

ABSTRAK

RAHMAT. NIM : 2017241020040. Kecerdasan Emosional Dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat. Di bawah bimbingan Bapak Mukhaer Pakkanna.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menghitung besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan pada kantor kecamatan grogol jakarta barat. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan aplikasi smart pls sem untuk menggambarkan dan melihat hubungan atau pengaruh tidak pengaruhnya antara kecerdasan emosional dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan. Hasil uji kecerdasan emosional tidak terdapat hubungan yang signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai -0,522 (negatif) sedangkan nilai t-statistics yaitu $1,411 < 1,96$ (t-tabel) dan nilai p-values yaitu $0,159 > 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji kecerdasan emosional tidak terdapat hubungan yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai -0,254 (negatif) sedangkan nilai t-statistics yaitu $0,728 < 1,96$ (t-tabel) dan nilai p-values yaitu $0,467 > 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji *job insecurity* tidak terdapat hubungan yang signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai 0,410 (positif) sedangkan nilai t-statistics yaitu $1,026 < 1,96$ (t-tabel) dan nilai p-values yaitu $0,306 > 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji *job insecurity* terdapat hubungan yang signifikan melalui kepuasan kerja. Nilai 0,872 (positif) sedangkan nilai t-statistics yaitu $2,532 > 1,96$ (t-tabel) dan nilai p-values yaitu $0,012 < 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji kepuasan kerja terdapat hubungan yang signifikan melalui *Turnover Intention*. Nilai 0,554 (positif) sedangkan nilai t-statistics yaitu $2,503 > 1,96$ (t-tabel) dan nilai p-values yaitu $0,013 < 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*