cipta Manunggal Kreasi	39
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Usia.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan	43
Tabel 4.5 Deskripsi Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik	43
Tabel 4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Faktor Internal (X_1).....	44
Tabel 4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Faktor Eksternal (X_2).....	46
Tabel 4.9 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X_1	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X_2	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Y.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas X_1 , X_2 dan Y	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi.....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Faktor (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Eksternal (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.21 Hasil Hipotesis (Uji F) Secara Simultan Antara Faktor Internal (X_1) Dan Faktor Eksternal (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	<i>Grafik P-P Plot</i> Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2	<i>Grafik Scatter Plot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Pengisian Kuesioner	67
Lampiran 2	Data Responden	68
Lampiran 3	Pernyataan X_1	69
Lampiran 4	Pernyataan X_2	70
Lampiran 5	Pernyataan Y.....	71
Lampiran 6	Tabulasi Responden X_1	72
Lampiran 7	Tabulasi Responden X_2	73
Lampiran 8	Tabulasi Responden Y.....	74
Lampiran 9	Deskriptif Frekuensi	75
Lampiran 10	Uji Validitas X_1	77
Lampiran 11	Uji Validitas X_2	78
Lampiran 12	Uji Validitas Y.....	79
Lampiran 13	Uji Reabilitas X_1 , X_2 , dan Y	80
Lampiran 14	Uji Normalitas	80
Lampiran 15	Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	80
Lampiran 16	Autokorelasi.....	81
Lampiran 17	Regresi Berganda.....	81
Lampiran 18	Uji Korelasi.....	81
Lampiran 19	Uji Determinasi.....	81
Lampiran 20	Uji Heteroskedastisitas	82
Lampiran 21	Uji T (Parsial)	82
Lampiran 22	Uji F (Simultan).....	82
Lampiran 23	Tabel R	83
Lampiran 24	Tabel T.....	85
Lampiran 25	Tabel F.....	87
Lampiran 26	Waktu Penelitian.....	89
Lampiran 27	Daftar Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 28	Surat Tugas	91
Lampiran 29	Surat Selesai Riset	92
Lampiran 30	Cover Turnitin	93

Lampiran 31 Hasil Turnitin.....94
Lampiran 32 Daftar Riwayat Hidup.....95

