

**ANALISIS RENCANA STRATEGIS, SELEKSI DAN PELAKSANAAN
SALURAN DISTRIBUSI SERTA E-COMMERCE DALAM
MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK
(Studi Kasus PT. Danitama Niagaprima)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen



ZENITHYA LATZUBA

NIM 1961201144

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Rencana Strategis, Seleksi Dan Pelaksanaan Saluran Distribusi Serta E-Commerce Dalam Meningkatkan Penjualan Produk PT Danitama Niagaprima

Nama : Zenithya Latzuba

NIM : 1961201144

Prodi/ Konsentrasi : SI Manajemen/ Manajemen Pemasaran

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,



Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si.
NIDN : 0329067601

Penguji,



Siti Rozinah, S.E., M.M.
NIDN : 0330086606

Ketua Program Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Rofia Budi, S.E., M.Si.
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Rencana Strategis, Seleksi, Pelaksanaan Saluran Distribusi dan E-Commerce dalam Meningkatkan Penjualan Produk (Studi Kasus PT. Danitama Niagaprima)" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Bekasi, 08 Agustus 2023



MITERAI
TEMPEL
59400473748298

Zenithya Latzuba

NIM 1961201144

KATA PERSEMBAHAN

'Alhamdulillah Hirobbil 'Alamin. Yang Utama dari Segalanya, Puji syukur kepada Allaah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasahi dan kusayangi:

Untuk Mama dan almarhum Papa tercinta yang selama hidupnya begitu mendambakan melihat putri bungsu kesayangannya wisuda dan sah menjadi sarjana, "Pa.. Ma.. Alhamdulillah, sekarang adek sudah jadi Sarjana walaupun diusia 34 tahun. Insyaa Allaah. Papa menyaksikan adek ditempat terbaik-NYA". Kelulusan ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan kepada Mama dan Papa yang telah memberikan do'a, kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Papa lebih bahagia lagi.

Untuk Suamiku tersayang dan tercinta, yang selalu memotivasiku untuk melanjutkan kembali pendidikan dibangku kuliah sejak tahun 2013, walaupun akhirnya baru bisa aku mulai di bulan September tahun 2019, yang selalu mensupport baik materi maupun non materi, dan selalu menyirami kasih sayang, perhatian, selalu mendoakanku, selalu menaschatiku menjadi lebih baik. Terima kasih atas kesabarannya selama ini, yang selalu memberikan ruang dan mau turut serta direpotkan untuk membantu menyelesaikan tugas selama perkuliahan ditengah-tengah kesibukanku bekerja. Semua yang telah kamu berikan, semoga kelak menjadi amal jariyah, suamiku selalu diberi kesehatan, keberkahan hidup, serta panjang umur, agar dapat menemani setiap langkahku sampai maut yang

memisahkan kita, dan Insyaa Allaah dikumpulkan kembali kelak di syurga-NYA bersama semua yang kita sayangi . Aamiin.

Teman-teman hebat Prodi Manajemen 2019, khususnya kelas *blended learning*. Terima kasih banyak untuk semangat, bantuan dan kerja samanya selama ini, yang selalu saling menyemangati satu sama lain saat kita berada dititik terendah dan ingin menyerah. Walaupun banyak teman-teman kita yang berguguran, tapi akhirnya ditahun 2023 kita Sarjana Guys!!!.

Tidak lupa juga tentunya untuk seluruh rekan tempatku bekerja, PT Danitama Niagaprima & PT Duta Komoditi Utama, terima kasih sudah sangat memaklumi saat aku harus membagi tanggung jawab pekerjaan & kuliah.

Last but not least. Seluruh Dosen dari semester 1 hingga semester 8, terima kasih banyak untuk ilmu yang diberikan, didikan serta pengalaman. Semoga menjadi amal jariyah bagi bapak dan ibu semuanya. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirraahim, Dengan mengucapkan syukur kepada Allaah SWT. Tuhan semesta alam yang mana atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian ini dapat terlaksana. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para kerabatnya.

Alhamdulillah, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan mata kuliah konsentrasi yang penulis ambil yaitu tentang manajemen pemasaran.

Atas rampungnya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak **Dr. Yayat Sujatna, S.E, M.Si.** selaku dosen pembimbing, Bapak **Ir. Rechtji Thaher** selaku Direktur dari PT. Danitama Niagaprima, Bapak **Robi Agus Prasetya, A.Md.Par** selaku Sales & Marketing Manager PT Danitama Niagaprima, serta Ibu **Siti Rozinah, S.E, M.M.** selaku dosen penguji. Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada orang tua terkasih dan suami tercinta yang tidak pernah lelah mensupport dalam banyak hal.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi perusahaan tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Bekasi, 08 Agustus 2023

Zenithya Latzuba

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR BIMBINGAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Penjualan Produk	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Rencana Strategis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Seleksi Saluran Distribusi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Saluran Distribusi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	“Deskripsi Variabel”	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	“Uji Asumsi Klasik”	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4	Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Rencana Strategis terhadap Penjualan Produk PT. DNP	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Seleksi Saluran Distribusi terhadap Penjualan Produk PT. DNP	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pengaruh Penerapan Saluran Distribusi terhadap Penjualan Produk PT. DNP	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Pengaruh E-Commerce terhadap Penjualan Produk PT. DNP	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Pengaruh Rencana Strategis, Seleksi Dan Saluran Distribusi Serta E-Commerce terhadap Penjualan Produk PT. DNP	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 . Jadwal waktu penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Indikator Faktor Pasar..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Indikator Faktor Produsen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Indikator Faktor Produk..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Rencana Strategis (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Indikator Usia Usaha**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pertumbuhan Usaha ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Indikator Reputasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Seleksi Saluran Distribusi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Indikator Data Penjualan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Indikator Jasa yang Diberikan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Indikator Harga**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Indikator Promosi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelaksanaan Saluran Distribusi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Indikator Fasilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Indikator Platform Digital..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel E-Commerce **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden Indikator Korporasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Responden Indikator Retail **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penjualan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Rencana Strategis (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Saluran Distribusi (X3) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel E-commerce (X4) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Penjualan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Hasil Uji t **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Tampak Depan Lokasi PT. Danitama Niagaprima, Bekasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Peta Lokasi PT. Danitama Niagaprima, Bekasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas menggunakan Histogram **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angkat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.

