

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan sumber daya utama bagi sebuah organisasi untuk mencapai tujuan melalui proses dengan kegiatan-kegiatan yang dilakukan karyawan terhadap kinerjanya. Sumber daya manusia yang berkarakteristik bisa memberikan pengaruh yang positif dan maksimal untuk perusahaan oleh karena itu perusahaan harus memberikan feedback dengan lebih memandang sumber daya manusia lebih dari sekedar asset tetapi harus menjadikan mitra dalam berusaha untuk satu tujuan.

Dalam suatu perusahaan biasanya karyawan memiliki tugas masing-masing yang berbeda sesuai dengan kemampuan dan keterampilan dalam bidangnya, ada beberapa kelompok atau divisi yang dibentuk perusahaan agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan efektif dan efisien. Untuk mencapai tujuan tersebut maka dibutuhkan partisipasi pada semua pihak, salah satunya termasuk membangun *teamwork* dan komunikasi yang kuat dalam perusahaan agar mendapatkan hasil kinerja yang baik.

terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya kualitas kinerja pramugolf yaitu sangat dipengaruhi oleh adanya *teamwork* dan komunikasi. Perusahaan membutuhkan kerjasama tim demi kelancaran kegiatan-kegiatan operasional, sehingga dengan adanya kerjasama tim dapat menyelesaikan tugas menjadi lebih baik.

Teamwork (kerjasama tim) suatu unit dua orang atau lebih yang berinteraksi dan berkoordinasi untuk upaya-upaya mencapai tujuan. Konsep tim maknanya pada orang-orang yang mengikatkan diri dalam kelompok yang di sebut tim dengan kesatuan dengan adanya sebuah komitmen. Tim memiliki pengaruh positif dan signifikan dalam mempengaruhi produktivitas kinerja karyawan jika kerjasama yang solid seperti mempunyai visi, misi yang sama. Kerjasama tim sangat dibutuhkan agar meningkatkan efisiensi baik itu internal maupun eksternal karena di dalam perusahaan ada banyak divisi yang tugas

nya saling berkaitan, Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh tim lebih baik daripada kinerja perindividu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan agar memunculkan kreatifitas dan sesuatu kekurangan dari dalam individu akan saling melengkapi dengan suatu kelebihan dari individu lainnya yang akan mengantarkan pada keberhasilan tercapainya tujuan.

Komunikasi berperan penting terhadap kinerja pramugolf untuk menjalin hubungan saling menghargai dan untuk memonitor atau mengamati pelaksanaan manajemen perusahaan yang mencoba mengarahkan pada tujuan organisasi dalam perusahaan agar semua tugas-tugas berjalan sesuai dengan porsi dan arahnya demi kemajuan organisasi.

Kinerja merupakan hasil kerja seorang pekerja dengan adanya bukti nyata yaitu evaluasi kinerja, dinyatakan berprestasi jika hasilnya mencapai target dengan tujuan yang di harapkan, artinya pekerjaan yang dilakukan lebih baik dari standar kerja yang telah ditentukan.

PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk merupakan perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 1976 yang berlokasi di pondok indah yang bergerak di bidang olahraga. Perusahaan ini menjadi tempat olahraga golf internasional yang di pakai untuk berbagai acara, seperti turnamen dari perusahaan-perusahaan lain, Indonesia open dan Asian games. Perusahaan ini juga memiliki pramugolf wanita 250 yang bekerja di lapangan.

Setelah penulis melakukan observasi pengamatan sementara permasalahan yang berkaitan dengan kerjasama tim adalah bahwa kurangnya kerjasama yang dilakukan pramugolf dalam perusahaan sehingga membuat pekerjaan yang dilakukan sering tidak sesuai aturan. Selain itu terdapat pramugolf yang mengambil libur di waktu yang tidak tepat dalam keadaan pemain golf ramai, sehingga pemain golf tidak mendapatkan pelayanan yang baik.

Permasalahan selanjutnya yang berkaitan dengan komunikasi adalah atasan (cady master) kurangnya memberikan informasi jadwal kerja dan memonitor tugas dan tanggung jawab sehingga masih ada kesalahan dalam komunikasi yang berdampak pada operasional yang berjalan. Berdasarkan uraian di atas penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh

teamwork dan komunikasi terhadap Kinerja Pramugolf PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk”

1.2 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, permasalahan yang terjadi di PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk jadwal kerja, peraturan kerja, disiplin kerja *teamwork*, komunikasi dan Kinerja Pramugolf. Mempertimbangkan untuk membatasi masalah karena materi yang terbatas, waktu serta ruang lingkup penelitian yang sangat lebar sehingga peneliti memfokuskan kepada pembahasan atas masalah pokok sesuai judul yaitu :

1. Dua variable independen yang terdapat pada penelitian ini yakni : *teamwork* (X_1), dan Komunikasi (X_2) dalam divisi oprasional
2. Satu variable dependen yang terdapat di penelitian ini yakni : Kinerja Pramugolf (Y) dalam divisi oprasional
3. Penelitian ini merupakan studi tentang sumber daya manusia di PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk
4. Responden dari penelitian ini merupakan Kinerja Pramugolf PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah *teamwork* berpengaruh terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk ?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk ?
3. Apakah *teamwork* dan komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka maksud penelitian sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh *teamwork* terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk
2. Untuk menganalisis pengaruh komunikasi terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk
3. Untuk menganalisis pengaruh *teamwork* dan komunikasi terhadap Kinerja Pramugolf pada PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Riset ini bisa digunakan menjadi referensi dan pengarahannya kepada manajemen demi meyakinkan perusahaan pentingnya sumber daya manusia terhadap organisasi kemudian manajemen juga dapat memperhatikan pembagian tugas dalam sebuah tim dan komunikasi antar anggota, agar menciptakan pencapaian karyawan untuk perusahaan yang efektif dan efisien.

1.5.2 Manfaat Praktis

Riset ini bisa dijadikan sebagai panduan pada perolehan sasaran bersama serta bermanfaat, yakni :

1. Bagi Perusahaan

Riset ini dapat berguna untuk perusahaan mencapai sasaran bersama dan menyusun strategi dalam manajemen sumber daya manusia, karena dengan adanya kerjasama tim dan komunikasi yang solid maka dapat menaikkan karyawan untuk mencapai tujuan.

2. Bagi Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan

Riset ini bisa berguna serta kontribusi untuk pengembangan pengetahuan terkait dengan variable, yang berguna sebagai referensi dalam komunitas akademik.

