

ABSTRAK

Aprilia Indah Permatasari (1961201104), pengaruh komunikasi dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk. - BSD. Dibawah bimbingan Dr. Yayat Sujatna.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan, Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan, Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi secara simultan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk. - BSD. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dan teknik pengumpulan data penelitian kepustakaan (Library Research) dan penelitian lapangan (Field Research). Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis uji instrumen data, asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji t dan uji f dengan menguji variabel Komunikasi, Budaya Organisasi dan Efektivitas Kerja Karyawan dengan menggunakan alat pengolahan data SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai Konstanta sebesar Nilai konstanta sebesar 12.687 diartikan bahwa jika variabel Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) tidak ada maka telah terdapat nilai Efektivitas Kerja Karyawan (Y) sebesar 12.687 point. Bila variabel independen naik atau berpengaruh dalam satu satuan, maka variabel dependent Efektivitas Kerja akan naik atau terpenuhi. Dari hasil uji t variabel Komunikasi terhadap Budaya Organisasi diperoleh nilai $T_{hitung} (5,057) > T_{tabel} (2,008)$, hasil uji t variabel Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja diperoleh nilai $T_{hitung} (4,313) > T_{tabel} (2,008)$, sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel Komunikasi dan Budaya Organisasi mempunyai pengaruh terhadap Efektivitas Kerja. Hasil uji signifikan didapat nilai korelasi Komunikasi 0,578 sedangkan Budaya Organisasi 0,517 yang berarti pengaruh variabel tersebut bersifat kuat dan setelah dianalisa dengan menggunakan analisis koefisien determinasi (R²) diperoleh hasil sebesar 0,405 (40,5%) sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi dan Budaya Organisasi berpengaruh sebesar 40,5% terhadap Efektivitas Kerja sedangkan sisanya 59,5% yang dipengaruhi oleh faktor – faktor lain diluar variabel Komunikasi dan Budaya Organisasi.

Kata Kunci : Kemampuan Komunikasi, Budaya Organisasi dan Efektivitas Kerja Karyawan