

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA. TBK – BSD**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



APRILIA INDAH PERMATASARI

1961201104

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

## PENGESAHAN

Nama : Aprilia Indah Permatasari  
Nim : 1961201104  
Jurusan : SI Manajemen  
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. – BSD .

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS :

Dosen Pembimbing



Yayat Sujatna, S.E., M.Si.

NIDN : 0329067601

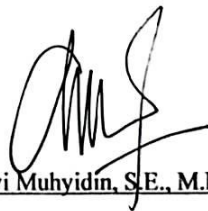
Dosen Penguji



Berlianingsih Kusumawati, SE., MM.

NIDN :0306056401

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Sutia Budi, S.E., M.Si.

NIDN : 0009057901

## PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi "Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. – BSD" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum di ajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan maupun tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika kemudian hari di temukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 28 Agustus 2023

  
METERAI  
TEMPEL  
OEDB2AKX600126870  
Aprilia Indah P  
1961201104

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala Yang Maha menciptakan segala apa yang ada di bumi.
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak Akhmad Joko Iskandar dan Ibu Sutimah, terimakasih sudah menjadi orangtua yang teramat hebat untuk kedua anakmu selama ini. Karena kalian berdua, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa'-do'a Bapak dan Ibu serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu.
3. Untuk saudara kandung saya, Dewi Puspitasari beserta suami Eko Anggono yang sudah memberikan dukungan dan semangat sejauh ini.
4. Untuk keponakan saya Annida Maulia Lidyastuti, Khalista Salsabila, Alkalifi Azka Aldric, dan Aysel Angelica Aracelli serta sahabat baik saya Lathifah Kartika Defi, Kinnara yamsu Dajanti dan Annisa Widyanasari, tanpa motivasi dari kalian skripsi ini hanyalah kumpulan kata yang usang.
5. Untuk rekan seperjuangan saya di ITB Ahmad Dahlan terimakasih atas kerjasamanya yang indah selama ini, tidak ada makna seindah kata kalian luar biasa.
6. Untuk seluruh rekan kerja, terima kasih atas do'a indah yang dipanjatkan pada Allah Ta'ala.
7. Untuk diriku sendiri, terima kasih sudah berjuang tanpa batas dengan ikhlas, maka nikmatilah buah dari perjuanganmu secantik langit biru.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya ditujukan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Efektivita Kerja Karyaan pada PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk – BSD”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyempurnaan Skripsi.
2. Bapak Ririek Ardiansyah selaku direktur utama PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk – BSD.
3. Rekan kerja PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk – BSD sebagai responden.
4. Kedua Orang tua, Kakak, Saudara, serta Sahabat yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendo'akan penulis untuk selalu dalam keadaan sehat wal'afiat, sehingga penyusunan Skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
5. Teman-teman mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Karawaci yang turut serta dalam pemberian motivasi kepada saya selaku penulis.

Jakarta. 28 Agustus 2023

Aprilia Indah Permatasari

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>5</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>6</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>9</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>12i</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pengertian Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Indikator Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Pengertian Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 2.1.8 Indikator Budaya Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.9 Manajemen Efektivitas Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.10 Pengertian Efektivitas Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.11 Indikator Efektivitas Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.12 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

- 3.1 Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Operasionalisasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.6.1. Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.6.2. Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Sejarah Ringkas Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Purpose, Visi dan Misi.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3 Struktur Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Deskripsi Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Penyajian Data Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Deskripsi Variabel X1, X2, Y....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Distribusi frekwensi variabel Komunikasi (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.5 Distribusi frekwensi variabel Budaya Organisasi (X2)..... 63
  - 4.2.6 Distribusi frekwensi variabel Efektifitas Kerja Karyawan (Y) [70](#)

4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	78
4.3.1 Uji Instrumen Data .....	78
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.3 Uji Regresi Berganda.....	88
4.3.4 Uji Korelasi.....	91
4.3.5 Uji Hipotesis .....	94
4.3.6 Interpretasi Hasil Penelitian .....	98

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR PUSTAKA .....****Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN.....****Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 Operasionalisasi variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 Kriteria Jawaban Responden dengan Skala Likert .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 Harga Hitung Koefisien Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5 Koefisien Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10 Deskriptive Statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11 Pernyataan 1 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12 Pernyataan 2 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13 Pernyataan 3 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14 Pernyataan 4 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15 Pernyataan 5 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 16 Pernyataan 6 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 17 Pernyataan 6 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 18 Pernyataan 6 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 19 Pernyataan 6 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 20 Pernyataan 6 Variabel (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 21 Rekapitulasi pernyataan variabel Komunikasi (X1) .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 22 Pernyataan 1 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 23 Pernyataan 2 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 24 Pernyataan 3 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 25 Pernyataan 4 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 26 Pernyataan 5 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 27 Pernyataan 6 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 28 Pernyataan 7 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 29 Pernyataan 8 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 30 Pernyataan 9 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 31 Pernyataan 10 Variabel (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 32 Rekapitulasi pernyataan variabel Budaya Organisasi (X2) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 33 Pernyataan 1 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 34 Pernyataan 2 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 35 Pernyataan 3 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 36 Pernyataan 4 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 37 Pernyataan 5 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 38 Pernyataan 6 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 39 Pernyataan 7 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 40 Pernyataan 8 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 41 Pernyataan 9 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 42 Pernyataan 10 Variabel (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 43 Rekapitulasi pernyataan variabel Efektivitas Kerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 44 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Komunikasi (X1) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 45 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 46 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Efektivitas Kerja Karyawan (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 47 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen dan Dependen ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 48 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 49 Hasil Pengujian Multikolinearitas Dengan Collinearity Statistic ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 50 Pedoman Uji Autokorelasi Dengan Derbin-Watson (DW test) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 51 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Durbin-Watson ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 52 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 53 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana Variabel Komunikai (X1) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 54 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana Variabel Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y)....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 55 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda Variabel Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap efektivitas Kerja karyawan (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 56 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Secara Parsial Antara Komunikasi (X1)Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Kerja (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 57 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Secara Parsial Antara Komunikasi (X2)Terhadap Kefektivitas kerja Karyawan (Y) ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 58 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Secara Simultan Antara Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 59 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial Antara Komunikasi (X1) Terhadap Efektivitas kerja Karyawan (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 60 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial Antara Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas kerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 61 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Secara Simultan Antara Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 62 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Komunikasi (X1) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 63 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Variabel Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 64 Hasil Uji Hipotesis (Uji F) Variabel Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Uji Reabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3 Regresi Linear Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 Koefisien Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5 Koefisien Korelasi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 7 Uji T (Uji Parsial).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 8 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 9 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	83
Gambar 10 Grafik Scatter Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87